

CUISINART



LÜTFEN

www.hakman.com.tr

ADRESİNİ KULLANARAK CİHAZINIZIN GARANTİ KAYDINI YAPTIRINIZ.

**CUISINART CPK17E ISI AYARLI SU ISITICISI
TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU
GARANTİ BELGESİ**

İÇİNDEKİLER

Sayfa 3 – Üretici veya ithalatçı firmanın ünvan, adres ve telefon numarası

Sayfa 3 – Ürünün özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler

Sayfa 8 – Kullanım, Kurulum, bakım ve basit onarımlarda uyulması gereken kurallar

Sayfa 11 – Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler

Sayfa 11 – Ürünün enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler

Sayfa 13 – Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım ve ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

Sayfa 14 – Periyodik bakım, yapılacağı zaman aralıkları ve kimin tarafından yapılacağına ilişkin bilgiler

Sayfa 14 – Taşıma ve nakliye sırasında dikkat dikkat edilecek hususlar

Sayfa 14 – Bağlantı veya kurulumun nasıl yapılacağını gösteren şema

Sayfa 14 – Kullanım ömrü

Sayfa 14 – Önemli güvenlik talimatları ve basit önlemler

Sayfa 16 – Avrupa uygunluk bilgisi

Sayfa 16 – Üretici firma ünvan, adres, telefon numarası

Sayfa 17 – Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar **Sayfa 17** – Tüketici'nin seçimlilik hakları

Sayfa 17 – Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları ile ilgili bilgi

Sayfa 18 – Cuisinart yetkili teknik servis listesi

İTHALATÇI FİRMA

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş/İstanbul

Tel : 212 217 11 60

Fax : 212 272 25 92

Müşteri Hizmetleri : 0850 241 04 42

Yeni Cuisinart® Isı Ayarlı Su Isıtıcısını aldığınız için sizi kutluyoruz.

Cihaz, kullanımı ve bakımı kolay olan cilalı paslanmaz çelik tasarımıyla aşınma, darbe ve termal şoklara ve kireç birikmesine karşı son derece dayanıklıdır.

ÜRÜN ÖZELLİKLERİ



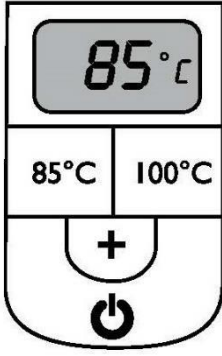
ÜRÜN STANDART NUMARASI (EAN BARKOD NUMARASI)

3030050045192

Kullanım

İlk kullanımdan önce su ısıtıcısını 2 veya 3 defa çalıştırmanızı öneririz. MAX doldurma seviyesine kadar (1,7 L) su doldurun ve kaynama noktasına getirin. Kaynama işlemi bittikten ve su ısıtıcısı kapandıktan sonra suyu boşaltın ve cihazın içini yıkayın.

Kontrol Paneli



1. Açma/Kapama Düğmesi

Su ısıtıcısını açmak ve kapatmak için kullanılır.

2. “+” Düğmesi

Sıcaklığı 85°C’den 100°C’ye kadar 5 derece aralıklarla yükseltmek için kullanılır.

3. 85°C Düğmesi

Kahve ve çay çeşitleri için sıcaklık ayarı (sayfa 19’daki hızlı referans kılavuzuna bakınız.)

4. 100°C düğmesi

Çay çeşitleri için su kaynatma sıcaklık ayarı (sayfa 19’daki hızlı referans kılavuzuna bakınız.)

5. Dijital gösterge ekranı (LCD)

Sıcaklık ayarını ve su sıcaklığını gösterir.

Çalıştırma

- Tutma sapının üzerinde bulunan kapak açma düğmesine basarak cihazın kapağını açın.
- Su ısıtıcısını istenilen miktarda suyla doldurun. Su ısıtıcısının arka kısmında bulunan su göstergesi, min (0,5 L) ve max (1,7) ile 2 bardak ve 4 bardak ifadeleriyle işaretlenmiştir.

Not: Max işaretini geçmemeye dikkat edin. Bu, su kaynadıktan sonra cihazın ağzından su damlamasına veya dökülmesine neden olabilir.

- Kapağı aşağı doğru itin. Hafif bir «tık» sesi duyacak ve kapağın kapandığını fark edeceksiniz. □ Su ısıtıcısını enerji iletim tabanına hizalayın ve yavaşça aşağı doğru indirip tabana yerleştirin.
- Su ısıtıcısının fişini prize takın. Dijital gösterge ekranı su sıcaklığını 5 derece aralıklarla gösterecektir.

