

## **SATICI İŞ ORTAKLIĞI VE İLAN SÖZLEŞMESİ**

### **1. TARAFLAR**

İşbu Satıcı İş Ortaklığı ve İlan Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Levent Mahallesi Meltem Sokak İş Bankası Kuleleri Blok No:10 İç Kapı No: 7 Beşiktaş/İstanbul adresinde bulunan Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ("Topkapı") ile diğer tarafta "Saticı" arasındaki aşağıda yer alan şartlar ve hükümler, Sözleşme'nin 13.8 maddesinde yer alan yürürlük şartlarının tamamlanması ile yürürlüğe girmiştir.

Topkapı ve Saticı ayrı ayrı "Tarafta", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır. İşbu Sözleşme'nin ekleri ve Topkapı tarafından sunulan hizmetlerin kullanımına ilişkin tüm yazılı süreçler, açıklamalar ile ek diğer tüm dokümanlar Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçası olacaktır.

### **2. TANIMLAR ve KISALTMALAR**

**ALICI:** Platform üzerinde Saticı tarafından verilen ilanlarla satışa arz edilen mal ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

**DAHİLİ İLETİŞİM SİSTEMİ:** Topkapı'nın aracılık hizmeti sunduğu Platform'daki her türlü işlemi ücretsiz sağlamak amacıyla kurduğu Saticı paneli üzerinden ulaşılan iletişim sistemi. Dahili İletişim Sistemi'ne erişim ve Dahili İletişim Sistemi'ne ilişkin düzenlemeler, yasal yürürlük tarihinde yürürlüğe girecektir.

**ELEKTRONİK TİCARET MEVZUATI:** 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri ifade eder.

**FSEK:** 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanununu ifade eder.

**HİZMET/HİZMETLER:** Saticı'nın mal ve/veya hizmetlerini, platform içerisindeki Sanal Mağazasında yayımlayarak satışa çıkarmaları amacıyla Topkapı tarafından platformda sunulan ve ilan yayınlama, satışa aracılık ve pazarlama ile vb. tüm uygulamaları ifade eder.

**HİZMET KOMİSYONU:** Topkapı tarafından sunulan hizmetler karşılığında Saticı'nın Topkapı'ya toplam satış tutarı üzerinden ödeyeceği KDV hariç komisyonu ifade eder.

**İŞGÜNÜ:** Cumartesi, Pazar ve resmi tatiller hariç haftanın diğer günlerini ifade eder.

**TAKVİM GÜNÜ:** Cumartesi, Pazar ve resmi tatiller dahil haftanın tüm günlerini ifade eder.

**KARGO DESTEK TUTARI:** Platform'da sunulan ürünlerin Saticı tarafından Alıcı'ya satılması halinde Alıcı'ya teslimatının yapılması için Topkapı'nın anlaşmalı olduğu ve Saticı'nın malları teslim edeceği kargo şirketleri ile gönderi yapılması durumunda Topkapı'nın daha önceden açıkladığı sınırlar dahilinde Topkapı'nın inisiyatifinde olan kargo maliyetlerinde Saticı'ya sağlanan indirimleri ifade eder.

**KARGO ŞİRKETİ:** Platform'da sunulan ürünlerin Saticı tarafından Alıcı'ya satılması halinde Alıcı'ya teslimatının yapılması için Topkapı'nın anlaşmalı olduğu ve Saticı'nın malları teslim edeceği kargo şirketlerini ifade eder.

**PANEL:** Topkapı tarafından Saticı'ya sağlanan kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılan paneli ifade eder.

**PLATFORM:** Mülkiyeti ve SMK ve FSEK uyarınca her türlü fikri ve sınai hakkı Topkapı'ya ait olan ve işbu Sözleşme ile belirlenen hizmetlerin sunulduğu veya ileride sunulacak internet siteleri ile mobil uygulamaları ve Saticı'nın buralarda sunulan hizmetlerden yararlanabilmesi için gerekli işlemleri yapabildiği, kendisinden talep edilen bilgileri girdiği ve yaptığı satış işlemlerine ait bilgileri takip edebildiği özel sanal sayfayı ifade eder.

**SATICI:** Platform üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli mal ve/veya hizmetleri satışa arz eden yurt içinde ve/veya yurtdışında bulunan tüzel ya da gerçek kişiyi ifade eder

**SMK:** 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununu ifade eder.

**SANAL MAĞAZA:** Satıcıların bir ya da birden fazla mal ve/veya hizmetin satışına yönelik içerik ve görsellerden oluşan ilanlarını yayınlayabilme imkânına sahip oldukları sanal alanı ifade eder.

**TOPLAM SATIŞ TUTARI:** Topkapı tarafından sunulan hizmetler karşılığında Satıcı'dan tahsil edilecek hizmet komisyonu hesaplanırken dikkate alınan mal veya hizmetin KDV dahil satış fiyatından oluşan tutardır.

**TÜKETİCİ HUKUKU MEVZUATI:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerini ifade eder.

**ULUSLARARASI VE YEREL KART KURULUŞLARI:** Banka kartı veya kredi kartı düzenleme yetkisini haiz bankalar ile diğer kuruluşları ifade eder.

### 3. **SÖZLEŞMENİN KONUSU, AMACI VE KAPSAMI**

İşbu Sözleşme'nin konusu, Topkapı tarafından Platform'da sunulan Hizmetlerden, Satıcı'nın yararlanmasına ilişkin şartlar ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

Satıcı, Topkapı tarafından yönetilmekte olan Platform'a üye olarak satış yapmak, Topkapı da Satıcı'nın kendisine ödeyeceği Hizmet Komisyonu karşılığında sahibi olduğu platformdan Satıcı'yı faydalandırmayı amaçlamaktadır.

Satıcı ile Alıcılar arasındaki ilişki işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir. Topkapı işbu ticari faaliyette sadece, platformda Satıcı'ya mal ve/veya hizmet satışı hakkı vermekte olup hiçbir surette Satıcı ile Alıcılar arasındaki sözleşme ilişkisine taraf değildir. Satıcı, Platform'dan gerçekleştireceği satış işlemlerinden, Alıcılar'a karşı yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde bizzat sorumlu olduğunu ve bu nedenle Topkapı'yı her türlü sorumluluktan ari kılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 4. **TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1** Satıcı, bu sıfatı kazanabilmek için öncelikle Ek-1'de yer alan belge ve bilgileri temin etmek, Topkapı tarafından kendisine iletilecek işbu sözleşmenin yetkili kişi/kişiler tarafından imzalanmış aslını Panel'e yüklemek (Sözleşmesini KEP üzerinden onaylayanlar hariç) ve gereklilikleri yerine getirmekle yükümlüdür. Satıcı tarafından işbu gereklilikler tamamlanmış olmakla birlikte, Topkapı'nın Satıcı'nın başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı her zaman vardır. Bu halde, Satıcı Topkapı tarafından talep edilen tüm bilgi ve/veya belgeleri en geç 3 (üç) İşgünü içinde ileteceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, şirketi adına işlem yapmaya yetkili kişileri kayıt esnasında ilgili formda bildirecek ve bu kişilerin yapacağı her türlü işlem Topkapı nezdinde Satıcı'yı temsilen yapılmış kabul edilecektir. Satıcı, kendisine veya yetkili temsilcisine ait bilgiler başta olmak üzere temin etmiş olduğu belge ve bilgilerde meydana gelebilecek her türlü değişikliği, değişikliğin meydana gelmesinden itibaren değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Dahili İletişim Kanalı üzerinden Topkapı'ya bildirmekle ve Platformdaki kaydını buna uygun olarak güncellemekle yükümlüdür. Bu bildirimin yapılmaması sebebiyle, Topkapı'nın Satıcı'dan her türlü zararını talep hakkı saklıdır. Topkapı, tanıtıcı bilgilerini doğrulamadığı Satıcılar'a aracılık hizmeti sunmakla yükümlü değildir.

**4.2** Satıcı, her bir mal ve hizmet için ayrı ayrı ve satış bedeli içerisinde olmak kaydıyla Türkçe kullanım kılavuzu, garanti belgesi ve teknik servis listesi ile satın alma belgesi üzerinde yazan ve/veya mal veya hizmet ile birlikte teslim edilmesi gereken her türlü aksesuar, belge, broşür, bandrol ve diğer evrak ile mevzuatın gerektirdiği sair bilgi ve belgeleri, malın ambalajı içerisinde Alıcılara teslim etmekle yükümlüdür. Topkapı'nın Satıcı ile Alıcılar'ı arasında akdedilen mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olmaması sebebiyle bu bilgi ve belgelerin kargo kutusunun içerisinde olup olmadığını veya Satıcı'nın Tüketici Hukuku Mevzuatı'na uygun davranıp davranmadığı hususunu kontrol etme veya denetleme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Satıcı bahse konu bilgi ve belgelerin eksikliği nedeniyle Topkapı'nın herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.



- 4.3** Satıcı, Platform'da satışa sunduğu tüm mal ve/veya hizmetleri, tam ve gereği gibi (markası, cinsi, rengi, bedeni ve adedi belli olan) eksiksiz ve her türlü açık, örtülü gizli ayıptan ari olarak Alıcı'ya teslim etmekle ve Tüketici Hukuku Mevzuatı'na uymakla yükümlüdür. Satıcı, Alıcılar ile arasında oluşan uyuşmazlıklarda Topkapı'nın herhangi bir görevi (arabulucu veya hakem gibi) veya sorumluluğu olmadığını, bu konulara istinaden tek muhatabının kendisi (Satıcı) olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda, Satıcı, Topkapı'nın Tüketici Hukuku Mevzuatı çerçevesinde Alıcılar'a karşı herhangi bir yükümlülüğü olmadığını ve Alıcılar'dan gelebilecek her türlü talebe karşı Topkapı'yı sorumluluktan ari kılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Satıcı ilgili mevzuat kapsamında, yetkili mercilerin talep edeceği her türlü belge ve bilgiyi gecikmeksizin Topkapı'ya ibraz etmekle yükümlüdür.
- 4.4** Satıcı, her türlü reklam ve ilanın platformda yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için Topkapı ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi talep halinde derhal temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5** Satıcı, mal veya hizmet görsellerinin FSEK uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde, bahse konu eser ile ilgili FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı da dahil olmak üzere bunların tüm mali haklarının ve manevi haklarının kullanma yetkisini herhangi bir sayı, mecra ve yer kısıtlamasına tabi olmaksızın ve bu uğurda herhangi bir bedel talebinde bulunmaksızın Sözleşme süresiyle sınırlı olarak Platform'da ve çizgi altı iletişimlerde kullanılmak üzere Topkapı'ya telif ve kullanım hakkını üçüncü kişilere devir hakkını da kapsar şekilde verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.6** Satıcı, Platform'da yayınladığı ilanlara yönelik her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan fiyat, ilan, bilgi ve içeriğin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumlu olduğunu; bu bilgi ve belgeleri güncel şekilde paylaşacağını; her halükarda Topkapı'nın 5651 sayılı Kanun uyarınca 'yer sağlayıcı' olarak bu hususlarda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.7** Satıcı Platform'a kendisi tarafından yüklenen bilgi ve içeriklerin Platform üzerinde yayınlanmasının veya ilanlarda sergilediği mal ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuatlar doğrultusunda hukuka aykırılık yaratmayacağını, herhangi aldatıcı, yanıltıcı veya eksik bilgi içermediğini, ve hak ihlaline sebep olmayacağını; söz konusu ilan ve içeriklerin ilgili olduğu mal ve hizmetlerini internet üzerinden yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun kendisinde olduğunu; Ek-2'de yer alan yasaklı mallar listesi içeriğini sürekli olarak takip etmeyi ve bu listede yer alan malların, ikinci el ve son kullanım tarihi geçmiş ürünlerin teşhirini, pazarlanmasını ve satışını yapmamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ek-2'de yer alan yasaklı mallar listesinde değişiklik olması durumunda Satıcı'ya ya da yetkili temsilcisine ait elektronik posta adresine ve Dahili İletişim Sistemi üzerinden ileti gönderecektir. Satıcının beyan etmeden kullanılmış bir ürün sattığının tespit edilmesi ve satıcının ürünün kullanılmamış olduğunu makul belgeler ile ispat edememesi halinde, ürün bedelinin Alıcı'ya iade edilmesinin yanı sıra, sipariş bedelinin tamamı ya da ürünün güncel satış fiyatı ile sipariş tarihindeki satış fiyatı arasındaki fark, satıcıya ceza bedeli olarak yansıtılır.
- 4.8** Satıcı, Platformda yürüttüğü tüm faaliyetlerini Platforma teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Satıcı, Platforma sağlayacağı bütün bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız mal, truva atı vb. içermemesi için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri (gerekli koruyucu yazılımlarını ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere) aldığını ve alacağını, bu madde hükmünün uygulanması amacıyla Topkapı tarafından talep edilen ya da ileride talep edilecek önlemleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.



