

CUİSİNART



LÜTFEN

www.hakman.com.tr

ADRESİNİ KULLANARAK CİHAZINIZIN GARANTİ KAYDINI YAPTIRINIZ.

**CUİSİNART GELENEKSEL SU ISITICISI
TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU
GARANTİ BELGESİ**

İÇİNDEKİLER

Sayfa 3 – Üretici veya ithalatçı firmanın ünvan, adres ve telefon numarası

Sayfa 3 – Ürünün özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler

Sayfa 4 – Kullanım, Kurulum, bakım ve basit onarımlarda uyulması gereken kurallar

Sayfa 5 – Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler

Sayfa 5 – Ürünün enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler

Sayfa 5– Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım ve ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

Sayfa 6 – Periyodik bakım, yapılacağı zaman aralıkları ve kimin tarafından yapılacağına ilişkin bilgiler

Sayfa 6 – Önemli güvenlik talimatları ve basit önlemler

Sayfa 6– Bağlantı veya kurulumun nasıl yapılacağını gösteren şema

Sayfa 7 – Avrupa uygunluk bilgisi

Sayfa 7– Üretici firma ünvan, adres, telefon numarası

Sayfa 7 – Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek

durumlara ilişkin uyarılar

Sayfa 8 – Tüketicinin seçimlilik hakları

Sayfa 8 – Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları ile ilgili bilgi

Sayfa 9– Cuisinart yetkili teknik servis listesi

Sayfa 11 – Garanti Belgesi

İTHALATÇI FİRMA

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş/İstanbul

Tel :212 217 11 60

Fax : 212 272 25 92

Müşteri Hizmetleri : 0850 241 04 42

Ürünümüzü satın aldığınız için sizi kutluyoruz!

Cuisinart® 40 yılı aşkın bir süredir tutkulu amatörlerin ve büyük şeflerin yaratıcılıklarını en üst düzeyde ifade edebilmeleri için bir dizi mutfak aleti tasarlıyor.

Tüm Cuisinart® cihazları mühendisler ile Aşçılık alanında büyük isimlerin (markanın karizmatik elçisi olan Paul Bocuse gibi) sıkı iş birliği sonucunda üretilmektedir. Her ürün sağlamlık, yenilik, performans ve ergonomiği bir araya getirmektedir. Cilalı paslanmaz çelik gibi profesyonel malzemelerden üretilen ürünlerimiz basit ve zarif tasarımları sayesinde her mutfağa kolayca uyum sağlar.

ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

- 1.Yumuşak tutuşlu kulp
- 2.Hızlı ve kolay doldurulabilir kolay tutuşlu kapak
- 3.Akmayan su filtresi eklentili dökme ağzı
- 4.Su seviyesi göstergesi
- 5.1,7 lt kapasiteli paslanmaz çelik geleneksel su ısıtıcısı
- 6.Güç düğmesi "On" (Açma)
- 7.Enerji iletim tabanı

ÜRÜN STANDART NUMARASI (EAN BARKOD NUMARASI)