Not: İlk kullanımda dijital gösterge ekranı ortamdaki su sıcaklığını

gösterecektir. □ 85°C veya 100°C düğmesine basın.

- Sıcaklığı manuel olarak ayarlamak istiyorsanız tutma sapında bulunan «+» düğmesine basın. Bu, sıcaklığı 85°C’den 100°C’ye kadar 5 derece aralıklarla yükseltecektir. Sıcaklık yalnızca başlangıç sıcaklığı olan 85°C’den itibaren yükseltilebilir.

- Karşılık gelen sıcaklık düğmesinin ışığı yanar ve seçilen sıcaklık dijital gösterge ekranında görünür (su ısıtıcısı çalıştırılana dek yanıp sönerek).
- Kaynamayı başlatmak için  düğmesine basın. Su ısıtıcısının arka kısmındaki dijital gösterge ve su gösterge ekranının ışığı yanar ve ısıtma işleminin başladığını göstermek için 1 saniye boyunca bip sesi duyulur.

Not:  düğmesine basıldığı halde sıcaklık ayarlanmamışsa su ısıtıcısı fabrika ayarı olan 100 °C'ye ayarlanır.

- Su ısıtıcısı seçilen sıcaklığa eriştiğinde 5 defa bip sesi duyulur ve cihaz kapanır. Su gösterge ekranını aydınlatan ışık söner, dijital gösterge ekranının ışığı 10 dakika boyunca sabit kalır. 10 dakika sonra ışık söner ancak ekran o esnadaki su sıcaklığını göstermeye devam eder.
- Su ısıtıcısı istenilen zaman tutma sapında bulunan  düğmesine basılarak kapatılabilir. Bu yapıldığında dijital gösterge ekranı mevcut su sıcaklığını gösterecektir.

Not: Sıcaklık, kaynama esnasında herhangi bir anda önceden ayarlanmış sıcaklık seçeneklerinden birine basarak ya da manuel olarak ayarlayarak değiştirilebilir. Kaynama esnasında seçilen sıcaklık, su ısıtıcısının içindeki suyun sıcaklığından düşükse cihaz otomatik olarak kapanır ve 5 defa bip sesi duyulur. Dijital gösterge ekranı o andaki su sıcaklığını gösterir.

- Su kaynadıktan ve su ısıtıcısı kapandıktan sonra su ısıtıcısını dikkatlice enerji iletim tabanından kaldırın.
- Su ısıtıcısı, otomatik olarak kapanmadan önce güç iletim tabanından kaldırılıp yeniden enerji iletim tabanına konulduğunda su kaynamaya devam etmez. Yeniden ayar yapılması gerekir.

Püf Noktaları ve İpuçları

- Su kaynatma işlemi için her zaman taze ve soğuk su kullanın.
- Isıtıcıdaki su kaynar kaynamaz suyu doğrudan seramik demlik ya da bardakta bulunan çayın üzerine dökün. Çay 3 ila 5 dakika boyunca demlenmeye bırakılmalıdır. Ne kadar uzun süre boyunca bırakılırsa tadı o kadar sert olur. Buzlu çay yapmak için çayı iki kat daha uzun süre demleyin ve buzun üzerine boşaltın. Karıştırıp istenilen şekilde servis edin.
- Dışarı çıkan buhar yakabileceği için suyu dökerken ya da ısıtma sürecinde ısıtıcının kapağını açmayın.
- Su ısıtıcısının yeterli miktarda su konulmadan yanlışlıkla açılması durumunda susuz kaynama mekanizması ısıtıcıyı otomatik olarak kapatır.
- Her kullanımdan sonra su ısıtıcısını boşaltın. Isıtıcının içinde su bırakmayın.

Tavsiye Edilen Sıcaklık

Doğru su kaynatma sıcaklığının sağlanması, çay ve kahveden en iyi tadın alınmasında esastır. Aşağıdaki hızlı referans kılavuzu, farklı çay ve kahve çeşitleri için ideal kaynatma sıcaklıklarını göstermektedir.

Yeşil çay ve siyah çay için gereken kaynama sıcaklığı büyük oranda farklılık göstermektedir. Yeşil çay, su çok sıcak olduğunda tadını ve iyileştirici etkilerini koruyamazken siyah çay, su yeterince sıcak olmadığında tadını açığa çıkaramaz. Çay/kahve paketinin üzerinde sıcaklık önerisi bulunmuyorsa aşağıdaki tabloyu kullanın:

Su sıcaklığı	İçecekler
85°C	Beyaz çaylar (örn., Beyaz Nektarin, Zencefil ve Limon), Yeşil çaylar (örn., Sencha, Gunpowder ve Yasemin) ve hazır kahve

90°C	Oolong
95°C	Kahve demleme aparatlarıyla yapılan kahve
100°C	Siyah çaylar (örn., Earl Grey, Seylan ve Darjeeling) ve bitki çayları (örn., Papatya, Nane ve Karahindiba)

İçecekler yukarıda belirtilenden daha düşük bir sıcaklığı gerektiriyorsa su ısıtıcısı gözlemlenmeli ve uygun sıcaklığa eriştiğinde kapatılmalıdır.