- 4.9** Satıcı, Platform'da yayınladığı tüm ilanlardan, içeriklerden ve Platform üzerinden satışa sunduğu tüm mal ve hizmetlerden ve bunlardan kaynaklanan bütün taahhütlerinden sorumlu olacaktır. Topkapı, kendi inisiyatifinde olmak üzere, Satıcı'nın faaliyetlerinin işbu Sözleşme koşullarına ve Platform'da beyan edilen kural ve şartlara uymaması, mevzuata, hukuka aykırılık teşkil etmesi, hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi, üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirici mahiyette olması veya Topkapı'nın makul gördüğü diğer gerekçeler sebebiyle ve özellikle fiyat/stok hatası, hassas içerik vs. konular ve Topkapı'nın ayrıca Satıcı'ya bildireceği konular için acil aksiyon alınması gereken durumlar da Satıcı'ya herhangi bir ön ihtarda bulunmadan ilgili ilanların yayını geçici veya sürekli olarak durdurabilir, üyeliği askıya alabilir, üyeliğine son verebilir, mal ve/veya hizmet satışını sona erdirebilir veya işbu Sözleşme'yi tazminatsız ve tek taraflı olarak derhal feshedebilir; şu kadar ki Topkapı dilerse bu hakların tamamını veya bir kısmını kullanabilecektir ve haklarından birini kullanmaması bu hakkını daha sonra kullanamayacağı anlamına gelmeyecektir. Satıcı Elektronik Ticaret Mevzuatı kapsamında, bu durumun mevzuattan kaynaklanan sebepler veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan hallerden biri olduğunu bu sebeple, Topkapı'nın aracılık hizmetini derhal kısıtlayabileceğini, askıya alabileceğini ve sonlandırabileceğini kabul eder. Topkapı bu durumu gecikmeksizin Satıcı'ya bildirecektir. Satıcı böyle bir durumda Topkapı'dan herhangi bir ücret ve sair tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.10** Satıcı, Alıcılar'la Platform'da yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde satıcı taraf olduğunu ve Topkapı'nın işbu mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını, Alıcılar'a karşı yürürlükteki Tüketici Hukuku Mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı buna ek olarak, Platform'da sergilediği ve sattığı tüm malların kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden bizzat sorumludur. Satıcı, distribütörlüğünü yaptığı ve/veya ithalatçısı olduğu mal veya hizmetler için ana dağıtıcı firma ve/veya ana dağıtıcı firma tarafından yetkili servis olarak görevlendirilmiş firmalar üzerinden servis ve garanti hizmeti sağlamak zorundadır. Bu madde hükmüne aykırılık durumunda ortaya çıkabilecek zararlardan Satıcı doğrudan sorumlu olacaktır. Satıcı, Platform'dan satışını yaptığı mal ve/veya hizmetlerin satış işlemi esnasında belirtilen teslim süresi içinde Alıcılar'a ulaşmasını sağlayacak ve gecikmeden dolayı her türlü sorumluluk kendisinde olacaktır. Satıcı, Alıcılar'ın istek ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş yapmak zorundadır.
- 4.11** Satıcı, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu madde 230 ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu madde 8 uyarınca satılan veya sağlanan mal veya hizmetle ilgili olarak fatura veya perakende satış fişi düzenlemek zorunda olup bahse konu mevzuattan kaynaklı tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı; Alıcılar'a gönderdiği mal veya hizmeti fatura düzenleyerek teslim etmeyi, işbu Sözleşme çerçevesinde sattığı mal veya hizmet ya da sağladığı içerik dahil her hususla ilgili olarak başta Tüketici Hukuku Mevzuatı ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili tüm mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmeyi, işbu yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi halinde Topkapı'nın uğrayacağı zarar ve masrafı (mahkeme masrafları, para cezaları, vergi, resim, harç dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü giderler) nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12** Satıcı, Platform'daki mutabık kalınan kampanya ve indirimleri ihlal edecek faaliyetler içinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, öncesinde Topkapı'nın yazılı izni olmaksızın, Alıcılar'a herhangi bir reklam ve/veya pazarlama çalışması yapamayacak Alıcılar'a mal ve/veya hizmetle birlikte Alıcı'yı kendi online veya fiziki kanallarına, diğer pazaryerlerindeki sanal mağazalarına yönlendirmeyi teşvik etmeyecektir. Satıcı, kendisiyle platform üzerinden iletişime geçen Alıcılar'ı platform dışında alışveriş yapmaya teşvik etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Platform kullanılarak sunulan ürün ve hizmetler, sistemin arkasından



dolaşılması suretiyle Topkapı'nın işbu Sözleşme kapsamında aldığı Hizmet Komisyonu dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Topkapı'nın herhangi bir ücrete hak kazanmasını engelleyecek şekilde yürütülemez. Satıcı, bu maddeye aykırı davranması veya aykırı davranmaya teşebbüs etmesi halinde Topkapı'nın Hizmet Komisyonu'na hak kazanacağını ve bunu ödemekle yükümlü olacağını baştan kabul, beyan ve taahhüt eder. Topkapı tarafından işbu madde kapsamında Satıcı'dan talep edilen açıklama gereğince, Satıcı tarafından açıklama yapılmaması, bilgi ve/veya belge sunulmaması durumunda Topkapı, EK-6'da yer alan tablodaki cezai tutarlarını talep etme hakkına sahiptir.

**4.13** Satıcı, FSEK'e, Fikir ve Sanat Eserlerinin Tespit Edildiği Materyallerin Dolum, Çoğaltım ve Satışını Yapan veya Yayan İşletmelerin Sertifikalandırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu'na, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'a, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Elektronik Ticaret Mevzuatı'na, 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'na, Genel Ürün Güvenliği Yönetmeliği'ne, Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'ne, Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Çerçeve Yönetmelik'ine, ilgili teknik düzenlemelere ve bu kanunların ikincil düzenlemeleri başta olmak üzere yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, içeriklerin ve satışa sunduğu ürünlerin yukarıda belirtilenler de dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili tüm mevzuatlara uygun olacağını, elektronik ticaret ortamında satış yasak olan ya da şarta bağlanan mallara ilişkin düzenleme ve idari kararlara uygun davranacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı'nın Platform üzerinden satışa sunacağı malların gıda olması halinde 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere gıda mevzuatıyla ilgili mevzuata ve gıda kodeksine uygun hareket edeceğini, Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği uyarınca gerek platform üzerinden gerekse de malların teslimi sırasında mallarla ilgili bilgilendirme yükümlülüğünün tam ve eksiksiz olarak yapılmasından münhasıran sorumlu olduğunu, Topkapı'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Topkapı'yı her türlü üçüncü kişi talebinden ari tutacağını, işbu yükümlülüğe aykırı davranması halinde Topkapı'nın uğrayacağı her türlü zararı, ödeyeceği her türlü idari para cezasını tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.14** Satıcı, Platform'dan satışa sunacağı mal veya hizmetlerin üzerinde bulunan SMK anlamında sınai mülkiyet unsurlarının; kendisine ait olduğunu, bu malları Alıcı'ya Platform üzerinden satma konusunda yetkili olduğunu, hak sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinali olduğunu, yürürlükteki mevzuat uyarınca usulüne uygun şekilde paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş olduğunu, SMK'nin 152. maddesi (veya ileride bu alanda düzenlenecek yeni kanun ve yönetmelik maddelerine uygun olarak) ve sair maddeleri uyarınca üzerlerindeki marka ve/veya tasarım hakkı tükenmiş mallar olduğunu, malların ayrıca FSEK uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde eser sahibinin bizzat kendisine ait olduğunu ve/veya mal ve hizmetleri eser sahibinin rızası ile platformda satışa sunduğunu, üçüncü kişilerin eserden doğan FSEK ve SMK'dan doğan haklarına tecavüz etmediğini, Topkapı'nın mal ve hizmetler üzerinde herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını, Topkapı'ya mallarla ilgili herhangi bir üçüncü kişi talebinin gelmesi halinde veya üçüncü kişi talebi olmadan Topkapı tarafından görülen lüzum üzerine direkt Topkapı'nın talebi doğrultusunda bu durumu ortaya koyan tüm belgeleri ve fatura silsilesini (kendisinden başlayarak geriye doğru marka sahibi veya onun rızası ile malları piyasaya sunmuş kişilerin faturasına kadar) derhal Topkapı'ya temin edeceğini, aksi takdirde Topkapı'nın Satıcı'nın Platform'daki bütün satışlarını



durdurma hakkının olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, Elektronik Ticaret Mevzuatı kapsamında, bu durumun mevzuattan kaynaklanan sebepler veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan hallerden biri olduğunu, bu sebeple Topkapı'nın aracılık hizmetini derhal kısıtlayabileceğini, askıya alabileceğini ve sonlandırabileceğini kabul eder. Topkapı bu durumu gecikmeksizin Satıcı'ya bildirecektir. Satıcı tarafından işbu maddeye aykırı davranılması halinde EK-6'da yer alan Cezai şartı ek olarak Satıcı, Topkapı'nın bu kapsamda uğrayacağı bütün zararları tazmin etmekle yükümlü olup, böyle bir durumda Topkapı'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı saklıdır. Satıcı böyle bir durumda Topkapı'dan herhangi bir ücret ve sair tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.15** Topkapı'nın, re'sen veya şikayet üzerine, Satıcı'nın platformda orijinal olmayan (sahte ürün) mal veya hizmetleri satışa sunduğunu tespit etmesi ve/veya Satıcı'nın işbu sözleşmenin 4.15. maddesi kapsamında Topkapı tarafından talep edilen belgelerin süresi içerisinde Topkapı'ya sunulmaması ve/veya sunulan belgelerin üzerinde oynanmış olduğu ya da sunulan belgenin sahte olduğu yönünde makul şüphe oluşması halinde ve/veya Platform'da orijinal olmayan (sahte ürün) mal veya hizmetleri satışa sunduğu yönünde makul şüphe oluşması halinde; EK-6'da yer alan cezai şartı ek olarak Satıcı, Topkapı'nın bu kapsamda uğrayacağı bütün zararları tazmin etmekle yükümlü olup, böyle bir durumda Topkapı'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı saklıdır.
- 4.16** Satıcı, Platformda satışa sunduğu tüm markaların Sözleşme'nin amaçları bakımından her türlü pazarlama ve satış faaliyetinde herhangi bir mecra, baskı ve/veya kopya sayısı olmaksızın ve Sözleşme süresi ile sınırlı olmak üzere, işbu Sözleşme'ye ek herhangi bir bedel olmaksızın Topkapı tarafından kullanılmasına muvafakat ettiğini; Topkapı'nın işbu markaları kullanımının marka sahibinin başta SMK olmak üzere anılan markalar ve bunların kullanımı üzerindeki haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.17** Satıcı, satış akdinin tamamlanması ile Alıcı ile Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin akdedilmiş sayılacağını (bu sözleşmede belirtilen Satıcı konumunda olduğunu) kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, mevzuattaki aksine hükümler saklı kalmak kaydıyla, Alıcılar'ın Platform'dan satın aldığı malları 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir sebep öne sürmeksizin cayma hakkını kullanarak iade edebileceğini ve cayma hakkı nedeniyle kendisine gönderilen malları iade almayı ve mal ve hizmetlerin bedelini mevzuata uygun şekilde Alıcılar'a iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Cayma hakkının çerçevesi ve Tüketici Hukuku Mevzuatı uyarınca cayma hakkının uygulanamayacağı mal ve hizmetlerin neler olduğunu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirlenmiştir.
- 4.18** Satıcı, Topkapı tarafından müşteri talep/şikayetleri ile ilgili kendisine sistemde kayıtlı e-posta adresi, panel üzerinden iletilen sorulara en geç 2 (iki) işgünü içerisinde yanıt vermekle yükümlüdür. Satıcı, iletilen sorulara cevap vermemesi nedeni ile Alıcı nezdinde oluşacak hak kaybı ve zararlarından sorumlu olacaktır. Bu durumda, Topkapı, Alıcı lehine karar verebilir ve Alıcı tarafından talep edilmesi durumunda ürün iadesini kabul edebilir. Topkapı tarafından Alıcı talebine konu sipariş tutarı, Satıcı'ya iletilmiş ise Satıcı'dan tahsil edilerek Alıcı'ya iade edilecektir veya ürün bedeli Satıcı'ya geçmediği durumda ilgili bedel Topkapı tarafından karşılanarak Satıcı'ya rücu edilecektir.
- 4.19** Satıcı, Topkapı'nın talebi doğrultusunda Platform üzerinden gerçekleştirdiği satış işlemine ait fatura, irsaliye, teslim belgesi vb. evrakı talebi takip eden 3 (üç) işgünü içinde Topkapı'ya ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, belirtilen belgelerin 3 (üç) işgünü içinde Topkapı'ya ibraz edilmemesi sebebiyle, herhangi bir satış bedelinin Alıcı'ya iadesi ve sair şekilde Topkapı'nın uğrayacağı tüm zararı, Topkapı'nın ilk talep tarihinde Topkapı'ya nakden ve defaten ifa edeceğini peşinen kabul, beyan, taahhüt eder.
- 4.20** Satıcı, mücbir sebep halleri dışında ve aksi belirtilmediği sürece, mal veya hizmeti Platformda bulunan Paneli üzerinden belirlediği ve taahhüt ettiği sürede ("Kargo Teslim Süresi") Alıcılar'a ulaştırılmak üzere kargoya vermek durumundadır. Mal veya hizmetin Satıcı tarafından kargoya verilmesi için taahhüt edilen süre hiçbir durumda Tüketici Mevzuatında belirtilen süreyi



aşamaz. Topkapı, Satıcı'nın malları Kargo Teslim Süresi içerisinde kargoya teslim etmemesi halinde teslim etmediği her mal/hizmet başına EK-6'da yer alan tabloda belirtilen ceza tutarını talep etme hakkına sahip olacak ve bu miktar Satıcı'nın hesabına Topkapı'ya ödenmek üzere borç kaydedilecektir. Topkapı, Satıcı'nın herhangi mal/hizmeti gereği gibi kargoya teslim edememesi ve kusurlu, ayıplı, hasarlı, eksik ve benzeri şekilde teslim etmesi durumunda gereği gibi teslim edemediği veya kusurlu, ayıplı, hasarlı, eksik ve benzeri şekilde teslim ettiği her bir mal/hizmet başına EK-6'da yer alan tabloda belirtilen ceza tutarını talep etme hakkına sahiptir. Kargoda meydana gelen hasar vb. durumlarda Satıcı'nın herhangi bir kusuru olmadığının kanıtlanması halinde Satıcı'ya işbu maddeye konu ceza uygulanmaz. Mal veya hizmetin Alıcı'ya geç ulaştırılması veya gereği gibi ulaştırılmamasından Topkapı sorumlu tutulamaz. Satıcı Topkapı'nın cezai şartı aşan zararlarını talep edebileceğini peşinen kabul eder. Satıcı işbu Sözleşme'nin Ek-4'de düzenlenen teslimat ve kargo sürecine ilişkin yükümlülüklerle uymakla yükümlüdür.

