

# CUISINART



LÜTFEN

[www.hakman.com.tr](http://www.hakman.com.tr)

ADRESİNİ KULLANARAK CİHAZINIZIN GARANTİ KAYDINI YAPTIRINIZ.

CUISINART KABLOSUZ MOTORLU EL MİKSERİ

TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

GARANTİ BELGESİ

## **İÇİNDEKİLER**

**Sayfa 3** – Üretici veya ithalatçı firmanın ünvan, adres ve telefon numarası

**Sayfa 3** – Ürünün özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler

**Sayfa 4** – Kullanım, Kurulum, bakım ve basit onarımlarda uyulması gereken kurallar

**Sayfa 5** – Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler

**Sayfa 5** – Ürünün enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler

**Sayfa 6**– Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım ve ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

**Sayfa 6** – Periyodik bakım, yapılacağı zaman aralıkları ve kimin tarafından yapılacağına ilişkin bilgiler

**Sayfa 6** – Taşıma ve nakliye sırasında dikkat dikkat edilecek hususlar

**Sayfa 6**– Bağlantı veya kurulumun nasıl yapılacağını gösteren şema

**Sayfa 6** – Kullanım ömrü

**Sayfa 6** – Önemli güvenlik talimatları ve basit önlemler

**Sayfa 7** – Avrupa uygunluk bilgisi

**Sayfa 7** – Üretici firma ünvan, adres, telefon numarası

**Sayfa 8** – Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek

durumlara ilişkin uyarılar

**Sayfa 9** – Tüketicinin seçimsizlik hakları

**Sayfa 9** – Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları ile ilgili bilgi

**Sayfa 10** – Cuisinart yetkili teknik servis listesi

**Sayfa 12** – Garanti Belgesi

## **İTHALATÇI FİRMA**

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş/İstanbul

Tel : 212 217 11 60

Fax : 212 272 25 92

Müşteri Hizmetleri : 0850 241 04 42

### **Ürünümüzü satın aldığınız için sizi kutluyoruz!**

Cuisinart® 40 yılı aşkın bir süredir tutkulu amatörlerin ve büyük şeflerin yaratıcılıklarını en üst düzeyde ifade edebilmeleri için bir dizi mutfak aleti tasarlıyor.

Tüm Cuisinart® cihazları mühendisler ile Aşçılık alanında büyük isimlerin (markanın karizmatik elçisi olan Paul Bocuse gibi) sıkı iş birliği sonucunda üretilmektedir. Her ürün sağlık, yenilik, performans ve ergonomiği bir araya getirmektedir. Cilalı paslanmaz çelik gibi profesyonel malzemelerden üretilen ürünlerimiz basit ve zarif tasarımları sayesinde her mutfağa kolayca uyum sağlar.

### **ÜRÜN ÖZELLİKLERİ**

- 1.Çırpma teller
- 2.Gösterge ışıkları
- 3.Hız ayarı düğmesi
- 4.Açma/Kapama düğmesi
- 5.Ana cihaz kolu
- 6.Şarj yuvası (gösterilmiyor)
- 7.USB ara kablosu ve şarj adaptörü

### **ÜRÜN STANDART NUMARASI ( EAN BARKOD NUMARASI )**

3030050164411

## GENEL BAKIŞ



## KULLANIM

### BABYLISS SARL

99 avenue Aristide Briand  
92120 Montrouge

Fransa

### İMALATÇI FİRMANIN ÜNVANI

Millplan Industries Ltd  
No. 3 Chang Jin Rd Chang Jiang Bu Industrial  
Zone He Ao Heng Gang Town Long Gang Shenzen  
Guangdong China

### Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar

Tüm ambalajlama malzemelerini ve tanıtıcı etiketleri ya da çıkartmaları ilk kullanım öncesinde El Mikserinden çıkardığınızdan emin olun.

- Şarj cihazı, lavabodan veya herhangi bir sıcak yüzeyden uzaktaki bir elektrik prizine takılmalıdır.
- Uzatma kablosu kullanmayın. Şarj cihazını doğrudan elektrik prizine takın.

- Cihazı dış mekan prizi kullanarak şarj etmeyin.
- Elektrik çarpmasına karşı korunmak için ana cihazı, su veya diğer sıvıların içine koymayın. El mikserinin sıvı içine düşmesi halinde hemen çıkarın ve devam etmeden önce cihazı iyice temizleyin ve kurulayın.
- Sıçramaları önlemek için çırpmaya tellerini çalıştırmadan önce her zaman karışımın içine bastırın ve karışımın içinden çıkarmadan önce "Açma/Kapama" (On/Off) düğmesine basın.
- Cihazın hareketli parçalarıyla temastan kaçınınız. Yaralanma ve/veya cihaza zarar verme riskini azaltmak için ellerinizi, saçlarınızı, kıyafetlerinizi, spatulalarınızı ve diğer mutfak eşyalarınızı çalışır durumdayken çırpmaya telinden uzak tutun. Spatula yalnızca cihaz çalışır durumda değilken kullanılabilir.