3030050161069

GENEL BAKIŞ



KULLANIM TALİMATLARI

- İlk kullanımdan önce su ısıtıcısını 2 veya 3 defa çalıştırmanızı öneririz. Bu sayede üretim kalan toz veya kalıntılar temizlenecektir. MAX doldurma seviyesine kadar (1,7 L) su doldurun ve kaynama noktasına getirin. Kaynama işlemi bittikten ve su ısıtıcısı kapandıktan sonra suyu boşaltın ve cihazın içini yıkayın.
- Su ısıtıcısını, ağız kendinizden başka yöne dönük şekilde düz ve sağlam bir zemine koyun. Su ısıtıcısını tutarak yavaşça kapağını açın.
- Su ısıtıcısını istenilen miktarda suyla doldurun. Su seviyesi göstergesi, su ısıtıcısının iki tarafında da bulunur ve “min” ve “max” şeklinde işaretlenmiştir. Max (maksimum) işaretini geçmemeye dikkat edin aksi takdirde kaynama sırasında su etrafa sıçrayabilir.
- Su ısıtıcısını, ağız kendinizden başka yöne dönük şekilde yerleştirin. Kapağını kapatın.
- Su ısıtıcısını enerji iletim tabanına hizalayın ve yavaşça aşağı doğru indirip tabana yerleştirin; kendi yerini bulacak ve tabana tam olarak oturacaktır.
- Su ısıtıcısının arkasındaki güç düğmesini “On” işaretine doğru bastırarak su ısıtıcısını çalıştırın. Hafif bir “klik” sesi duyacaksınız ve düğmede otomatik olarak mavi LED ışık yanacaktır.
- Su ısıtıcısı kaynatma işlemi bittiğinde otomatik olarak kapanacaktır. Bununla birlikte su ısıtıcısı herhangi bir zamanda yalnızca “On” işaretli güç düğmesi kaldırılarak kapatılabilir. LED söner ve açılırken çıkan aynı “klik” sesi duyulur.
- Suyu yavaşça dökün. Suyu döktükten sonra su ısıtıcısını tekrar tabanına oturtun. Suyu yeniden kaynatmak isterseniz “On” işaretli güç düğmesine tekrar basmanız gerekir.

NOT: Enerji iletim tabanında birkaç su damlası veya buğulanma görülebilir, bu oldukça normaldir ve bir sızıntı değildir.

NOT: Su ısıtıcısının kapağını, suyu dökerken kaldırmayın; kapak açılınca çıkan buhar, yanığa neden olabilir.

- Su ısıtıcısı, enerji iletim tabanına yeniden yerleştirildikten sonra herhangi bir zamanda tekrar açılabilir. Anahtar aşağıda durmuyorsa bu, kontrolün hâlâ biraz sıcak olduğu anlamına gelir. Bu normaldir ve soğuduğunda birkaç saniye içinde kendini yeniden ayarlayarak tekrar kaynamaya hazır olacaktır.

NOT: Su ısıtıcısının yeterli miktarda su konulmadan yanlışlıkla açılması durumunda susuz kaynama mekanizması ısıtıcıyı otomatik olarak kapatır.

5. PÜF NOKTALARI VE İPUÇLARI

- Su kaynatma işlemi için her zaman taze ve soğuk su kullanın.

NOT: Güvenliğiniz için su ısıtıcısını kullanırken kapağının her zaman düzgün bir şekilde kapandığından emin olun.

- Su ısıtıcısının yeterli miktarda su konulmadan yanlışlıkla açılması durumunda susuz kaynama mekanizması ısıtıcıyı otomatik olarak kapatır.
- En iyi sonucu almak için her kullanımdan sonra su ısıtıcısını boşaltın. Isıtıcının içinde su bırakmayın. Bunun amacı, sert su kireç tortusunun oluşmasını önlemektir.

6. TEMİZLİK VE BAKIM

- Temizleme işleminden önce daima cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı temizlemeden önce soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısının parlak orijinal kaplamasını korumak için dış yüzeyini temiz ve nemli bir bezle silin. Yumuşak bir bezle kurulayın ve parlatın.
- Su filtresini yumuşak, temiz ve nemli bir bezle ayda bir ya da gerektiğinde temizleyin.
- Su ısıtıcısının içinde veya dışında aşındırıcı temizlik malzemeleri ya da yüzeye zarar verecek ürünler kullanmayın.

UYARI! Su ısıtıcısını veya enerji iletim tabanını suya ya da başka bir sıvıya batırmayın. Elektrikli su ısıtıcısının prizini kuru olarak muhafaza edin.