- 4.21** Satıcı, mücbir sebep halleri dışında ve aksi belirtilmediği sürece, mal ve hizmeti, Topkapı'nın herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği ve Satıcı tarafından kabul edilen sürede Alıcı'ya ulaştırmak üzere kargoya vermek durumundadır. Satıcı'nın ürünü/ürünleri teslim edememesi ve bu gerekçe ile tüm siparişi ya da sipariş içerisindeki ürün/ürünleri iptal etmesi veya sipariş edilen ürünü Alıcı'ya göndermemesi halinde Topkapı, Satıcı'dan iptal ettiği ürün başına EK-6'da yer alan tabloda belirtilen ceza tutarını talep etme hakkına sahiptir.
- 4.22** Satıcı, platformu hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikir ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca Satıcı başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamayacağı gibi mobil uygulamanın veya yazılımın güvenliğini tehdit edecek, çalışmasını engelleyecek faaliyetlerde bulunamaz.
- 4.23** Satıcı, platformda Alıcılar veya kendisi tarafından beyan edilen, yazılan fikir ve düşünceler, paylaşılan görüntüler, mesajlar, yorumlar ve kullanılan ifadeler münhasıran kendisinin ve/veya alıcıların kendi kişisel fikir ve yorumlarıdır ve bu fikir ve yorumların sonuçlarından yalnızca duruma göre beyanda bulunan sorumludur. Bu görüş, görüntü, yorum, mesaj ve düşüncelerin Topkapı ile hiçbir ilgisi ve bağlantısı bulunmamaktadır. Topkapı'nın beyan edilen fikir ve görüşler veya paylaşılan mesajlar, yorumlar veya görüntüler nedeniyle üçüncü kişi veya kurumların uğrayabileceği zararlardan veya üçüncü kişi veya kurumların beyan edeceği fikir ve görüşler veya paylaşacağı görüntüler, yorumlar veya mesajlar nedeniyle Satıcı ve/veya Alıcı'nın uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.24** Satıcı işbu Sözleşme kapsamındaki başvurularını Dahili İletişim Sistemi üzerinden gerçekleştirecektir.
- 4.25** Satıcı işbu Sözleşme'de belirtilen edimlerini ve satmış olduğu mal ve/veya hizmete dair taahhütlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak hizmetlerden faydalanabilecektir.
- 4.26** Alıcı'nın cayma, caymaya bağlı iade, ayıp ve ayıba bağlı iade süreç ve yükümlülükleri Tüketici Mevzuatı ve sair ilgili yasal mevzuatlar ile düzenlenmiş olup Satıcı söz konusu mevzuat hükümlerine ve sürelerle uymayı kabul ve taahhüt eder. Cayma hakkı kullanımına uygun bir ürün olması durumunda, Satıcı, Alıcı tarafından geri gönderilen ürünü teslim aldığı ve iadeyi kabul ettiğini Topkapı'ya ürünü teslim aldığı gün bildirmekle yükümlüdür. Alıcı'nın cayma hakkını kullandığını Topkapı'ya bildirmesi halinde Topkapı ayrıca bir inceleme ve Satıcı'dan ayrıca konuya ilişkin bir açıklama ve savunma alma yükümlülüğü bulunmaksızın satılan ürün bedelini ve varsa ek bedellerini Alıcı'ya ödeyecek olup, söz konusu bedelleri Satıcı'ya rücu edebilecektir.
- 4.27** Satıcı Alıcı'dan gelen iadeleri Tüketici Mevzuatı'na uygun şekilde kabul etmekle yükümlüdür. Ancak Satıcı, Alıcı tarafından teslim alınan ve iade edilmek istenen ürünler iade edilmeye uygun değilse, Satıcı'ya Topkapı tarafından sağlanan kullanıcı adı ve parola ile giriş yapılan Panel ve Entegrasyon Servisi üzerinden, Topkapı'ya iadeyi kabul etmeme sebebini bildirmekle



ve belgelendirmekle yükümlüdür. Satıcının reddettiği iade taleplerinde, ret vermesine gerekçe olan durumu makul belge, bilgi ile desteklememesi halinde veya reddin ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olması halinde Topkapı müşterinin talebini, müşteri lehine çözmek hakkına sahiptir. Bu durumda, Topkapı tarafından Alıcı talebine konu sipariş tutarı, Satıcı'ya iletilmiş ise Satıcı'dan tahsil edilerek Alıcı'ya iade edilecektir veya ürün bedeli Satıcı'ya geçmediği durumda Topkapı tarafından karşılanarak Satıcı'ya rücu edilecektir.

- 4.28** Topkapı işbu Sözleşme kapsamında; (i) Satıcı'ya rücu edebileceği tüm bedelleri, (ii) Satıcı'nın Topkapı'ya ödemekle yükümlü olduğu tüm bedelleri, (iii) Satıcı'nın Sözleşme'ye aykırı davranması sebebiyle Topkapı'nın Alıcı'ya ödemiş olduğu tüm bedelleri, (iv) satılan ürünlerin Alıcı'ya teslimi ve iade halinden kaynaklı tüm kargo bedellerini, kargo anlaşmasına dahil satıcılar için kargo gönderim ve iade bedellerini, (v) Satıcı'nın Sözleşme'ye aykırı davranması nedeniyle Topkapı'nın uğramış olduğu zararları, (vi) Sözleşme'de belirtilen Satıcı'nın ödemesi gereken cezai şart tutarlarını Satıcı'ya işbu Sözleşme kapsamında ödeyeceği bedellerden mahsup etme hakkına sahiptir.
- 4.29** Satıcı Topkapı'yı cayma hakkına ve ayıplı mala ilişkin bildirimlerin alınması ve bunlara ilişkin bedellerin Alıcı'ya ödenmesi hususunda yetkilendirmiştir.
- 4.30** Satıcı tarafından iade işleminin iade prosedürlerine ve Tüketici Mevzuatı'na aykırı şekilde reddedilmesi halinde, Alıcılar'ın iade süreleri uzamakta ve müşteri memnuniyeti zarar görmektedir. Satıcı iadenin kabulüne aykırı, gerçek bir problem olmadıkça iadeyi reddetmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.31** Satıcı stoğunda bulunmayan ürünü satışa açmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcının sipariş aldığı ürünü tedarik etmemesi ve/veya aynı ürünü tüketici nezdinde farkındalık yaratacak şekilde fiyatını esaslı şekilde arttırarak kısa bir süre içinde tekrar Platform üzerinde satışa sunması ve Satıcı tarafından uygulanan işbu fiyat artışı nedeniyle Topkapı'ya Alıcılar tarafından şikayet gelmesi halinde mevzuatın izin verdiği ölçüde Topkapı gerekçelerini açık ve anlaşılır şekilde Satıcı'ya bildirerek, Satıcı'dan konuya ilişkin açıklama talep edecek ve Satıcı'nın açıklamasını sunması için Satıcı'ya en az 3 (üç) iş günü süre verecektir. Satıcı'nın açıklamasının yetersiz olması veya Satıcı tarafından açıklama sunulmaması durumunda Topkapı'nın aracılık hizmetini kısıtlama, askıya alma veya sonlandırma hakkı bulunmaktadır. Bu durumda, Topkapı Satıcı'nın açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) iş günü içinde veya açıklama sunulmaması halinde açıklama için verilen 3 (üç) iş gününün sonunda Satıcı'ya bildirim yapacaktır.
- 4.32** Satıcı, paneline erişim için gerekli kullanıcı adı, şifre ve diğer güvenlik bilgilerini korumakla yükümlü olduğunu, bu bilgilerin çalınması veya paylaşılması sonucu doğacak tüm sorumluluğun Satıcı'ya ait olduğunu; yetkisiz erişim veya kötüye kullanım durumunda oluşabilecek tüm sonuçlardan da Satıcı'nın sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı'nın, paneli kullanması konusunda yetki verdiği kişi tarafından yapılacak tüm işlemlerin de Satıcı adına yapılmış sayılacağını ve bu nedenle doğabilecek tüm risklerin ve sorumlulukların Satıcı'ya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.33** Satıcı, Banka ve kredi kartı kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde, kart sahipleri tarafından işlemle ilgili kart bankalarına yapılan itirazların, uluslararası ve yerel kart kuruluşlarının belirlediği itiraz çözümleme kuralları çerçevesinde sonuçlandırılacağını, Kart kuruluşlarının kuralları gereği, kart hamili itirazlarının müşteri lehine sonuçlandığı durumlarda Topkapı'nın uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.34** Topkapı, Satıcı tarafından üyelik işlemi esnasında ve üyelik boyunca verilen şahsi ve ticari bilgileri güvenli bir ortamda saklayacaktır. Topkapı, bu bilgileri hizmetlerin tam ve gereği gibi işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi ve istatistiki değerlendirmelerin yapılması amacıyla kendisinin ve iş ortaklarının faaliyetlerinin, uygulamalarının reklamı ve pazarlanması, ilanı ve sair amaçlarla, kullanabilir ve bu sebeplerle üçüncü kişilere aktarabilir. Satıcı, kendine ait bilgilerin Topkapı tarafından işbu madde hükmüne göre kullanımına, aktarımına ve saklanmasına rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.
- 4.35** Topkapı, Platform'un tam ve gereği gibi çalışabilmesi ve güvenlik sebebiyle gerekli gördüğü



her türlü önlemi alma ve değişikliği yapma hakkına sahiptir. İşbu amaçla Topkapı, Platform içeriğini her zaman değiştirebilir; Satıcıların sisteme yükledikleri bilgileri ve içerikleri Alıcılar da dahil olmak üzere üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir veya silebilir. Topkapı hem güvenlik hem de ilgili mevzuatın gerektirdiği zorunluluklar gereği, Platform üzerinden gerçekleştirirken mesajlaşma da dahil olmak üzere iletişim trafiğini her zaman izleyebilir, kontrol edebilir ve saklayabilir.

- 4.36** Topkapı tarafından uygulanan kampanyaların detayları, malların sergilenme süreleri ve teknik özellikler gibi ikincil değişiklikler Topkapı tarafından her zaman değiştirilebilecektir.
- 4.37** Satıcı'nın işbu Sözleşme ve/veya eklerindeki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve/veya hiç yerine getirememesi halinde Topkapı uğradığı her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir.
- 4.38** Topkapı'nın hizmetleri kendine ait internet siteleri ve mobil uygulamaların yanı sıra üçüncü kişilere ait internet sitesi ve mobil uygulamalar altında hizmet sunma ve/veya çalıştırma hakkı bulunmaktadır.
- 4.39** Platform üzerinden gerçekleştirilebilen işlemler, işbu Sözleşme ile Satıcı'ya sunulan hizmet, platform ve diğer her türlü içerik, veri, belge ve malzeme, "olduğu gibi" ve "olduğu şekilde" Satıcı'ya sunulmuş olup herhangi bir taahhüt ve garanti içermemektedir. Topkapı, zımni veya açık bir şekilde ticari anlamda örtülü garanti, ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, hak sahipliği, üçüncü kişi haklarını ihlal etmeme gibi kanundan veya sair şekillerde doğan herhangi bir garanti ya da ticari ifadan, ilişkiden ya da kullanımdan kaynaklı zımni ya da sarıh bir garanti taahhüdünde bulunmamaktadır. Topkapı, hizmetin kusursuz, kesintisiz ve tam olarak virüsten ari güvenli bir şekilde temin edileceğini garanti etmemektedir. Taraflar, Topkapı'nın kastı ve/veya ağır ihmali olmadığı sürece, işbu Sözleşme kapsamında Topkapı'nın toplam sorumluluğunun, Satıcı'nın satışından kaynaklı Topkapı'nın talep tarihinden geriye son 3 ay içinde hak kazandığı toplam Komisyon Bedelini aşmayacağını kabul ederler.
- 4.40** Satıcı, Platformda satmış olduğu ürünlere ilişkin tutarları Platforma yanlış/hatalı girmesi halinde Satıcı, Alıcı'nın sipariş etmiş olduğu fiyat üzerinden ürünü Alıcı'ya göndermekle yükümlüdür.
- 4.41** Platformda Satıcı'ya tahsis edilen panelin tamamı Satıcı tarafından kullanılacaktır. Satıcı kendi hesabı ve yeri üzerinden Topkapı'nın yazılı izni olmadan üçüncü kişilere işletme hakkı vermemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.42** Platformda hizmetlerin sıralanmasında ya da Alıcılar'a tavsiye edilmesinde kullanılan parametreler, birden çok parametre varsa bunlar arasındaki öncelik sıralaması ve sıralamayı etkilemek amacıyla doğrudan veya dolaylı bir bedel ödenmesi halinde bu durumun sıralama üzerindeki etkileri aşağıdaki gibidir:  
Varsayılan sıralamada ürün sırası, müşterilerimizin alışveriş deneyimini en iyileştirmek için; ürün görüntüleme, favorilere ekleme, satış adedi, ürünün güncelliği, ürün puanı, satıcı puanı, ürünün fiyat uygunluğu ve sezonsallık gibi parametreler üzerinden belirlenmektedir.
- 4.43** Platform'daki dahili iletişim sistemine erişim ve bu sistemin işleyişi şu şekildedir: <https://pazarama.com/ihlal> adresinden ve <https://isortagim.pazarama.com> adresinden ulaşılabilmektedir. İşbu Sözleşme Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde dahili iletişim sisteminde saklanacaktır.
- 4.44** Sözleşme ilişkisinin sona ermesinin ardından, aracılık hizmetinin sunulması sırasında Satıcı'nın faaliyetleri dolayısıyla elde edilen verilere Satıcı'nın erişimi mevcut değildir. Erişim sözleşmenin sona erdiği tarihte sona erecektir.
- 4.45** Satıcı'dan talep edilen hizmet bedellerinin, Hizmet Komisyonu bedellerinin hangi durum ve şartlarda farklılaşacağı veya güncelleneceğine ilişkin bilgi şu şekildedir; Finansal ve operasyonel maliyetlerin değişmesi durumunda panelden ve Topkapı'nın uygun göreceği diğer kanallardan duyurulacaktır. Satıcı belirtilen durumlarda Hizmet Komisyonu bedellerinin değişikliğe uğrayabileceğini kabul eder. Topkapı Elektronik Ticaret Mevzuat'ındaki sürelerle uygun şekilde bildirimde bulunacaktır.
- 4.46** Satıcı kendisine ait kullanıcı bilgileri ile Platform üzerinde art niyetli kullanım yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı'nın kasıtlı olarak ürünlerin farklı kategorilerde listelenmesi,