Not: Dijital gösterge ekranı 5 derece aralıklarla artmaktadır.

Temizleme ve Bakım

- Temizleme işleminden önce daima cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı temizlemeden önce soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısının yüksek kaliteli orijinal kaplamasını korumak için dış yüzeyini temiz ve nemli bir bezle silin. Yumuşak bir bezle kurulayın ve parlatın.
- Su filtresini yumuşak, temiz ve nemli bir bezle ayda bir ya da gerektiğinde temizleyin.
- Su ısıtıcısının içinde veya dışında aşındırıcı temizlik malzemeleri ya da yüzeye zarar verecek ürünler kullanmayın.

UYARI! Su ısıtıcısını veya enerji iletim tabanını suya ya da başka bir sıvıya batırmayın. Elektrikli su ısıtıcısının prizini kuru olarak muhafaza edin.

Kireç temizleme

- Kireç birikmesini önlemek için yalnızca arıtılmış ya da düşük kalsiyumlu su kullanmanızı öneririz.
- Kullanım sırasında Cuisinart Isı Ayarlı Su Isıtıcısının içinde kireç kalıntıları oluşur. Su ısıtıcısının en iyi şekilde çalışması için arada bir kireç temizliği yapmanızı öneririz. Temizliğin sıklığı, musluk suyunuzun sertlik derecesine ve ısıtıcıyı hangi sıklıkla kullandığınıza bağlı olarak değişiklik gösterir.
- Kireci temizlemek için su ısıtıcılarına uygun bir kireç çözücü kullanmanızı öneririz. Paketin üzerinde verilen üretici talimatlarını uygulayın.
- Alternatif olarak su ısıtıcısının içine tabanını yaklaşık 2 cm kaplayacak şekilde yeterli miktarda beyaz sirke dökün. Sirkeyi kaynatın. Kalıntıları tamamen temizlemek için bu işlemi soğumuş sirkeyle birkaç defa tekrarlamanız gerekebilir.
- Su ısıtıcısı kireçten arındığında içini boşaltın ve temiz suyla birkaç kere yıkayın. Bu işlemler esnasında çıkan buharı solumamaya dikkat edin.

Cihazın nakliyesi

Cihazı kaldırmadan önce aksesuarları üniteye geri yerleştirin.

Cuisinart hakkında bir sorunuz varsa lütfen Cuisinart Danışma Hattı'nı arayın.

KULLANIM ÖMRÜ

Kullanım ömrü, 7 yıldır.

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI



UYARI:

Ürünün veya paketin üzerindeki polietilen poşetler tehlikeli olabilir. Boğulma tehlikesinden kaçınmak için bu poşetleri bebeklerin ve çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun. Bu poşetler oyuncak değildir.

- Su ısıtıcısını içinde su bulunmadığında açmayın. (Cihaz, bu durumda su ısıtıcısını kapatacak bir susuz kaynama mekanizmasına sahiptir.)



UYARI: Sıcak yüzey.

- Sıcak yüzeylere dokunmayın.
- Bu cihaz, gözetim altında bulunmaları ya da ürünün güvenli bir biçimde kullanımına ilişkin talimatları almaları halinde 8 yaşından büyük çocuklar, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel becerileri gelişmemiş ya da bilgi ve tecrübesi yetersiz kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar, cihaz ile oynamamalıdır. Cihazın temizliği ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Kullanımda olmadığı ve temizlik işleminden önce cihazın fişini prizden çekin. Cihazın fişi prizde takılıyken cihazı hiçbir zaman gözetimsiz bırakmayın. Prizden çıkarmak için hiçbir zaman kabloyu çekmeyin, fişi çekin.
- Kablo hasarlıysa veya cihaz düştüyse ya da hasarlı görünüyorsa cihazı kullanmayın.
- Oluşabilecek tüm tehlikeleri önlemek için kablonun üretici, yetkili teknik servisler veya benzer şekilde yetkilendirilmiş kişi tarafından yenisiyle değiştirilmesi gerekmektedir.
- Cuisinart® su ısıtıcısını hiçbir zaman Cuisinart® tabanı olmadan kullanmayın.
- Yalnızca kapalı alan kullanımı içindir.
- Kablonun mutfak masası veya tezgahının kenarından sarkmasına müsaade etmeyin. □ Kablo ve sıcak yüzeyler arasında temas olmasından kaçının.