UYARI: Sıcak içerik maddelerini karıştırırken daha büyük bir kap kullanın ya da daha az miktarda ürün kullanın. Taşma, ani buhar verme ve sıçramadan kaynaklanabilecek yaralanmaları önlemek için sıcak sıvılarla çalışırken özellikle dikkatli olun. Buhar yanığından kaçınmak için mikseri hafifçe eğmeniz tavsiye edilebilir. Bu sayede eliniz doğrudan buharın üzerine gelmez.

- Bu el mikserini, yiyecek ve içecek hazırlamaya yönelik kullanım amacı dışında kullanmayınız.

□



### Kullanım ömrü biten elektrikli ve elektronik ekipmanların imha edilmesi

Herkesin iyiliği için ve çevreyi korumak adına gerçekleştirilen toplu çabaya etkin bir biçimde katılmak amacıyla:

- Ürünleri evsel atıklarla birlikte atmayın.
- Çeşitli malzemelerin geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılması için kullanılan geri dönüşüm ve toplama sistemlerini tercih edin.

□

### Ayıplı mal

- (1) Ayıplı mal, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır.
- (2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.
- (3) Sözleşmeye konu olan malın, sözleşmede kararlaştırılan süre içinde teslim edilmemesi veya montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hâllerde, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmışsa, sözleşmeye aykırı ifa söz konusu olur.

### Tüketicinin seçimlik hakları

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanununun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler şikayetleri ve itirazları ile ilgili tüketici mahkemelerine ve Tüketici hakem heyetlerine başvuruda bulunabilirler.

Tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

- a) Beş bin altı yüz elli Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyeti,
- b) Büyükşehir statüsünde olan illerde beş bin altı yüz elli ve sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,
- c) Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,
- ç) Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası

arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti, görevlidir. Bu fıkrada belirtilen parasal sınırların üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Görevli tüketici hakem heyetinin tespitinde başvuru tarihindeki parasal sınırlar dikkate alınır.

(3) Başvurunun, tek bir uyuşmazlıkla ilgili olması ve uyuşmazlık konusunun bu maddede belirtilen parasal sınırları aşması halinde, sınırları aşan kısımdan feragat edilerek tüketici hakem heyetine başvuru yapılabilir. Parasal sınırları aşan kısım için tekrar tüketici hakem heyetine başvuru yapılamaz.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Tüketici hakem heyetleri görev ve yetki alanına giren başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır. Görev ve yetki alanı dışında kalan başvuruları, tüketicinin başvuru yapabileceği yerleri de belirterek başvuru sahibine iade eder.

(6) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir.

## CUISINART TEKNİK SERVİS LİSTESİ

Servis anlaşmaları zaman içerisinde değişebilir. Güncel servis bilgilerine [www.hakman.com.tr](http://www.hakman.com.tr) adresinden "teknik servisler" bölümünden ya da 0850 241 04 42 no' lu Cuisinart Çağrı Merkezi hattından ulaşabilirsiniz.

[www.hakman.com.tr](http://www.hakman.com.tr) adresinde belirtilmeyen ya da 0850 241 04 42 no' lu Cuisinart Danışma Hattı tarafından tavsiye edilmeyen yetkisiz servis noktalarına başvurmayınız

## GARANTİ BELGESİ

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Garanti süresi içinde arızalanmanın meydana gelmesi halinde bakım ve onarım için yetkili serviste geçen süre ile değiştirme için geçen süre de garanti süresine eklenir. Bu süre, yetkili servise veya değiştirilmesi için firmamıza veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

11. Garanti Kapsamında Olan Durumlar

- Ürünün satın alındığı tarihten başlayıp bir yıla kadar devam eden dönem içinde ürünün kullanım amacına yönelik olarak düzgün çalışmamasına sebep olan üretim hataları meydana gelirse, burada belirtilen istisnalar, koşullar ve sınırlamalara tabi olarak CUISINART, kendi takdirine göre ürünü tamir edecek veya değiştirecektir. Onarım veya değişim ihtiyacına yönelik karar yalnızca CUISINART tarafından verilecektir. Garanti talebi süresinde bu garanti kapsamında yapılacak onarım, ürünün yalnızca arızalı kısmına yapılacaktır. Değiştirilen ürünün yanı sıra orijinal üründen geri kalan kısımlar, yalnızca ilk bir yıllık garanti dönemi ile garanti altına alınacaktır. Bu sınırlı garanti, olarak CUISINART tarafından ürüne yönelik belirtilmiş uygulamada kullanılan ürünü kapsamaktadır ve uygulama sırasında geçerli olan olarak CUISINART tarafından yayımlanmış özelliklere göre tam uyumlu olarak kullanılmasını gerektirmektedir.