satışı EK-2 “Yasaklı Ürünler”in satışa açılması, ürün des/kg bilgilerinin hatalı girilmesi vb. art niyetli fiillerde bulunduğu Topkapı tarafından tespiti durumunda, Topkapı’nın bu kullanımlar sebebiyle doğacak zararlara karşı talep ve sair tazminat hakları saklıdır.

**4.47** Satıcı, işbu Sözleşme kapsamında Platformda satışa sunduğu ürünleri stokta yeterli miktarda bulundurmamakla yükümlüdür. Satıcı satışa sunduğu ürünlere ilişkin stok, barkod ve fiyat ile kontrol ve güncellemelerini gün içerisinde en az 1 kez yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı’nın ilgili taahhüdüne uymadığının tespiti halinde, Satıcı Topkapı tarafından yazılı olarak uyarılır. Satıcının sözü edilen taahhüdüne ikinci defa uymadığının tespiti halinde ise Topkapı işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak herhangi bir tazminat ödemedi haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir.

Satıcı, malın stokta bulunmaması durumunun, mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak değerlendirilemeyeceğini, teslimat adresine dayalı olarak stok bilgilerinin değişebileceği bilgisinin üyelik aşamasından önce Alıcı’ya sunulması gerektiğini bildiğini, işbu düzenlemelere uygun davranmaması durumunda her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Topkapı’nın maruz kalabileceği idari yaptırım dahil olmak üzere Topkapı’nın meydana gelebilecek her türlü zararını ilk yazılı talebi üzerine tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.48** Satıcı, satışı bir lisans veya izne bağlı her türlü ürünlerin satışa arzı için dayanak belge ibraz etmekle yükümlüdür.

**4.49** Satıcı, Platformda bulunan panelinde kendini Elektronik Ticaret Mevzuatı’nda düzenlenen bilgi verme yükümlüğü kapsamında tanıtıcı bilgilere yer vermekle ve tanıtıcı bilgileri güncel tutmakla yükümlüdür.

**4.50** Satıcı’nın Sözleşmedeki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması ve/veya yetkili merciler tarafından karar alınması, bildirimde bulunulması halinde, Topkapı ve iştirakları nezdinde doğan ve doğabilecek tüm zararları ve ayrıca bu sebeple Topkapı’nın ve iştirakların ödemek zorunda kalacağı her türlü tutarı, zarar tazmini, idari para cezası ve benzeri bedelleri Topkapı’nın ilk talebi halinde ödeme yapan tarafa ödeyeceğini Topkapı’nın ve/veya yetkilendirdiği üçüncü kişinin, Satıcının herhangi bir alacağından söz konusu tutarları tahsil etme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.51** Pazarama tarafından sağlanan aracılık hizmetinin (i) kısıtlanmasını, (ii) askıya alınmasını veya (iii) sonlandırılmasını gerektiren durumlarda Satıcı’ya bildirerek, Satıcı’dan konuya ilişkin açıklama talep edecek ve Satıcı’nın açıklamasını sunması için Satıcı’ya en az üç iş günü süre verecektir. Satıcı’nın açıklamasının yetersiz olması veya Satıcı tarafından açıklama sunulmaması durumunda Topkapı’nın aracılık hizmetinin kısıtlama, askıya alma veya sonlandırma hakkı bulunmaktadır. Bu durumda, Topkapı Satıcı’nın açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) iş günü içinde veya açıklama sunulmaması halinde açıklama için verilen 3 (üç) iş gününün sonunda Satıcı’ya bildirim yapacaktır. Taraflar, Elektronik Ticaret Mevzuatı’nın Aracılık Hizmetlerinin Kısıtlanması, Askıya Alınması ve Sonlandırılması başlıklı 17. Maddesinin yürürlükte olduğu sürece geçerli olacağı konusunda anlaşmışlardır.

**4.52** Satıcının, kargo firması ile kendisi sözleşme yapması durumunda, ürünü kargoya verdikten sonra kargo gönderi numarası ve kargo takip url’ini Panel’e girmesi ve tüketiciyi bilgilendirmesi gerekmektedir. İşbu maddeye aykırılık halinde Topkapı, EK-6’da yer alan tablodaki cezai tutarlarını talep etme hakkına sahiptir.

**4.53** Kıymetli maden, taş veya mücevher alım satımı yapan Satıcılarımız; Satıcı sıfatını kazanabilmek için, Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik ile ilgili mevzuatta yapılacak düzenlemeler kapsamında sahip olması gereken belgeleri Topkapı’ya ibraz etmekle yükümlüdür. Kıymetli maden, taş veya mücevher alım satımı yapan Satıcılarımız; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik, Kıymetli Madenler Borsası Aracı Kuruluşlarının Faaliyet Esasları İle Kıymetli Madenler Aracı Kurumlarının Kuruluşu Hakkında Yönetmelik, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan alt düzenlemeler (rehber ve raporlar vb.)



dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ilgili mevzuat ve bundan sonra yapılacak her türlü düzenleme kapsamında, müşterinin tanınması yükümlülüğü, şüpheli işlem bildirimi yükümlülüğü, bilgi ve belge verme yükümlülüğü, muhafaza ve ibraz yükümlülüğü dahil olmak üzere ilgili mevzuatta yer alan tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini, yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, anılan mevzuata uygun hareket etmenin münhasıran kendi sorumluluğunda olduğunu, Topkapı'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Topkapı'yı her türlü üçüncü kişi talebinden ari tutacağını, işbu yükümlülüğe aykırı davranması halinde Topkapı'nın uğrayacağı her türlü zararı, ödeyeceği her türlü idari para cezasını Topkapı'nın ilk talebinde tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.54** Satıcı, Platformda satış yapabilmek için yüklemiş olduğu ürünlere ait tüm bilgilerin ürün satışa açıldıktan sonra da aynı olduğunu kontrol edeceğini ve ürün satışa açıldıktan sonraki bilgilerin ürün yüklemesi sırasında girdiği bilgilerden farklı olması halinde Topkapı'ya bilgi vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, bu yükümlülüğü yerine getirmemesi nedeniyle bir satış bedelinin Alıcı'ya iadesi ve sair şekilde Topkapı'nın uğrayacağı tüm zararı, Topkapı'nın ilk talep tarihinde Topkapı'ya nakden ve defaten ifa edeceğini peşinen kabul, beyan, taahhüt eder.
- 4.55** Satıcı, 2.8.2024 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7524 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca 1.1.2025 tarihinden itibaren Topkapı'nın, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla, kendisine yaptığı ödemelerden gelir veya kurumlar vergisi tevkifatı yapabilmek için, Sanal Mağazası üzerinden satışa sunduğu ürünlerdeki KDV oranı bilgisi ile bu kapsamda kendisinden istenebilecek bilgi ve belgeleri Topkapı'ya tam ve doğru bir şekilde sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde Satıcı, Topkapı'nın uğrayacağı her türlü zarar ile hukuki ve cezai yaptırımdan münhasıran sorumlu olacaktır.
- 4.56** 7524 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca 1.1.2025 tarihinden itibaren, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla Topkapı, Satıcı'ya yaptığı ödemelerden gelir veya kurumlar vergisi tevkifatı yapmakla yükümlü olup, Satıcı, Topkapı tarafından 1.1.2025 tarihinden itibaren kendisine yapılacak ödemelerden ilgili mevzuatta belirlenen usul ve orana göre tevkifat yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, kendisinden bu kapsamda tahsil edilerek T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na yapılacak ödeme işlemlerine ilişkin olarak Topkapı'yı yetkilendirmektedir.
- 4.57** Topkapı, Satıcı'ya yönelik, belirleyeceği kriterler çerçevesinde gerek kendi platformunda gerekse farklı platform/mecralarda çeşitli reklam kampanyaları/uygulamaları düzenleyebilir. Topkapı, belirleyeceği kriterleri karşılayan Satıcı'ya reklam hizmeti verebilir. İşbu kampanya, uygulama ve hizmetlerin detayları, ilgili kriterler ve sair şartlar Satıcı'ya Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve e-posta yoluyla bildirilecektir. Topkapı, reklam kampanya, uygulama ve hizmetlerinin koşullarını ve katılım kriterlerini dilediği zaman değiştirme ve/veya bu uygulamaları yürürlükten tamamen kaldırma hakkını haizdir. Yapılan değişiklikler de Satıcı'ya Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve e-posta yoluyla bildirilecektir.
- 4.58** Satıcı, Platform aracılığıyla satışa sunacağı ürünlere ilişkin ilanların "ürün güvenliği" kapsamında gerekli bilgileri güncel şekilde içermesini sağlamakla yükümlüdür. Satıcı, Platform aracılığıyla satışa sunacağı ürünlere ilişkin ilanlarda Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği uyarınca sunmakla yükümlü olduğu bilgilerin tam ve eksiksiz olarak ve kolayca görülebilir ve açıkça okunabilecek şekilde belirtilmesinden münhasıran sorumlu olduğunu, bu kapsamda Topkapı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.59** Satıcı, satışa sunduğu ürünün geri çağrıldığı durumda uygunsuzluğun sebebi ile birlikte ürünün geri çağrıldığına ilişkin duyuruyu derhal Topkapı'ya iletmekle yükümlüdür.
- 4.60** Satıcı, satışa sunduğu ürünün taşıdığı risklerin ortadan kaldırılması veya bu mümkün değil ise azaltılması açısından yürütülen işlemlerin kolaylaştırılması için Topkapı ile her zaman iş birliği