AVRUPA UYGUNLUK BİLGİSİ

Bu cihaz, 2004/108/ EEC (Elektromanyetik Uyumluluk) ve 2006/95/EEC (Evde kullanılan elektrikli aletlerin güvenliği) Direktiflerinin temel gerekliliklerini karşılamaktadır.

ÜRETİCİ FİRMA

Babyliss Sarl

İMALATÇI FİRMANIN ÜNVANI

Guang Dong Xinbao Elec.Appl.Holdings Co.Ltd
Zenghe South Rd Leliu Town
Shunde District Foshan City
Guangdong China

Kullanım talimatları

- Bu Cuisinart cihazı yalnızca ev kullanımı içindir.
- Tabanın fişini prize takmadan önce su ısıtıcısını tabana yerleştirin. Kullanım işlemi bittiğinde açma/kapama düğmesinin kapalı pozisyonda olduğundan emin olup cihazın fişini prizden çekin.



Kullanım ömrü biten elektrikli ve elektronik cihazların imhası

Herkesin iyiliği için ve çevreyi korumak adına gerçekleştirilen toplu çabaya etkin bir biçimde katılmak amacıyla;

- Ürünlerinizi evsel atıklarla birlikte imha etmeyin.
- Civarınızda bulunan geri dönüşüm ve çöp toplama sistemlerini kullanın.
- Malzemelerin bazıları geri dönüştürülebilir ya da yeniden kullanılabilir.

Ayıplı mal

(1) Ayıplı mal, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıyamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır.

(2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

(3) Sözleşmeye konu olan malın, sözleşmede kararlaştırılan süre içinde teslim edilmemesi veya montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hâllerde, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmışsa, sözleşmeye aykırı ifa söz konusu olur.

Tüketicinin seçimlik hakları

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını

isteme,

- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler şikayetleri ve itirazları ile ilgili tüketici mahkemelerine ve Tüketici hakem heyetlerine başvuruda bulunabilirler.

Tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

- a) Beş bin altı yüz elli Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyeti,
- b) Büyükşehir statüsünde olan illerde beş bin altı yüz elli ve sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,
- c) Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,
- ç) Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası

arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti, görevlidir. Bu fıkroda belirtilen parasal sınırların üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Görevli tüketici hakem heyetinin tespitinde başvuru tarihindeki parasal sınırlar dikkate alınır.

(3) Başvurunun, tek bir uyuşmazlıkla ilgili olması ve uyuşmazlık konusunun bu maddede belirtilen parasal sınırları aşması halinde, sınırları aşan kısımdan feragat edilerek tüketici hakem

heyetine başvuru yapılabilir. Parasal sınırları aşan kısım için tekrar tüketici hakem heyetine başvuru yapılamaz.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Tüketici hakem heyetleri görev ve yetki alanına giren başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır. Görev ve yetki alanı dışında kalan başvuruları, tüketicinin başvuru yapabileceği yerleri de belirterek başvuru sahibine iade eder.

(6) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmaya engel değildir.

CUISINART TEKNİK SERVİS LİSTESİ

Servis anlaşmaları zaman içerisinde değişebilir. Güncel servis bilgilerine www.hakman.com.tr adresinden “teknik servisler” bölümünden ya da 0850 241 04 42 no’ lu Cuisinart Çağrı Merkezi hattından ulaşabilirsiniz.

www.hakman.com.tr adresinde belirtilmeyen ya da 0850 241 04 42 no’ lu Cuisinart Danışma Hattı tarafından tavsiye edilmeyen yetkisiz servis noktalarına başvurmayınız