KİREÇ TEMİZLEME

- Geleneksel Su Isıtıcısının en iyi şekilde çalışması için arada bir kireç temizliği yapmanızı öneririz. Temizliğin sıklığı, musluk suyunuzun sertlik derecesine ve ısıtıcıyı hangi sıklıkla kullandığınıza bağlı olarak değişiklik gösterir.
- Kireci temizlemek için su ısıtıcılarına uygun bir kireç çözücü kullanmanızı öneririz. Kireç giderici paketinizin üzerinde verilen üretici talimatlarını uygulayın. Alternatif olarak su ısıtıcısının içine tabanını yaklaşık 2 cm kaplayacak şekilde yeterli miktarda beyaz sirke dökün. Sirkeyi kaynatın. Kalıntıları tamamen temizlemek için bu işlemi soğumuş sirkeyle birkaç defa tekrarlamanız gerekebilir. Su ısıtıcısı kireçten arındığında içini boşaltın ve temiz suyla birkaç kere yıkayın. Bu işlemler esnasında çıkan buharı solumamaya dikkat edin.

CİHAZIN NAKLİYESİ

Cihazı kaldırmadan önce aksesuarları üniteye geri yerleştirin.

Cuisinart hakkında bir sorunuz varsa lütfen Cuisinart Danışma Hattı'nı arayın.

KULLANIM ÖMRÜ

Kullanım ömrü, 7 yıldır.

GÜVENLİK TALİMATLARI

CİHAZI KULLANMADAN ÖNCE BU GÜVENLİK TALİMATLARINI DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUYUN!



- ☐ **UYARI:** Çok sıcak yüzey.
- ☐ Sıcak yüzeylere dokunmayın. Her zaman kulpundan tutun.

- **DİKKAT:** Su kaynarken kapağı açmayın.
- **UYARI:** Kapağı, buhar çıkışı kulpa dönük olmayacak şekilde yerleştirin.
- Cihazın güvenli kullanımına yönelik tehlikeleri anlamaları ve ürünün kullanımıyla ilgili gözetim altında olmaları ve talimatları almaları halinde 8 yaşından büyük çocuklar, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel becerileri gelişmemiş veya tecrübe ve bilgisi yetersiz kişiler cihazı kullanabilirler. Çocukların cihazla oynamasına izin verilmemelidir. Cihazın temizliği ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Su ısıtıcısını veya enerji iletim tabanını suya ya da başka bir sıvıya asa batırmayın. Elektrikli su ısıtıcısının prizini kuru olarak muhafaza edin.
- Cihaz ara kablosu hasarlıysa cihazı kullanmayın. Ara kablosu hasar görmüşse üretici tarafından değiştirilmelidir. Kullanıcı kendi kendine değiştirmeyi asla denememelidir.
- Cuisinart® su ısıtıcısını hiçbir zaman Cuisinart® tabanı olmadan kullanmayın.
- Bu cihaz sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve mağazalarda, ofislerde ve başka çalışma ortamlarında personele ayrılmış mutfaklarda; çiftliklerde; otel, motel ve benzeri konaklama yerlerinde; pansiyonlarda kalan müşteriler tarafından kullanılmamalıdır.
- Su ısıtıcısını haznede su yokken çalıştırmayın (kurutana kadar kaynatma mekanizması, cihazı kapatır).
- Su ısıtıcısını maksimum seviyesinin üzerinde doldurmayın. Bu seviyenin üzerine çıkılması, kaynayan suyun ağız kısmından sıçraması ve yanıklara neden olması riski taşır.
- Yanık riskinden kaçınmak için su ısıtıcısının kapağını kaynatma sırasında ya da suyu boşaltırken açmayın.
- Isıtma elemanının yüzeyi, kullanım sonrasında sıcak kalmaya devam eder.
- Cihazı düzenli olarak kireçten arındırın (bkz. kılavuzun 5. maddesi).
- Cihazı ve güç kablosunu çocukların erişemeyeceği bir yerde tutun.
- Kullandıktan sonra ve temizlik işleminden önce cihazın fişini prizden çekin. Cihazın fişi prizde takılıyken cihazı hiçbir zaman gözetimsiz bırakmayın. Prizden çıkarmak için hiçbir zaman kabloyu çekmeyin, fişi çekin.
- Yalnızca kapalı alan kullanımı içindir.
- Ara kabloyu, mutfak masasından ya da tezgahıtan sarkıtmayın ve ara kablo ile sıcak yüzeyler arasında temastan kaçının.
- Tabanın fişini prize takmadan önce su ısıtıcısını tabana yerleştirin. Kullanım işlemi bittiğinde açma/kapama düğmesinin kapalı pozisyonunda olduğundan emin olup cihazın fişini prizden çekin.