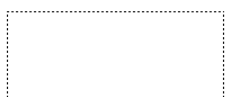
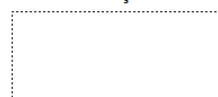
- yapacağını, bu kapsamda Topkapı ve/veya yetkili kuruluşlarca talep edilen iş ve eylemleri gecikmeksizin gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.61** Satıcı, satışa sunduğu ürünlerin güvenli ve ilgili teknik düzenlemesine uygun olmasından ve ürünlerin güvenli ve ilgili teknik düzenlemesine uygun olduğuna ilişkin denetimi yaptıktan münhasıran sorumlu olduğunu, bu kapsamda Topkapı'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.62** Topkapı, yetkili kuruluşlardan içeriğin kaldırılmasına ilişkin talep bulunsun veya bulunmasın, piyasada bulundurulmuş bir ürünün uygunsuzluğundan haberi olması halinde söz konusu ürünün Platform'daki içeriğini kaldırmak veya içeriğe erişimi engelleyip, yetkili kuruluşa uygunsuzluğa ilişkin bilgi verme hakkına sahiptir.
- 4.63** Satıcı, tedarik zincirinde yer alan bir önceki ve varsa bir sonraki iktisadi işletmecinin ismi, kayıtlı ticari ünvanı veya markası ve irtibat bilgileri ile ürünün takibini kolaylaştıracak diğer bilgilerin kaydını düzenli şekilde ve Topkapı'nın gösterdiği alandan Topkapı'ya sağlamakla yükümlüdür.
- 4.64** Satıcı; (a) Ticaret Bakanlığı'nın internet sayfasında yayımlanan listede yer alan mevzuat kapsamında bulunan satışa sunduğu ürünün, Türkiye'de yerleşik iktisadi işletmecisi bulunduğunu ve (b) yetkili temsilci olması halinde yetkili temsilcisinin Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'nde yer alan yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayacağını ve bu kapsamda yetkili temsilcisinin davranışlarından sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.65** Satıcı, Topkapı veya yetkili kuruluşlar tarafından talep edilmesi halinde Platform üzerinden satışa sunduğu ürün/hizmet ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi derhal Topkapı'ya iletmekle yükümlüdür.
- 4.66** Satıcı, satışa sunduğu ürün/hizmet ile ilgili tüm teslimat seçeneklerini ve varsa bunlarla ilgili ilave şartları ilgili ürün/hizmet Platform'da satışa sunulmadan önce Topkapı'ya Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirmekle ve bildirilen hususlarda bir değişiklik olması halinde ise ilgili değişiklikleri Topkapı'ya yine Dahili İletişim Sistemi üzerinden bildirmekle yükümlüdür. Satıcı tarafından teslimat seçeneklerinin eksik veya hatalı bildirilmesi neticesinde Alıcı ve Topkapı nezdinde oluşacak her türlü zarardan Satıcı sorumludur.
- 4.67** Satıcı; Alıcı tarafından verilen siparişin ifası kapsamında yalnızca siparişin ifası için gerekli olan kişisel verileri talep edebileceğini, Alıcı'nın kişisel verilerini elde etmesi halinde bu verileri sadece siparişin ifa edilmesi için kullanacağını, siparişin ifası için gerekli olan dışında Alıcı'nın kişisel verilerine farklı kanallardan ulaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, Alıcı'nın sipariş ettiği ürünün teslimatını sağlarken, Alıcı'ya yönelik kimlik doğrulaması yapması gerekmesi halinde, Alıcı'dan elde ettiği kişisel verileri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.68** Elden Teslim" ve "Mağazadan Teslim" de dahil tüm teslimat şekillerinde, Satıcı Alıcı'nın satın aldığı ürünün paketinin içerisine sevk irsaliyesi veya kağıt faturayı ekleyeceğini, ürün paketi üzerine yerleştirilmesi halinde, irsaliye veya faturanın, Alıcı'nın sipariş bilgilerini (satın alınan, mal, fiyatı) görünür kılacak şekilde konumlandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.69** Satıcı, Platform üzerinden Alıcı tarafından Mağazadan Teslim seçeneğiyle satın alınan ürünleri, sipariş sisteme yansıdığı andan itibaren en az 30 takvim günü süresi boyunca stoğunda fiziken hazır bulundurmakla yükümlüdür. Satıcı, Alıcı tarafından seçilen mağazada ilgili ürünü eksiksiz, hasarsız, ayıpsız, Platform'da belirtilen özelliklerle birebir uyumlu olacak şekilde ve ön bilgilendirme formu ve mesafeli sözleşmede belirtilen süre içerisinde Alıcı'ya teslim etmekle yükümlüdür.
- 4.70** Satıcı, Platform üzerinden, Alıcı tarafından Elden Teslim seçeneği seçilerek gerçekleştirilen ürün alımlarını, Alıcı'nın satın alma aşamasında belirttiği adrese, herhangi ilave bir ücret talep etmeden teslim etmekle yükümlüdür. Elden teslim edilecek ürünleri taşıma aracından indirme ve Alıcı'ya teslim etme yükümlülüğü Satıcı'ya aittir. Taahhüt edilen süre içerisinde teslim edilmeyen ürünlerle ilgili Alıcı'nın iptal talebi, mücbir sebep olarak sayılamayacak nedenler ile yaşanabilecek gecikmeler sebebiyle doğacak zararlar Satıcı tarafından karşılanacaktır. Mal veya hizmetin Satıcı tarafından teslim edilmesi için taahhüt edilen süre hiçbir durumda Tüketici



- Mevzuatında belirtilen süreyi aşamaz. Mal veya hizmetin Alıcı'ya geç ulaştırılması veya gereği gibi ulaştırılmamasından Topkapı sorumlu tutulamaz.
- 4.71** Satıcı, Mağazadan Teslim veya Elden Teslim seçenekleri ile Alıcı'ya teslim edilen ürünler için Alıcı'dan herhangi bir ilave ücret talep etmeyecektir.
- 4.72** Satıcı teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi gecikmeksizin Topkapı'nın talebi üzerinde Topkapı'ya ibraz etmekle ve en az Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde öngörülen süre boyunca saklamakla yükümlüdür. Satıcı, ürün teslimat işlemlerini kayıt altına alacağını, Alıcılara teslim ettiği ürünlere ilişkin tüm kayıtları, belgeleri ve elektronik verileri elektronik olarak kayıt altında tutacağını, şeffaflık ilkesine uygun şekilde denetlenebilmesi için Topkapı'ya erişilebilir kılacağını ve Topkapı tarafından görevlendirilecek kişilere tüm bu süreçlerde gerekli kolaylığı sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.73** Satıcı, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserlerinin Tespit Edildiği Materyallerin Dolum, Çoğaltım ve Satışını Yapan veya Yayan İşletmelerin Sertifikalandırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereklerine uygun hareket edeceğini, satmakta olduğu kitaplara bandrol yapıştırılmış olduğunu, satış yapabilmesini teminen sertifikaya sahip olduğunu veya ürünlerin satışının yapılabileceğini kanıtlayan belgelerin veya ürünlerin yetkili satıcıdan alınmış olduğunu gösteren faturaların bulunduğunu, söz konusu belgeleri Topkapı'ya ibraz edeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Belirtilen belgelere sahip olmadığı halde anılan mevzuat kapsamındaki ürünleri satışa sunan Satıcı, Topkapı'nın ödemek zorunda kalacağı idari para cezası dahil olmak üzere Topkapı'nın meydana gelebilecek her türlü zararını ilk yazılı talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.74** Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması durumunda Topkapı tarafından, Satıcı'nın hesabının kısıtlanması veya kapatılmasına Satıcı itiraz etmeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

## 5. MALİ KOŞULLAR

- 5.1** Satıcı, işbu Sözleşme ile, Platform üzerinden sipariş edilen mal ve hizmetlere ilişkin bedelleri Satıcı nam ve hesabına Alıcılar'dan tahsil etmek için Topkapı'yı münhasır olarak yetkilendirmiştir. Taraflar, Platform üzerinden verilen siparişlere ilişkin Alıcılar tarafından yapılan ödemelerin Satıcı nam ve hesabına Topkapı tarafından tahsilatı bakımından Topkapı'nın, Satıcı'nın ticari temsilcisi olarak atandığını ve Satıcı'nın ticari temsilcisi olduğunu kabul ederler. Alıcı, Topkapı'ya yapacağı işbu ödeme ile, Satıcı'ya karşı ödeme yükümlülüğünü ifa etmiş olacak ve ayrıca Satıcı'ya ödeme yapmak zorunda kalmayacaktır.
- 5.2** Topkapı'nın Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetler karşılığında Satıcı'dan sattığı her mal veya hizmetin karşılığında, <https://isortagim.pazarama.com/> da ilan edilen oranlar üzerinden Hizmet Komisyonu (KDV hariç) tahsil edilecektir. Tarafların anlaştığı hizmet komisyonu bedellerinde yapılan değişiklikler Elektronik Ticaret Mevzuat'ında belirtilen sürelerle uygun şekilde yürürlüğe girecektir.
- 5.3** Satıcı'nın Topkapı'ya herhangi bir sebeple borcu olması halinde Satıcı'nın işbu Sözleşme'den doğan alacakları öncelikle diğer borçlarına mahsup edilebilir veya bunlarla takas edilebilir.
- 5.4** Hizmet Komisyonu işlem anında Toplam Satış Tutarı'ndan mahsup edilecektir. Topkapı, Alıcı'dan tahsil ettiği ödemeyi en geç, mal veya hizmet bedelinin Topkapı'nın tasarrufuna girdiği ve malın alıcıya teslim edildiği veya hizmetin tamamlandığı tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içinde Topkapı'nın belirlediği ödeme gününde (pazartesi veya perşembe) hizmet komisyonunu mahsup ederek ve ilgili mevzuatın gerektirdiği gelir veya kurumlar vergisi tevkifatını yaparak Satıcı'ya iletecektir. Ödeme gününe denk gelen pazartesi veya perşembe gününün resmi tatile denk gelmesi durumunda, ödemeler takip eden ilk iş günü gerçekleştirilecektir. Satıcı, bu süreyi geciktirmek için hiçbir iş ve eylemde bulunmayacağını ve Topkapı'nın aracı hizmet sağlayıcı ve



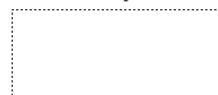
ticari temsilci sıfatıyla yükümlülüklerini yerine getirmesine engel oluşturmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı Topkapı kargo anlaşmasına dahil olması durumunda Satıcı'nın anlaşma kapsamında katlanacağı kargo maliyetleri de de mahsup edilerek hak ediş tutarı Satıcı'nın hesabına yatırılacaktır.

Satıcı, söz konusu süreden önce işbu Sözleşme'de ve Panel'de belirtilen şartların gerçekleşmesi şartıyla Panel üzerinden erken tahsilat talebinde bulunabilir. Erken tahsilattan faydalanabilmek için gerekli kriterler ve diğer tüm şartlar Topkapı tarafından tayin edilerek Panel'de belirtilecektir. Topkapı söz konusu kriter ve şartları değiştirme ve erken tahsilat uygulamasını yürürlükten tamamen kaldırma hakkına sahiptir. Bu kapsamdaki tüm değişiklikler Satıcılar'a Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve e-posta yoluyla bildirilecektir. Topkapı erken tahsilat talebini Satıcı'nın Topkapı tarafından tayin edilen erken tahsilata ilişkin tüm şartları yerine getirmesi halinde kabul edebilir. Şu kadar ki; Satıcı'nın işbu Sözleşme'deki hükümlerden herhangi birini ihlal etmesi halinde, Topkapı erken tahsilat talebini reddetme hakkına sahip olup Topkapı'nın bu taleplere herhangi bir yanıt vermemesi hiçbir surette Satıcı'nın erken tahsilat talebinin kabul edildiği anlamına da gelmez. Satıcı'nın erken tahsilattan faydalanması halinde, erken tahsilata konu olan tutar kadar Topkapı'nın ödeme yükümlülüğü sona erecek ve Satıcı ilgili tutar bakımından Topkapı'ya geçmiş ve geleceğe yönelik olarak gayrikabili rücu ibra etmiş sayılacaktır. Satıcı erken tahsilattan faydalanır ise, Topkapı'nın vermiş olduğu erken tahsilat hizmetine karşılık Hizmet Komisyonu kapsamında hesaplanan ilave erken tahsilat hizmet bedeli + KDV alınabileceğini ve bu bedellerin de Panel üzerinden ve/veya <https://isortagim.pazarama.com/>'da ilan edilen oranlar üzerinden olduğunu kabul eder. Söz konusu bedel erken tahsilat işlemi anında erken tahsilata konu mal/hizmet tutarından mahsup edilecektir. Satıcı Topkapı kargo anlaşmasına dahil olması durumunda Satıcı'nın anlaşma kapsamında katlanacağı kargo maliyetleri de mahsup edilerek hak ediş tutarı Satıcı'nın hesabına yatırılacaktır.

- 5.5** Hizmet Komisyonu'na KDV dahil değildir.
- 5.6** Topkapı, her ayın en geç 7. (yedinci) iş gününe kadar Satıcı'ya önceki ay komisyon kesintileri ile ilgili faturayı iletecektir. Platform üzerinden gerçekleştirilen ancak herhangi bir nedenle iade/kısmi iade veya iptal olan işlemler için Satıcı'ya Hizmet Komisyonu ve bu komisyon kapsamında erken tahsilat hizmetinden faydalanıldıysa buna ilişkin alınan erken tahsilat hizmet bedeli iadesi yapılacaktır veya bu bedeller Satıcı'nın Topkapı'dan olan alacaklarına takas/mahsup suretiyle ödenecektir.
- 5.7** Topkapı'nın, Alıcılar tarafından iade veya iptal edilen mal veya hizmetin tutarını ya da Alıcı'nın bankasına kartlı işlem itirazında bulunması sonucunda Topkapı'nın Alıcı'ya ödemek durumunda kaldığı işlem tutarlarını Satıcı'ya olan borcundan mahsup etme hakkı bulunmaktadır. Satıcı Topkapı'ya olan borcunun Topkapı'dan alacağına mahsup edilmesini kabul eder. Mahsup için yeterli bakiyenin bulunmadığı durumlarda iade ya da iptal edilen işlemin tutarını Satıcı derhal Topkapı'nın hesabına yatıracaktır.
- 5.8** Topkapı, düzenleyeceği faturaları Satıcı'nın cari hesabına işleme ve mevcut borç bakiyesini netleştirme hakkını haizdir.
- 5.9** Topkapı, hukuka aykırı faaliyetlerin önlenmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmesi gibi amaçlarla Satıcı'ya yapılacak ödemeleri erteleyebilir ve askıya alabilir.

## **6. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

Topkapı, işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün değişikliğine ilişkin bildirim Satıcı'ya Dahili İletişim Sistemi üzerinden ve onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden yapacaktır. Değişiklikler bildirim tarihinden itibaren 15 günlük sürenin sonunda yürürlüğe girecektir. Bu süre Satıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, Satıcı'ya yeni cezai şart getirilmesi, hak ve menfaat dengesinin bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 gündür. Şu



kadar ki; Satıcı lehine yapılacak sözleşme değişikliklerinde bu durumun Satıcı'ya bildirilmesi şartıyla bu maddede belirtilen 15 günlük süre uygulanmaz. Düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından alınan kararlar ve yapılan düzenlemeler nedeniyle aracılık sözleşmesinde zorunlu olarak yapılan değişikliklerde bu maddede belirtilen süreler uygulanmayacak olup değişiklikler bildirim ile eş zamanlı olarak yürürlüğe girecektir.