ÜRÜNÜN KULLANIM AMACI DIŞINDA KULLANILMASI HALİNDE, OLDUĞU GİBİ VE TİCARİ ELVERİŞLİLİK VEYA ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUK DA DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ OLMADAN SATILIR.

- Kablosuz motorlu el mikseri cihazınızı satın aldığınız ülkede kullanınız.

12. Aşağıdaki durumlarda cihaz garanti kapsamı dışındadır.

- Kaza sonucu hasar, kusurlu kullanım ve bakım hataları, hor kullanmak, ihmâl, dikkatsiz kullanım ya da Cuisinart kullanım talimatlarına uyumsuz bir şekilde taşınması ve bakımı neticesi oluşan hasarlar
- Olağan yıpranmalar ( kablo, sigorta atması vs. )
- Cuisinart kullanım kılavuzunda önerilmeyen ya da belirtilmeyen yedek parçaların kullanımı halinde oluşacak hasarlar,
- Cuisinart orijinal yedek parçası kullanılmaması halinde oluşacak hasarlar,
- Hatalı yerleştirmeden kaynaklanan hasarlar ( Cuisinart tarafından yapılan yerleştirme hariç )
- Bakım ve tamiratların Cuisinart tarafından belirtilmeyen servislerde yapılması
- Cihazın hatalı elektrik tesisatı veya uygun olmayan gerilimde kullanılması durumunda olabilecek arızalar.
- Yangın veya yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz veya belge üzerinde seri numarası bulunmadığı takdirde. - Cihazın dış yüzeyinin cihaz müşteri sorumluluğuna geçtikten sonra kırılması veya çizilmesi durumunda.
- Cihazın arızalarının giderilmesi için HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC.AŞ. nin yetkili servisleri üçüncü satışların cihaza müdahale etmesi durumunda. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı servis istasyonları, , servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisi tarafından düzenlenen raporlar belirlenir. Ayrıca bu rapora ilişkin tüketici bilirkşi tarafından tespit yapılması talebiyle ilgili tüketici sorunları hakem heyetine başvurulabilir.

13. Mamülün garanti süresi içinde gerek malzeme, gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu, cihaz yetkili serviste **BAKIM, ONARIM, İŞÇİLİK VE YEDEK PARÇA MASRAFI GİBİ HERHANGİ BİR AD ALTINDA ÜCRET TALEP EDİLMEKSİZİN TAMİR EDİLİR.** Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Garanti süresi kapsamında takdir hakkımıza bağlı olarak onarım veya cihaz değiştirme yoluyla, cihazın malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan tüm arızalarını düzeltereğiz. Değiştirilen parçalar, Cuisinart firmasına aittir

## GARANTİ BELGESİ

### İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜN VANI : HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.  
MERKEZ ADRESİ : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi  
Beşiktaş – İstanbul  
TELEFONU : (0212) 217 11 60  
FAKSI : (0212) 272 25 92  
MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 0850 241 04 42  
E Posta : info@hakman.com.tr

### FİRMA YETKİLİSİ

İmza Ve Kaşe

HAKMAN ELEKTRONİK SANAYİ  
VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 K.5  
Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş / İstanbul  
Mersis No: 345 000 5440 10000000000000000000  
Tic Sic No: 290777  
Mersis No: 0455 0386 5900 0026

### MALIN

Cinsi : KABLOSUZ MOTORLU EL MİKSERİ  
Markası : CUISINART  
Modeli : RHM100E  
Bandrol Ve Seri No :  
Garanti Süresi : 2 Yıl  
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

### SATICI FİRMANIN

Ünvanı :  
Adresi :  
Telefonu :  
Faks :  
E Posta :  
Fatura Tarihi Ve No'su:  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Yetkilinin İmzası :  
Firmanın Kaşesi :

### TARİH/İMZA/KAŞE

Müşterinin Adı Soyadı :  
Müşteri Adresi :  
Telefonu :

# CUİSİNART

**CUİSİNART DANIŞMA HATTI**

**0850 241 04 42**

**İnternet sayfalarımız**

**[www.hakman.com.tr](http://www.hakman.com.tr)**

**Soru, görüş ve önerileriniz için elektronik posta adresimiz**

**[info@hakman.com.tr](mailto:info@hakman.com.tr)**

**Adresimiz**

**HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. AŞ.**

**Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113/C Barbaros Plaza İş Merkezi**

**Beşiktaş – İstanbul**