UYARI: Ürünün veya paketin üzerindeki polietilen poşetler tehlikeli olabilir. Bu poşetleri bebeklerin ve çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.

Bunları beşiklerde, çocukların yatağında, pusetlerde veya parmaklıklı oyun yerlerinde asla kullanmayın. İnce film, buruna ve ağza yapışarak solunumu engelleyebilir. Poşetler oyuncak değildir.



WEEE - KULLANIM ÖMRÜ BİTEN ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK EKİPMANLAR

Herkesin iyiliği için ve çevreyi ve insan sağlığını korumak adına gerçekleştirilen çabaya etkin bir biçimde katılmak amacıyla:

- Ürünlerinizi, ayrılmamış evsel atıklarla birlikte imha etmeyin.
- WEEE (elektrik ve elektronik ekipman atıkları) ayrı olarak toplanmalıdır.
- Bölgenizdeki WEEE'ye özel geri dönüşüm ve çöp toplama sistemlerini kullanın. Bu sayede bazı malzemeler geri dönüştürülebilir, tekrar kullanılabilir ya da yeniden kazanılabilir.
- Bu ürünün uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlayarak olası tehlikeli madde içeriğinden kaynaklı çevre ve insan sağlığı için olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olursunuz. Bu ürünün bertaraf edilmesiyle ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel evsel atık imha servisinize iletişime geçin.

AVRUPA UYGUNLUK BİLGİSİ

Bu cihaz, 2004/108/ EEC (Elektromanyetik Uyumluluk) ve 2006/95/EEC (Evde kullanılan elektrikli aletlerin güvenliği) Direktiflerinin temel gerekliliklerini karşılamaktadır.

ÜRETİCİ FİRMA

BABYLISS SARL

99 avenue Aristide Briand

92120 Montrouge

Fransa

İMALATÇI FİRMANIN ÜNVANI

Millplan Industries Ltd

No. 3 Chang Jin Rd Chang Jiang Bu Industrial

Zone He Ao Heng Gang Town Long Gang

Shenzen Guangdong China

Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar

- Bu Cuisinart cihazı yalnızca ev kullanımı içindir.
-
- Kullanım işlemi bittiğinde açma/kapama düğmesinin kapalı pozisyonda olduğundan emin olup cihazın fişini prizden



Kullanım ömrü biten elektrikli ve elektronik ekipmanların imha edilmesi

Herkesin iyiliği için ve çevreyi korumak adına gerçekleştirilen toplu çabaya etkin bir biçimde katılmak amacıyla:

- Ürünleri evsel atıklarla birlikte atmayın.

- Çeşitli malzemelerin geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılması için kullanılan geri dönüşüm ve toplama sistemlerini tercih edin.

□

Ayıplı mal

(1) Ayıplı mal, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıyamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır.

(2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

(3) Sözleşmeye konu olan malın, sözleşmede kararlaştırılan süre içinde teslim edilmemesi veya montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hâllerde, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmışsa, sözleşmeye aykırı ifa söz konusu olur.

Tüketicinin seçimlik hakları

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını

isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından

birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicinin açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler şikayetleri ve itirazları ile ilgili tüketici mahkemelerine ve Tüketici hakem heyetlerine başvuruda bulunabilirler.

Tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

- a) Beş bin altı yüz elli Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyeti,
- b) Büyükşehir statüsünde olan illerde beş bin altı yüz elli ve sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,
- c) Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,
- ç) Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti, görevlidir. Bu fıkra da belirtilen parasal sınırların üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Görevli tüketici hakem heyetinin tespitinde başvuru tarihindeki parasal sınırlar dikkate alınır.

(3) Başvurunun, tek bir uyuşmazlıkla ilgili olması ve uyuşmazlık konusunun bu maddede belirtilen parasal sınırları aşması halinde, sınırları aşan kısımdan feragat edilerek tüketici hakem heyetine başvuru yapılabilir. Parasal sınırları aşan kısım için tekrar tüketici hakem heyetine başvuru yapılamaz.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Tüketici hakem heyetleri görev ve yetki alanına giren başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır. Görev ve yetki alanı dışında kalan başvuruları, tüketicinin başvuru yapabileceği yerleri de belirterek başvuru sahibine iade eder.

(6) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir. **CUİSİNART TEKNİK SERVİS LİSTESİ**

Servis anlaşmaları zaman içerisinde değişebilir. Güncel servis bilgilerine www.hakman.com.tr adresinden "teknik servisler" bölümünden ya da 0850 241 04 42 no' lu Cuisinart Çağrı Merkezi hattından ulaşabilirsiniz.

www.hakman.com.tr adresinde belirtilmeyen ya da 0850 241 04 42 no' lu Cuisinart Danışma Hattı tarafından tavsiye edilmeyen yetkisiz servis noktalarına başvurmayınız

GARANTİ BELGESİ

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Garanti süresi içinde arızalanmanın meydana gelmesi halinde bakım ve onarım için yetkili serviste geçen süre ile değiştirme için geçen süre de garanti süresine eklenir. Bu süre, yetkili servise veya değiştirilmesi için firmamıza veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden

indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını

isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile

değiştirilmesini isteme, haklarından birini

kullanabilir.

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

11. Garanti Kapsamında Olan Durumlar

- Ürünün satın alındığı tarihten başlayıp bir yıla kadar devam eden dönem içinde ürünün kullanım amacına yönelik olarak düzgün çalışmamasına sebep olan üretim hataları meydana gelirse, burada belirtilen istisnalar, koşullar ve sınırlamalara tabi olarak CUİSİNART, kendi takdirine göre ürünü tamir edecek veya değiştirecektir. Onarım veya değişim ihtiyacına yönelik karar yalnızca CUİSİNART tarafından verilecektir. Garanti talebi süresinde bu garanti kapsamında yapılacak onarım, ürünün yalnızca arızalı kısmına yapılacaktır. Değiştirilen ürünün yanı sıra orijinal üründen geri kalan kısımlar, yalnızca ilk bir yıllık garanti dönemi ile garanti altına alınacaktır. Bu sınırlı garanti, olarak CUİSİNART tarafından ürüne yönelik belirtilmiş uygulamada kullanılan ürünü kapsamaktadır ve uygulama sırasında geçerli olan olarak CUİSİNART tarafından yayımlanmış özelliklere göre tam uyumlu olarak kullanılmasını gerektirmektedir.

ÜRÜNÜN KULLANIM AMACI DIŞINDA KULLANILMASI HALİNDE, OLDUĞU GİBİ VE TİCARİ ELVERİŞLİLİK VEYA ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK DA DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ OLMADAN SATILIR.

- Geleneksel su ısıtıcısı cihazınızı satın aldığınız ülkede kullanınız.