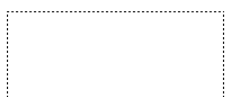
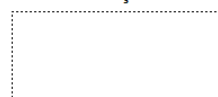
Satıcı, 30 günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak değişiklikleri kabul etmemesi halinde, bu sürenin sona ermesinden önce Dahili İletişim Sistemi üzerinden Topkapı'ya yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi tazminat ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir.

## **7. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERME**

- 7.1** İşbu Sözleşme İmza Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Taraflar'dan herhangi birinin Sözleşme süresi bitiminden en az 30 (otuz) gün önce diğer Taraf'a fesih bildiriminde bulunmaması halinde Sözleşme, birer yıllık süreler ile uzayacaktır.
- 7.2** Sözleşme'de Topkapı lehine öngörülen derhal fesih hakları saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir Taraf diğer Taraf'ın işbu Sözleşme'de düzenlenen herhangi bir yükümlülüğünü ihlal etmesi ve bu ihlalin düzeltilmesi yönündeki yazılı talebi içeren bildirim izleyen 10 (on) gün içerisinde düzeltmemesi durumunda yazılı bildirimde bulunarak, derhal yürürlüğe girecek şekilde işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir.

## **8. FİKRİ MÜLKİYET**

- 8.1** Satıcı, hizmetler ve platform ile bağlantılı materyal üzerindeki her türlü Fikri Mülkiyet Hakkının Topkapı'ya ait olduğunu kabul etmektedir. İşbu Sözleşme'de geçen hiçbir hüküm Topkapı'ya ait söz konusu Fikri Mülkiyet Haklarının Satıcı'ya devredildiği anlamına gelmez. İşbu madde kapsamında "Fikri Mülkiyet Hakları"; Topkapı'nın sahip olduğu veya kullandığı veya işlerinin yürütülmesi için gerekli olan, tescil edilmemiş, tescili beklenen veya tescil edilmiş her türlü dünya çapında mevcut veya gelecekte mevcut olacak ticaret markasını, tüm ticari unvanları, hizmet markalarını, patentleri, ticaret, faaliyet ve alan adlarını, URL'leri, tasarımları, telif haklarını, spesifikasyonları, yazılımları, ifşa edilmemiş ve gizli bilgi niteliğindeki hakları (müşteri listeleri, süreçler, know-how, ticari sırlar ve buluşlar gibi (patent edilebilir olsun veya olmasın)) veya diğer endüstriyel veya fikri mülkiyet hakları (bunlara ilişkin fikri mülkiyet haklarının yenilenmesi veya uzatılması dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) her türlü lisans, marka, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım hakkını ve bunlarla ilgili başvuruları, herhangi bir hukuka göre patent verilebilir olsun olmasın her türlü buluş, geliştirme, iyileştirme, keşif, know-how, copyright, kavram ve düşünceleri, her türlü ticari sırrı, herhangi bir hukuka göre malikine gizli tutulmasını talep etme hakkı tanıyan her türlü hakkı; ve her türlü bilgisayar programlarını ve yazılımlarını (sanatsal, teknik ve dizayn, algoritmalar, kaynak kodları, nesne kodları, cron kodları, veri ve veri tabanları da dahil), kullanıcı ve karakter veri tabanlarını, FSEK, SMK ve sair ilgili mevzuat gereğince münhasıran işleme, kullanma, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakları dahil olmak ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm mali hakları, manevi hakları ve telif hakları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm hakları ifade eder.
- 8.2** Platform ve Platform'da sunulan hizmetler, Satıcı tarafından hiçbir surette iktisap edilemez, değiştirilemez, kopyalanamaz, paylaşılamaz, çoğaltılamaz, 3. kişilerin erişimine sunulamaz ve 3. kişilere kullandırılmaz, değiştirilemez, ters mühendislik yapılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, derlenemez, umuma iletilemez, platformdan herhangi bir surette bir yarar elde edilemez, pazarlanamaz ve/veya 3. kişilere satılamaz, başka bir şekilde tasarruf edilemez ve sair surette işlemlere tabi tutulamaz.
- 8.3** Satıcı, Platform ve/veya Platform'da sunulan hizmetlerin herhangi bir yolla taklit edilmeyeceğini, bunlara ait olan her türlü resim, tasarım, bilgi, model, plan, bilgisayar dosyası,



spesifikasyon, belge, teknik resim, çizim hakkında kendi uhdesinde olan her türlü bilgi, metot vs. bilgileri gizli bilgi olarak saklayacağını, bunları herhangi bir şekilde kullanmayacağını, başkalarına kullanırmayacağını, başkaları ile paylaşmayacağını ve ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

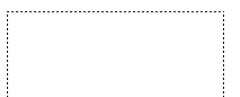
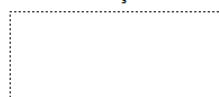
- 8.4** İşbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla Satıcı, doğrudan veya dolaylı surette, platform ve/veya benzeri formatta (benzeri konuda ve/veya benzeri amaca ilişkin) yazılım, tasarım, donanım oluşturmayacağını, ters mühendislik, işleme, değiştirme, geliştirme veya sair bir yol ile kendi adına ve/veya hiçbir surette 3. kişiler menfaatine bu işlemlere girişmeyeceğini; bu meyanda 3. kişilere teknik, know-how ve sair hiçbir destek vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.5** Fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahipliğinin ispatı ile bu hakkın kullanımına ve hak ihlaline ilişkin alınan önlemlere dair bilgiler:  
Platform'da bulunan <https://www.pazarama.com/ihlal> adresinden "İhlal Bildirimi" seçeneği üzerinden şikayet ve bildirim yapılabilir.

## 9. GİZLİLİK

- 9.1** Taraflara ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, üyelik bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, söz konusu ticari ilişki esnasında tarafların ve çalışanlarının öğrenecekleri yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri ve diğer bilgi ve veriler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. İşbu Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve tarafların gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler "Gizli Bilgi" kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar yürürlükte olan bir kanun veya diğer düzenleme ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince bu bilgileri açıklayabilirler. Böyle bir durumda birbirlerine bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) iş günü içerisinde bilgi vereceklerdir. Taraflar bu madde kapsamında değerlendirilebilecek her türlü bilgi ve veriyi koruyacaklarını, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan ya da dolaylı olarak paylaşmayacaklarını ve ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 9.2** Taraflar, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına bu bilgileri vermeleri halinde bilginin gizliliği hususunda çalışanlarını ve danışmanlarını uyarmakla yükümlüdürler. Aksi takdirde Taraflar, çalışanlarının ve danışmanlarının işbu Sözleşme'den kaynaklı yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını gayrikabili rücu peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler. İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.
- 9.3** Taraflardan her biri diğer Taraf'ın önceden yazılı onayı olmaksızın Sözleşmeyi ifasına ilişkin gerekli haller hariç olmak üzere, Gizli Bilgileri herhangi bir yöntemle kopyalama ve çoğaltma hakkına haiz değildir. Taraflardan her biri geçerli bir sebebi olmadıkça Gizli Bilgileri, Gizli Bilgi sağlayan tarafın yazılı talebi üzerine iade veya imha tutanağı ile birlikte imha etmeyi kabul eder.
- 9.4** İşbu Sözleşme süresi sonunda kişisel verileri içerir bütün kayıt ve dosyalar, alan tarafça, tüm fiziki ve manyetik ortamdaki kopyaları ile birlikte, yazılı teslim ve tesellüm belgesi mukabilinde veren tarafa teslim edilecektir. İşbu maddede sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere kişisel veri ihtiva eden her türlü bilgi/belge, alan Tarafça (Veri İşleyen konumunda olması durumunda), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (10.) maddesi uyarınca; veri sorumlusu ve/veya ilgili kişi talebi üzerine veri sorumlusu tarafından uygun görülen şekilde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## 10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 10.1** İşbu maddede yer alan ibareler, aksi açıkça belirtilmediği sürece 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın "Tanımlar" başlıklı 3.maddesinde tanımlanmış olan anlamı taşıyacaklardır. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesinde, KVKK başta olmak üzere, ulusal yürürlükteki kişisel verilere ilişkin mevzuatları bildiklerini; işbu Sözleşme'nin ifası süresince



birbirlerinden edindikleri veya karşı taraf adına elde ettikleri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm faaliyetleri bakımından, KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunması alanında yürürlükte bulunan veya ileride yürürlüğe girebilecek olan her türlü ulusal mevzuata ("Mevzuat") tabi olduklarını ve kişisel veri işledikleri tüm işlem süreçlerinde bu mevzuata uyumun yasal yükümlülükleri dahilinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kurulu("Kurul") tarafından yayınlanacak olan Kurul Kararlarında ortaya konulan ilkelere de kişisel veriler mevzuatı dahilinde riayet edeceklerini beyan ve taahhüt ederler.

- 10.2** Taraf, diğer Taraf tarafından kendisine aktarılan veya Platform üzerinden elde ettiği her türlü kişisel veri ile ilgili olarak;
- Her türlü kişisel verinin işlenmesi ve/veya aktarımı alanında yürürlükteki mevzuat hükümlerine ve veri sorumlusunun talimatlarına uygun olarak hareket edeceğini, veri sorumlusunun belirttiği amaç dışında herhangi bir amaçla kullanmayacağını, amacın ortadan kalkması halinde verileri derhal imha edeceğini,
  - Kişisel verilerin herhangi bir surette üçüncü kişilere aktarılması halinde işbu maddedeki yükümlülüklerden üçüncü kişilerin de aynı şekilde sorumlu olmasını sağlayacağını,
  - Kişisel verilerin işlenmesine ve/veya aktarımına ilişkin olarak veri sorumlusunun menfaatlerini ilgilendirebilecek herhangi bir ihtilaf yahut konu nedeniyle kendisine yöneltilmiş olan tüm talepler (ilgili kişilerin kendi kişisel verilerine erişim talepleri ve şikayetler de dahil olmak üzere) konusunda veri sorumlusunu derhal bilgilendireceğini ve gerekli görülen dokümantasyon, bilgileri ve diğer her türlü desteği veri sorumlusuna vereceğini ve veri sorumlusu ile tam bir işbirliği yapacağını, söz konusu bilgilendirme yapılmaksızın, mevzuattan doğan yükümlülükler hariç olmak üzere, herhangi bir talebe ilişkin olarak veri sorumlusu tarafından yazılı onay ya da herhangi bir yazılı talimat verilmediği takdirde herhangi bir işlem yapmayacağını,
  - İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verileri muhafaza etmek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.3** Satıcı Platform üzerinden elde edeceği kişisel verileri kullanarak yazılı ya da sözlü herhangi bir pazarlama veya satış iletişimi faaliyetinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.4** Taraflar Topkapı'nın Mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, Platform'da, KVKK hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapma ve yaptırma hakkına sahip olduğunu kabul ederler.
- 10.5** İşbu madde, Kişisel Verilerin Korunması maddesi Sözleşme herhangi bir sebeple sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- 10.6** Satıcı'nın işbu maddede yer alan yükümlülüklerine uymaması halinde, Topkapı'nın işbu Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız olarak önceden bildirimde bulunmaksızın feshetme hakkı saklıdır.
- 10.7** Satıcı, Topkapı tarafından Platform üzerinden kendisine aktarılan kişisel verileri, Platform üzerinden kendisinin elde ettiği kişisel verileri ve teslimat dahil siparişin ifası kapsamında herhangi bir aşamada Alıcı'dan elde ettiği kişisel verileri Mevzuat'a uygun olarak ve Sözleşme'nin gereklerinin yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olarak işleyeceğini, kişisel verilerin hukuka aykırı bir şekilde ele geçirilmesi veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde Mevzuat'a ve işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi durumunda bu durumu derhal Topkapı'ya bildireceğini ve bu durumdan doğan zararın minimize edilmesi için Topkapı tarafından talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacağını, kişisel verilerin yurt dışına aktarımını gerçekleştirmesi halinde Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uygun şekilde yurt dışına aktarım yapacağını, kişisel veri sahibinin haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunmadığı bir ülkeye kişisel veri aktarmayacağını, kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin Mevzuat'ta öngörülen usul ve esaslara uygun güvenleri sağlayacağını, Topkapı'nın Satıcı'ya aktarılan kişisel veriler nedeniyle herhangi bir doğrudan veya dolaylı



zarara uğraması, yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması ya da herhangi bir zararı tazminle mükellef kılınması halinde Topkapı'nın bu zararını derhal ve nakden karşılayacağını, bu kapsamda tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak işbu kapsamda öngörülen hususlarda personelini ve varsa alt yüklenicisinin personelini de bilgilendireceğini ve personelinin ve alt yüklenicisinin işbu yükümlülüklerle aykırı davranmasından sorumlu olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder

## **11. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **12. MÜCBİR SEBEPLER**

Taraflar'ın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Taraflar'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri hallerdir.

Taraflar'dan hiçbirisi, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Taraf'ın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Taraflar'ın sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.

Mücbir sebep sayılacak bir halin varlığı halinde, maruz kalan Taraf, öncelikle, söz konusu mücbir sebep olayının nedenlerinin ortadan kaldırılması ve doğrudan veya dolaylı etkilerinin azaltılması ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, söz konusu durumu, durumun sonuçlarını, öngörülen süresini ve bitimini derhal yazılı olarak diğer Taraf'a bildirecek ve bu durumun gerçekleştiğini resmî belgeler ile tevsik edecek; aksi takdirde, yükümlülüklerini yerine getirememesine veya yerine getirmekte gecikmesine mücbir sebep halini neden gösteremeyecek/ gösterse dahi buna itibar edilmeyecektir. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Taraflar'dan her biri, diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshedebilir.