GARANTİ BELGESİ

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıldır.**
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Garanti süresi içinde arızalanmanın meydana gelmesi halinde bakım ve onarım için yetkili serviste geçen süre ile değiştirme için geçen süre de garanti süresine eklenir. Bu süre, yetkili servise veya değiştirilmesi için firmamıza veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; **a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
5. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.
11. Garanti Kapsamında Olan Durumlar
 - Ürünün satın alındığı tarihten başlayıp bir yıla kadar devam eden dönem içinde ürünün kullanım amacına yönelik olarak düzgün çalışmamasına sebep olan üretim hataları meydana gelirse, burada belirtilen istisnalar, koşullar ve sınırlamalara tabi olarak CUISINART, kendi takdirine göre ürünü tamir edecek veya değiştirecektir. Onarım veya değişim ihtiyacına yönelik karar yalnızca CUISINART tarafından verilecektir. Garanti talebi süresinde bu garanti kapsamında yapılacak onarım, ürünün yalnızca arızalı kısmına yapılacaktır. Değiştirilen ürünün yanı sıra orijinal üründen geri kalan kısımlar, yalnızca ilk bir yıllık garanti dönemi ile garanti altına alınacaktır. Bu sınırlı garanti, olarak CUISINART tarafından ürüne yönelik belirtilmiş uygulamada kullanılan ürünü kapsamaktadır ve uygulama sırasında geçerli olan olarak CUISINART tarafından yayımlanmış özelliklere göre tam uyumlu olarak kullanılmasını gerektirmektedir. ÜRÜNÜN KULLANIM AMACI DIŞINDA KULLANILMASI HALİNDE, OLDUĞU GİBİ VE TİCARİ ELVERİŞLİLİK VEYA ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK DA DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ OLMADAN SATILIR.

- Isı ayarlı su ısıtıcı cihazınızı satın aldığınız ülkede kullanınız.

12. Aşağıdaki durumlarda cihaz garanti kapsamı dışındadır.

- Kaza sonucu hasar, kusurlu kullanım ve bakım hataları, hor kullanmak, ihmal, dikkatsiz kullanım ya da Cuisinart kullanım talimatlarına uyumsuz bir şekilde taşınması ve bakımı neticesi oluşan hasarlar
- Olağan yıpranmalar (kablo, sigorta atması vs.)
- Cuisinart kullanım kılavuzunda önerilmeyen ya da belirtilmeyen yedek parçaların kullanımı halinde oluşacak hasarlar,
- Cuisinart orijinal yedek parçası kullanılmaması halinde oluşacak hasarlar,
- Hatalı yerleştirmeden kaynaklanan hasarlar (Cuisinart tarafından yapılan yerleştirme hariç)
- Bakım ve tamiratların Cuisinart tarafından belirtilmeyen servislerde yapılması
- Cihazın hatalı elektrik tesisatı veya uygun olmayan gerilimde kullanılması durumunda olabilecek arızalar.
- Yangın veya yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz veya belge üzerinde seri numarası bulunmadığı takdirde.
- Cihazın dış yüzeyinin cihaz müşteri sorumluluğuna geçtikten sonra kırılması veya çizilmesi durumunda.
- Cihazın arızalarının giderilmesi için HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC.AŞ. nin yetkili servisleri üçüncü satışların cihaza müdahale etmesi durumunda. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı servis istasyonları, , servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya

imalatçısından birisi tarafından düzenlenen raporlar belirlenir. Ayrıca bu rapora ilişkin tüketici bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle ilgili tüketici sorunları hakem heyetine başvurulabilir.

13. Mamûlün garanti süresi içinde gerek malzeme, gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu, cihaz yetkili **serviste BAKIM, ONARIM, İŞÇİLİK VE YEDEK PARÇA MASRAFI GİBİ HERHANGİ BİR AD ALTINDA ÜCRET TALEP EDİLMEKSİZİN TAMİR EDİLİR**. Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
14. Garanti süresi kapsamında takdir hakkımıza bağlı olarak onarım veya cihaz değiştirme yoluyla, cihazın malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan tüm arızalarını düzelteceğiz. Değiştirilen parçalar, Cuisinart firmasına aittir.

DİKKAT !

GARANTİDEN YARARLANMAK İÇİN SAKLAYINIZ.

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi
Beşiktaş – İstanbul
TELEFONU : (0212) 217 11 60
FAKSI : (0212) 272 25 92
MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 0850 241 04 42
E Posta : info@hakman.com.tr

FİRMA YETKİLİSİ

İmza Ve Kaşe

HAKMAN ELEKTRONİK SANAYİ
VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 K.5
Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş / İstanbul
Mersis No: 3455 0385 5900 0026

MALIN

Cinsi : Isı Ayarlı Su Isıtıcı
Markası : CUISINART
Modeli : CPK17E
Bandrol Ve Seri No :
Garanti Süresi : 3 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
E Posta :
Fatura Tarihi Ve No'su:
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

TARİH/İMZA/KAŞE

Müşterinin Adı Soyadı :
Müşteri Adresi :
Telefonu :

CUİSİNART

CUİSİNART DANIŞMA HATTI

0850 241 04 42

İnternet sayfalarımız

www.hakman.com.tr

Soru, görüş ve önerileriniz için elektronik posta adresimiz

info@hakman.com.tr

Adresimiz

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. AŞ.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113/C Barbaros Plaza İş
Merkezi

Beşiktaş – İstanbul