12. Aşağıdaki durumlarda cihaz garanti kapsamı dışındadır.

- Kaza sonucu hasar, kusurlu kullanım ve bakım hataları, hor kullanmak, ihmal, dikkatsiz kullanım ya da Cuisinart kullanım talimatlarına uyumsuz bir şekilde taşınması ve bakımı neticesi oluşan hasarlar
- Olağan yıpranmalar (kablo, sigorta atması vs.)
- Cuisinart kullanım kılavuzunda önerilmeyen ya da belirtilmeyen yedek parçaların kullanımı halinde oluşacak hasarlar,
- Cuisinart orijinal yedek parçası kullanılmaması halinde oluşacak hasarlar,
- Hatalı yerleştirmeden kaynaklanan hasarlar (Cuisinart tarafından yapılan yerleştirme hariç)
- Bakım ve tamiratların Cuisinart tarafından belirtilmeyen servislerde yapılması
- Cihazın hatalı elektrik tesisatı veya uygun olmayan gerilimde kullanılması durumunda olabilecek arızalar.
- Yangın veya yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz veya belge üzerinde seri numarası bulunmadığı takdirde. - Cihazın dış yüzeyinin cihaz müşteri sorumluluğuna geçtikten sonra kırılması veya çizilmesi durumunda.
- Cihazın arızalarının giderilmesi için HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC.AŞ. nin yetkili servisleri üçüncü satışların cihaza müdahale etmesi durumunda. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı servis istasyonları, , servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisi tarafından düzenlenen raporlar belirlenir. Ayrıca bu rapora ilişkin tüketici bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle ilgili tüketici sorunları hakem heyetine başvurulabilir.

13. Mamülün garanti süresi içinde gerek malzeme, gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu, cihaz yetkili serviste **BAKIM, ONARIM, İŞÇİLİK VE YEDEK PARÇA MASRAFI GİBİ HERHANGİ BİR AD ALTINDA ÜCRET TALEP EDİLMEKSİZİN TAMİR EDİLİR.** Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Garanti süresi kapsamında takdir hakkımıza bağlı olarak onarım veya cihaz değiştirme yoluyla, cihazın malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan tüm arızalarını düzelteceğiz. Değiştirilen parçalar, Cuisinart firmasına aittir

DİKKAT!**GARANTİDEN YARARLANMAK İÇİN SAKLAYINIZ.****İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN**

ÜNVANI : HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi
Beşiktaş – İstanbul
TELEFONU : (0212) 217 11 60
FAKSI : (0212) 272 25 92
MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 0850 241 04 42
E Posta : info@hakman.com.tr

FİRMA YETKİLİSİ

İmza Ve Kaşe

HAKMAN ELEKTRONİK SANAYİ
VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 K.5
Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş / İstanbul
Mersis No: 34020000000000000000
Tic Sic No: 290777
Mata No: 0455 5386 5900 0028

MALIN

Cinsi : GELENEKSEL SU ISITICISI
Markası : CUISINART
Modeli : CTK17SE
Bandrol Ve Seri No :
Garanti Süresi : 3 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
E Posta :
Fatura Tarihi Ve No'su:
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

TARİH/İMZA/KAŞE

Müşterinin Adı Soyadı :
Müşteri Adresi :
Telefonu :

Sürüm No	CTK17E IB-20/028
Boyut:	140 mm (W) x 210 mm (H)
Toplam Sayfa:	6 parça katlı kapak + 48 parça iç sayfa
Malzeme:	Tüm kitap için 157 gsm parlak kuşe kâğıt
Muhafaza:	
İç	
Kaplama:	tüm kitap için suya dayanıklı cilalama
Renk:	Tüm kitap için 1C+1C(Siyah)
Muhafaza:	
İç:	
Bıçak izi:	New (Yeni)
Barkod:	
Tarih:	13/03/20 (00)
Koordinatör:	Astor You / Gorden Li

CUİSİNART

CUİSİNART DANIŞMA HATTI

0850 241 04 42

İnternet sayfalarımız

www.hakman.com.tr

Soru, görüş ve önerileriniz için elektronik posta adresimiz

info@hakman.com.tr

Adresimiz

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. AŞ.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113/C Barbaros Plaza İş Merkezi

Beşiktaş – İstanbul