## **13. MUHTELİF HÜKÜMLER**

### **13.1 DEVİR YASAĞI**

Satıcı, Sözleşme'den doğan haklarını, alacaklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini önceden Topkapı'nın yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Topkapı'nın yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır. Topkapı, Sözleşme kapsamındaki haklarını, alacaklarını, menfaatlerini ve yükümlülüklerini, Satıcı'ya herhangi bir bildirim yapmaksızın veya Satıcı'dan izin almaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edebilir.

### **13.2 BÜTÜNLÜK**

İşbu Sözleşme ekleriyle birlikte bir bütün teşkil etmekte olup; Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaz olması, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

### 13.3 BİLDİRİM

Satıcı ve Topkapı, Satıcı'nın Platforma üye olurken bildirdiği e-posta/kayıtlı elektronik posta adresi vasıtasıyla veya fiziki posta adreslerine iadeli taahhütlü posta veya noter kanalıyla gönderilecek bildirimler aracılığıyla iletişim kuracaklardır. Kanunda belirtilen zorunlu haller istisna olup, Satıcı'nın Platforma kayıtlı adresine e-posta gönderimi yazılı iletişim olarak kabul edilecek olup, Satıcı'nın e- posta/kayıtlı elektronik posta adresini, elektronik ticaret mevzuatlarında belirtilen bilgi verme yükümlülüğü kapsamında kendisini tanıtıcı bilgilerini düzenli olarak güncel tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Taraflar, işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerinin tebligat adresi olduğu, söz konusu adreslerde meydana gelebilecek değişikliklerin karşı Taraf'a değişiklikten itibaren 3 (üç) gün içinde yazılı olarak bildirilmemesi halinde bu adreslerde ya da Ticaret Sicili'nde kayıtlı adreslerine yapılan tebligatların geçerli olacağı hususunda mutabıktırlar.

### 13.4 KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Topkapı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla Topkapı'nın veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 13.5 DAMGA VERGİSİ

İşbu Sözleşmeden kaynaklanan Damga Vergisi ve sair tüm vergiler ile harçlar Satıcı tarafından karşılanacaktır.

### 13.6 FERAGAT

Feragat beyanı yazılı olarak verilip, feragat eden ve lehine feragat verilen tarafından imzalanmadıkça işbu Sözleşme ile ilgili verilmiş feragatname geçerli sayılmayacaktır. Taraflar'dan birinin bu Sözleşme'den doğan haklarından herhangi birini yerine getirmede ihmali veya gecikmesi feragat anlamına gelmeyeceği gibi herhangi bir hak veya yükümlülüğün kısmen kullanılması geri kalan hak veya yükümlülüğün sonradan kullanılmasını engellemez.

### 13.7 TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ

Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu Sözleşme'deki hiçbir durum, Taraflar arasında işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.

### 13.8 YÜRÜRLÜK

13 (on üç) maddeden ve aşağıdaki Eklerden ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Satıcı'nın başvuru sürecinin tamamlanması ve ürünlerinin satışa açıldığı tarihte yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme 1 (bir) nüsha olup, Sözleşme'nin orijinali (Sözleşmesini KEP üzerinden onaylayanlar hariç) SATICI'da kalacaktır. Sözleşme, Satıcı tarafından kolayca erişilebilir şekilde Dahili İletişim Sistemi'nde saklanacaktır.

**EKLER****EK-1 PLATFORM ENTEGRASYONU İÇİN TALEP EDİLECEK BİLGİ VE BELGELER****EK-2 YASAKLI ÜRÜNLER LİSTESİ****EK-3 KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ****EK-4 TESLİMAT VE KARGO SÜRECİNE İLİŞKİN SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ****EK-5 PLATFORM HİZMET BEDELİ****EK-6 CEZAI ŞARTLAR****Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Adına**

Ad-Soyad/Unvan: Filinta Kıvılcım Sevimli/Genel Müdür Yardımcısı

İmza:



Ad-Soyad/Unvan: Ersin Ertürk/Direktör

İmza:

**Satıcı Adına**

Ad-Soyad/Unvan:

İmza:

Ad-Soyad/Unvan:

İmza:

**Bu sözleşmesinin tüm sayfalarına satıcı tarafından imza atılması gerekmektedir. Tüzel kişi satıcılar ayrıca kaşe basmalıdır!**

## **EK-1 PLATFORM ENTEGRASYONU İÇİN TALEP EDİLECEK BİLGİ VE BELGELER**

### **A. Tacir veya Esnaf ve Sanatkâr Olan Satıcılar İçin Gerekli Bilgi ve Belgeler**

1. Ticaret Unvanı veya İşletme Adı veya Tescilli Marka Bilgisi
2. MERSİS Numarası (Sadece tacirler)
3. Vergi Kimlik Numarası (Sadece esnaf ve sanatkârlar)
4. Merkez Adresi
5. Elektronik Posta Adresi
6. Telefon Numarası
7. İmza Beyannamesi veya Kimlik Belgesi (Sadece gerçek kişi tacirler)
8. Şirket Kuruluş Ticaret Sicil Gazetesi (Sadece tüzel kişi tacirler)
9. İmza Sirküleri (Sadece tüzel kişi tacirler)
10. Ticaret Sicilinden Alınacak Güncel Faaliyet Belgesi (Sadece tüzel kişi tacirler)
11. Ortaklık Sözleşmesi (Sadece adi ortaklıklar)

### **B. Tacir veya Esnaf ve Sanatkâr Olmayan Satıcılar İçin Gerekli Bilgi ve Belgeler**

1. Merkez Adresinin Bulunduğu İl
2. Adı ve Soyadı
3. T.C. Kimlik Numarası
4. Elektronik Posta Adresi
5. Telefon Numarası

### **C. Dernek ve Vakıflar İçin Gerekli Belgeler**

1. Dernek Tüzüğü
2. Vergi Levhası
3. Valilik İzin Belgesi
4. İmza Sirküleri
5. Genel Kurul Kararı (Yetkilileri Gösteren) Karar Defteri

Yukarıda sayılan belgelere ek olarak, ayrıca belge talep edilebilecek ve üyelik kabul kararını nihai olarak verme yetkisi Topkapı'da olacaktır. Satıcı işbu Sözleşme'deki tüm eklerin kaşeli ve imza yetkilileri tarafından imzalanmış halini en kısa süre içerisinde (Sözleşmesini KEP üzerinden onaylayanlar hariç) satıcı paneline yüklemekle (<https://isortagim.pazarama.com>) yükümlüdür.

## **EK-2 YASAKLI ÜRÜNLER LİSTESİ**

Yasaklı ürünler listesi ilgili yasal mevzuatlarda yapılan değişiklikler veya uygulama değişiklikleri gereği güncellenebilecektir. Yasaklı ürünler listesinin güncellenmesi durumunda, güncel liste Satıcı'nın dahili iletişim sistemi ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden Satıcı ile paylaşılacaktır.

1. Airbag ve ekipmanları
2. Alım-satımı devlet iznine tabi olan ürünler
3. Alkollü içecekler
4. Askeri teçhizat

5. Ateşli silahlar ve bıçaklar
6. Canlı hayvan
7. Cinsel aktiviteye ilişkin ürünler
8. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürünler
9. Deneme Boyu / numune (tester) parfüm ve sair kozmetik ürünleri
10. Diğer kurum, kuruluş ve e-ticaret platformlarına ait hediye çeki ya da indirim kuponları
11. Dinleme cihazları
12. Emniyet kemeri adaptörü
13. Hisse senedi, tahvil, bono
14. İlaç testlerini geçmeye yönelik yardımcı maddeler
15. İnsan ve diğer canlı organları
16. Kaçak ve ithalatı yasak ürünler
17. Kişilik hakları
18. Kopya ve bandrolsüz ürünler
19. Kültür ve tabiat varlıkları
20. Maymuncuk ve kilit açıcılar
21. Mucizevi tedavi ürün veya hizmetleri, falcılık ve büyücülük ve sair hizmetler
22. Pornografik içerikli malzemeler
23. Promosyon ürünleri
24. Radar dedektörleri
25. Reçeteli ilaçlar, lensler
26. Resmi kıyafetler ve üniformalar
27. Sahte veya replika ürünler
28. Sosyal ağ ve diğer internet üyelik hesapları
29. Şans oyunları biletleri
30. Taşıtların yönetim sistemine müdahale amacıyla kullanılan cihaz ve teçhizat
31. Telif hakkını haiz ürünler
32. Telsiz ve iletişim cihazları
33. Toplu elektronik posta adresleri ve listeleri
34. Tütün mamulleri ve elektronik sigaralar
35. TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücüler
36. Uyuşturucu maddeler
37. Ürün özelliği taşımayan satışlar
38. Ürün vasfına sahip olmayan listelemeler
39. Web ortamında saldırma ve program kırma yazılımları
40. Yanıcı ve patlayıcı maddeler
41. Yasaklı hayvan türleri
42. Yasaklı yayınlar
43. Bozulabilecek biyolojik ürünler ve radyoaktif ürünler
44. Ruhsatsız gıda takviyeleri
45. Toplatma kararı verilmiş ürünler
46. Sağlık Bakanlığı veya Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yasaklanmış ürünler

Ayrıca:

- Terörle veya herhangi bir suçla ilişkili örgüt ve cemaatlere övgü içeren, Türklüğe, Atatürk'e, milli ve manevi değerlere karşı hakaret içeren, terör örgütlerinin, suç örgütlerin veya ırkçı grupların amblemlerini yansıtan ürünlerin,
- Etnik, milli, dini, siyasi, kültürel ayrımcılık içerebilecek, insan haklarının korunması ve düşünce özgürlüğü gibi temel değerlerle bağdaşmayan, toplumsal ayrışma ve çatışmayı körükleyici söylem ve görselleri barındıran ürünlerin,
- Bir canlıya, topluluğa hakaret eden, aşağılayan ya da bunlara karşı şiddet içeren görselleri,

- söylemleri barındıran ürünlerin,
- Çocukların ve gençlerin korunması amacıyla, şiddete ve zararlı maddelere özendirici olabileceği değerlendirilen söylem ve görselleri barındıran ürünlerin,
- Hayvanlara karşı saldırı veya kovma amacı taşıyan ürünlerin Satışı yasaktır. Aile ve çocukların korunması amacıyla, müstehcenlik içeren ve/veya çocuk vücudunun teşhiri kapsamında değerlendirilebilecek ürün görsellerine izin verilmemektedir.

### **EK-3 KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş. ("**Şirket**") olarak, işbu Aydınlatma Metni ile, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında aydınlatma yükümlüğümüzün yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda bilgi vermekle yükümlü olduğumuz konular aşağıdaki gibidir:

#### **1. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği**

Veri sorumlusu; Levent Mahallesi Meltem Sokak İş Bankası Kuleleri Blok No:10 İç Kapı No:7 Beşiktaş/İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'ne 456696-0 sicil numarası ile kayıtlı **Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.**'dir.

#### **2. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği**

Ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri, T.C. kimlik numarası, ödeme (kredi kartı) bilgileri ve varsa taraflar arasındaki iş ilişkisi sebebiyle iletmış olduğunuz kategorilerdeki kişisel verileriniz, Şirket tarafından aldığınız hizmetlerin sunumu, alınan hizmet ile ilgili onay amacıyla sizinle iletişime geçilmesi, müşteri ilişkilerinde sağlıklı ve uzun süreli etkileşim kurulması, mevzuatın gereklerini yerine getirme, onay vermeniz halinde tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi, talep ve şikayetlerinizin takibi ile ileride oluşabilecek uyuşmazlık ve sorunların çözülmesi amacıyla bu kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenmektedir.

#### **3. Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı**

Kişisel verileriniz 2. maddede belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için yurt içinde yer alan Şirket hissedarları, iş ortakları, hizmet aldığı başkaca şirketler ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yurt dışında yer alan hizmet aldığı firmalara aktarılabilir.

Bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel verileriniz yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere Kanun'a ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uygun şekilde yurt dışında mukim hizmet aldığımız firmalara ve iş birliği içinde olduğumuz firmalara aktarılmaktadır.

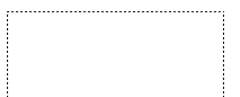
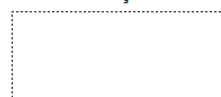
Aynı zamanda hizmet alınan Türkiye'de mukim firmaların kullanmakta olduğu sunucuların yurt dışında bulunabilecek olması sebebiyle hizmet alınan ilgili firmalar kişisel verilerinizi yurt dışına aktarabilmektedir. Bu kapsamda, hizmet alınan ilgili firmaların kişisel verilerinizi Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uygun şekilde yurt dışına aktardıklarını taahhüt etmektedirler.

#### **4. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi**

Edinilen kişisel verileriniz, Şirket ile aranızdaki sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olarak, Şirket ile aranızda kurulan hukuki ilişkinin devamı için kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması ve hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebepleri ile toplanmakta ve otomatik olmayan yollarla elde edilmektedir.

#### **5. Kişisel verileriniz ile ilgili Kanun kapsamındaki haklarınız aşağıdaki şekildedir:**

- (a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (b) Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını



öğrenme,

- (ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (e) Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme. Bu haklarınızı yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (Bu kapsamda topkapidanismanlik@hs02.kep.tr kep adresi üzerinden Şirket'e ulaşabilirsiniz) veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla Şirket'e iletebilirsiniz.

#### **EK-4 TESLİMAT VE KARGO SÜRECİNE İLİŞKİN SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. Satıcı, Topkapı tarafından sağlanan alıcı bilgilerini ve mevzuat gereği istenen diğer bilgileri tam, doğru ve eksiksiz şekilde Kargo Şirketi'ne vermekle yükümlüdür.
2. Satıcı, kanunen taşınması yasaklanmış gönderiler ile Kargo Şirketi tarafından prosedür ve talimatlarında taşınması yasak olarak belirtilmiş olan malları taşınması için Kargo Şirketi'ne teslim etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. (Taşınması yasak olan gönderiler ile belirli şartlarda taşınabilecek gönderiler EK-2 'de belirtilmiştir. Şüpheye mahal vermeksizin, Kargo Şirketleri bu listeleri tek taraflı olarak değiştirebilecektir.) Satıcı, bu maddede sayılan malların niteliği hakkında Kargo Şirketi'ne bildirimde bulunmadan ya da niteliği ile ilgili gerçeğe aykırı, yanlış ve eksik bildirim ile teslim etmesi halinde, Kargo Şirketi'nin, Topkapı'nın ve bu mal sebebiyle zarar gören üçüncü şahısların zararlarını ve giderlerini tazminle yükümlü olduğunu ve bu malların sebebiyet verdiği her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Satıcı, gönderdiği ticari malların sevk irsaliyelerini veya faturalarını veya Kargo Şirketi tarafından talep edilebilecek sair belgeleri gönderi ile birlikte Kargo Şirketi'ne vereceğini, bu belgelerin hakikate ve yasal gerekliliklere uygun olacağını ve eksik olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. İşbu Sözleşme kapsamında Satıcı'nın, göndereceği gönderilerin, taşıma sırasında ziya olan, hasarlanan veya kaybolan mallarının Kargo Şirketi tarafından tazmin edilmesinin değerlendirmesi için gerekli olan tazmin başvurusu ve/veya gerekli olan evrakların kargo firmasına teslimi ile sonraki süreçlerin takibi Satıcı tarafından gerçekleştirilecektir. Satıcı, Alıcı'nın sipariş verdiği ürünün taşıma sırasında zayi olması, üründe hasar meydana gelmesi ve/veya ürün teslimatının gecikmesi de dahil olmak üzere taşıma hizmetinden kaynaklı tüm taleplerin tek muhatabının Kargo Firması'nın olacağını, dolayısıyla taşıma hizmetleri kaynaklı tazmin süreçlerinin Kargo Firması ile bizzat Satıcı tarafından yürütüleceğini, bu kapsamda Topkapı'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir hak, alacak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını ve Topkapı'yı ibra ettiğini kabul eder.
5. Kargo Şirketi tarafından, tek parçada 100 Kg ya da 300 des (900dm3) üzeri veya 3 metreden uzun ya da 1,80 metreden yüksek mallar ile paletli ürünleri, bu nitelikteki malın tabiatı gereği araç içi istiflemeye, malın bizzat kendisine ya da diğer mallara zarar verebileceği sebebiyle "ağır yük" olarak tanımlanır. Bu nitelikteki malın, sağlıklı bir şekilde teslim edilebilmesi için, çıkış ya da varış şubesinde farklı teslim sürelerine ve şekillerine tâbi tutulabilir. Ağır Kargo gönderim bedelleri Topkapı tarafından tarafınıza duyurulan Kargo fiyat listesinde yer almaktadır..Kargo gönderim bedellerinde gerçekleşen değişikliklerin tek muhatabı Kargo Şirketi'dir.
6. Taşımanın tüm evrelerinde gerçekleştirilebilecek vergi ve diğer mali denetimlerde ticari emtia olup da irsaliyesi bulunmayan veya eksik belge nedeniyle el konulan mallara ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk Satıcı'ya ait olup, Satıcı, Kargo Şirketi'nin bu maddeden doğan taleplerini karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Kargo Şirketi, yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, vitray, cam ve camdan yapılmış eşyalar, ayna, mermerden yapılmış eşyalar, porselen, seramik, tutkal, oto camı, strafor ile destekli koli içerisinde olmayan otomotiv aksamaları, soğuk zincir taşıma gerektirmeyen/bozulmayan gıda ürünleri, kullanılmış, tamir amaçlı sevk edilen elektronik ürünler, yanıcı patlayıcı özelliği olmayan her türlü sıvı



madde, temas halinde insan sağığına zararı olmayan sıvıları taşıma güvencesi olmadan sigortasız olarak taşıyabilir. Satıcı, bu nitelikteki malların hasar ve zayiinden, ayrıca taşıma esnasında diğer mallara verdiği zarardan doğrudan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. Kargo Şirketi'nin, taşınmak üzere Satıcı'dan teslim alındığı tarihten, Alıcılara teslim edildiği tarihe kadar geçecek süre Kargo Şirketi'nin taşıma güvencesi kapsamındadır. Kargo Şirketi, ambalajı kargo taşımaya uygun olmayan kargoyu sevk etmeme hakkı saklı olmak kaydı ile ambalajının iyileştirmesini Satıcı'dan talep edebilir.

9. Kargo Şirketi, teslim alınmayan gönderiyi Satıcı'ya iade eder. Satıcı ve Alıcı tarafından alınmayan gönderiler Kargo Şirketi bünyesinde depolanır. Satıcı, bu durumdan doğan depolama ve iade masraflarının kendisi tarafından karşılanacağını, Topkapı'yı söz konusu masraflardan ber'i tutacağını ve Topkapı'ya bu yönde bir talep gelmesi halinde Topkapı'nın ilk talebi halinde derhal Kargo Şirketi'ne veya Topkapı'ya işbu masrafları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. Satıcılar, satılan ürünlerin Alıcı'ya teslimi ve iade halinden kaynaklı tüm kargo bedellerinden sorumludur. Kargo Şirketleri'ne ödediği işbu bedeller Satıcı'ya faturalandırılabilir ve Satıcı'nın herhangi bir alacağından mahsup edilebilir.

11. yansıtılacak gerek satış gerekse iade işlemi kaynaklı tüm kargo tutarları Satıcı'dan siparişlerine ait hak ediş tutarlarından mahsup edilerek tahsil edilecektir. Tahsilat işlemi, Satıcı tarafından gerçekleştirilen satış ya da iade işlemine ilişkin kargo bedelinin ilgili Kargo Şirketi tarafından Topkapı'ya iletileceği tarihi takip eden günkü hak ediş tutarından mahsup edilmek suretiyle gerçekleştirilecek ve kalan hak ediş bedeli Satıcı'nın hesabına aktarılacaktır. Kargo Destek Tutarları dışında kalan Satıcı'ya yansıtılacak tüm kargo ücretleri ayın son günü kendisinden tahsil edilen hizmet komisyonu ile birlikte Satıcı'ya faturalandırılacaktır.

12. Satıcı'nın cari hesapta Topkapı'ya herhangi bir sebeple borçlu olması halinde, Satıcı'nın işbu Sözleşme'den doğan Topkapı'dan alacakları öncelikle Topkapı'nın borçlarına mahsup edilebilir.

#### **EK-5 PLATFORM HİZMET BEDELİ**

Topkapı, platform hizmet bedelini belirlemeye yetkili olup, platform hizmet bedeli, her bir sipariş için Satıcı'dan tahsil edilecektir. Satıcı, hizmet komisyon bedelinin her bir sipariş için 8,99 TL (sekizTLdoksandokuzkr.) + KDV tutarında hesaplanıp fatura edileceğini kabul eder. Taraflar anlaşarak Hizmet Komisyonu Oranlarında değişiklik yapabilirler. Hizmet Komisyon bedellerinde yapılan değişiklikler Elektronik Ticaret Mevzuat'ında belirtilen sürelerle uygun şekilde yürürlüğe girecektir.

#### **EK-6 CEZAI ŞARTLAR**

İşbu maddede kararlaştırılan cezai şart tutarlar Satıcı'nın herhangi bir alacağından mahsup edilebilir.

##### **a) Kargoya Teslim Süresinde Teslim Etmeme/URL Link-Gönderi Kodunun Panele Girilmemesi**

Ürünlerin toplam net satış bedeli dikkate alınır. Bir siparişin iki ya da daha fazla gönderi/paket ile iletilmesi halinde aşağıdaki hesaplama her bir gönderi için gecikilen her bir gün için ayrı ayrı yapılır.

| <b>Kargoya Teslim Süresinde Teslim Edilmeyen Her Bir Ürün İçin</b> |                    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Ürün Bedeli</b>                                                 | <b>Cezai Tutar</b> |
| 0,00-100,00 TL                                                     | 50 TL              |
| 100,01-500,00 TL                                                   | 100 TL             |
| 500,01-1.000,00 TL                                                 | 150 TL             |
| 1.000,01-10.000,00 TL                                              | 187,50 TL          |
| 10.000,01-20.000,00 TL                                             | 250 TL             |
| 20.000,00 TL üzeri                                                 | 500 TL             |

| URL Link-Gönderi Kodunun Panele Girilmeyen Her Bir Ürün İçin |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| Ürün Bedeli                                                  | Cezai Tutar |
| 0,00-100,00 TL                                               | 31,25 TL    |
| 100,01-500,00 TL                                             | 62,50 TL    |
| 500,01-1.000,00 TL                                           | 93,75 TL    |
| 1.000,01-5.000,00 TL                                         | 156,25 TL   |
| 5.000,01-10.000,00 TL                                        | 187,50 TL   |
| 10.000,01-20.000,00 TL                                       | 250 TL      |
| 20.000,00 TL üzeri                                           | 500 TL      |

**b) Sözleşmede Düzenlenen Tedarik Edememe Halinde**

Ürünlerin toplam net satış bedeli dikkate alınır. Bir siparişin iki ya da daha fazla gönderi/paket ile iletilmesi halinde aşağıdaki hesaplama her bir gönderi için ayrı ayrı yapılır.

| Tedarik Edilemeyen Her Bir Ürün İçin |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Ürün Bedeli                          | Cezai Tutar |
| 0,00-100,00 TL                       | 50 TL       |
| 100,01-500,00 TL                     | 100 TL      |
| 500,01-1.000,00 TL                   | 150 TL      |
| 1.000,01-5.000,00 TL                 | 250 TL      |
| 5.000,01-10.000,00 TL                | 375 TL      |
| 10.000,01-20.000,00 TL               | 750 TL      |
| 20.000,00 TL üzeri                   | 1.000 TL    |

**c) Orijinal Olmayan Ürünlerin Platform Üzerinden Sergilenmesi veya Satılması Halinde**

Ürünlerin toplam net satış bedeli dikkate alınır. Bir siparişin iki ya da daha fazla gönderi/paket ile iletilmesi halinde aşağıdaki hesaplama her bir gönderi için ayrı ayrı yapılır.

|                                                       |                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Orijinal Olmayan Her Bir Ürün İçin Cezai Tutar</b> | Ürün Başına 12.500 TL |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|

**d) Satıcı'nın Alıcı'yı Kendi Mağazasına Ya Da Başka Online Sitelere Yönlendirmesi Halinde**

|                                                                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Satıcı'nın Alıcı'yı Kendi Mağazasına Ya Da Başka Online Sitelere Yönlendirmesi Halinde Her Bir Aykırılık İçin Ayrı Ayrı</b> | 12.500 TL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

**e) Kusurlu/Ayıplı/Eksik Ürün Satılması Halinde**

Ürünlerin toplam net satış bedeli dikkate alınır. Bir siparişin iki ya da daha fazla gönderi/paket ile iletilmesi halinde aşağıdaki hesaplama her bir gönderi için ayrı ayrı yapılır. Bir siparişin Kusurlu/ayıplı/eksik olması kargo taşıma sürecinde gerçekleşmiş ve hasar/kayıp tespit tutanağı ile kayıt altına alınmış ise cezai müeyyideden muaf tutulur. Söz konusu Hasar/kayıp oluşumu Kargo sürecinde olduğu tespitinde tazmin süreci Satıcı tarafından yönetilecektir.

| <b>Kusurlu/Ayıplı/Eksik Ürün Her Bir Ürün İçin</b> |                    |
|----------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Ürün Bedeli</b>                                 | <b>Cezai Tutar</b> |
| 0,00-100,00 TL                                     | 31,25 TL           |
| 100,01-500,00 TL                                   | 62,50 TL           |
| 500,01-1.000,00 TL                                 | 93,75 TL           |
| 1.000,01- 5.000,00 TL                              | 156,25 TL          |
| 5.000,01-10.000,00 TL                              | 187,50 TL          |
| 10.000,01-20.000,00 TL                             | 250 TL             |
| 20.000,00 TL üzeri                                 | 500 TL             |

**f) Fatura Düzenlenmemesi ve/veya İletilmemesi**

Satıcı tarafından, teslim edilen siparişe ilişkin faturanın teslim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde düzenlenerek panele yüklenmemesi halinde tahsil edilir.

| <b>Her Bir Sipariş İçin</b> |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| <b>Ürün Bedeli</b>          | <b>Cezai Tutar</b> |
| 0,00-100,00 TL              | 50 TL              |
| 100,01-500,00 TL            | 100 TL             |
| 500,01-1.000,00 TL          | 150 TL             |
| 1.000,01-5.000,00 TL        | 250 TL             |
| 5.000,01-10.000,00 TL       | 375 TL             |
| 10.000,01-20.000,00 TL      | 750 TL             |
| 20.000,00 TL üzeri          | 1.000 TL           |