

LAURASTAR



LÜTFEN

www.hakman.com.tr

ADRESİNİ KULLANARAK CİHAZINIZIN GARANTİ KAYDINI YAPTIRINIZ.

LAURASTAR SMART BUHAR KAZANLI ÜTÜ

TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

GARANTİ BELGESİ

İÇİNDEKİLER

Sayfa 3 – Üretici veya ithalatçı firmanın ünvan, adres ve telefon numarası

Sayfa 4 – Ürünün özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler

Sayfa 5 – Bağlantı veya kurulumun nasıl yapılacağını gösteren şema

Sayfa 8 – Kullanım, Kurulum, bakım ve basit onarımlarda uyulması gereken kurallar

Sayfa 9 – Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler

Sayfa 14 – Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım ve ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

Sayfa 18 – Önemli güvenlik talimatları ve basit önlemler

Sayfa 21 – Kullanım ömrü

Sayfa 21 – Avrupa uygunluk bilgisi

Sayfa 21 – Üretici firma ünvan, adres, telefon numarası

Sayfa 21 – Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar

Sayfa 21 – Taşıma ve nakliye sırasında dikkat dikkat edilecek hususlar

Sayfa 22 – Tüketicinin seçimlilik hakları

Sayfa 22 – Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları ile ilgili bilgi

Sayfa 23 – Laurastar yetkili teknik servis listesi

Sayfa 26 – Garanti Belgesi

İTHALATÇI FİRMA

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş/İstanbul

Tel : 212 217 11 60

Fax : 212 272 25 92

Müşteri Hizmetleri : 0850 241 19 39

Tebrikler! İsviçre tasarımını ve teknolojisini bir araya getiren yüksek kaliteli bir Laurastar ütü sistemi satın aldınız. Cihazı ilk kullanımdan önce bu kullanma kılavuzunu ve güvenlik talimatlarını dikkatli bir şekilde okuyun ve bu kullanma kılavuzunu gelecekte kullanmak için saklayın.



DİKKAT ! Laurastar ürününüz ısı ve buhar üretir. Cihazın çeşitli bölümleri kullanım esnasında yüksek sıcaklıklara erişebilir ve yanıklara yol açabilir.

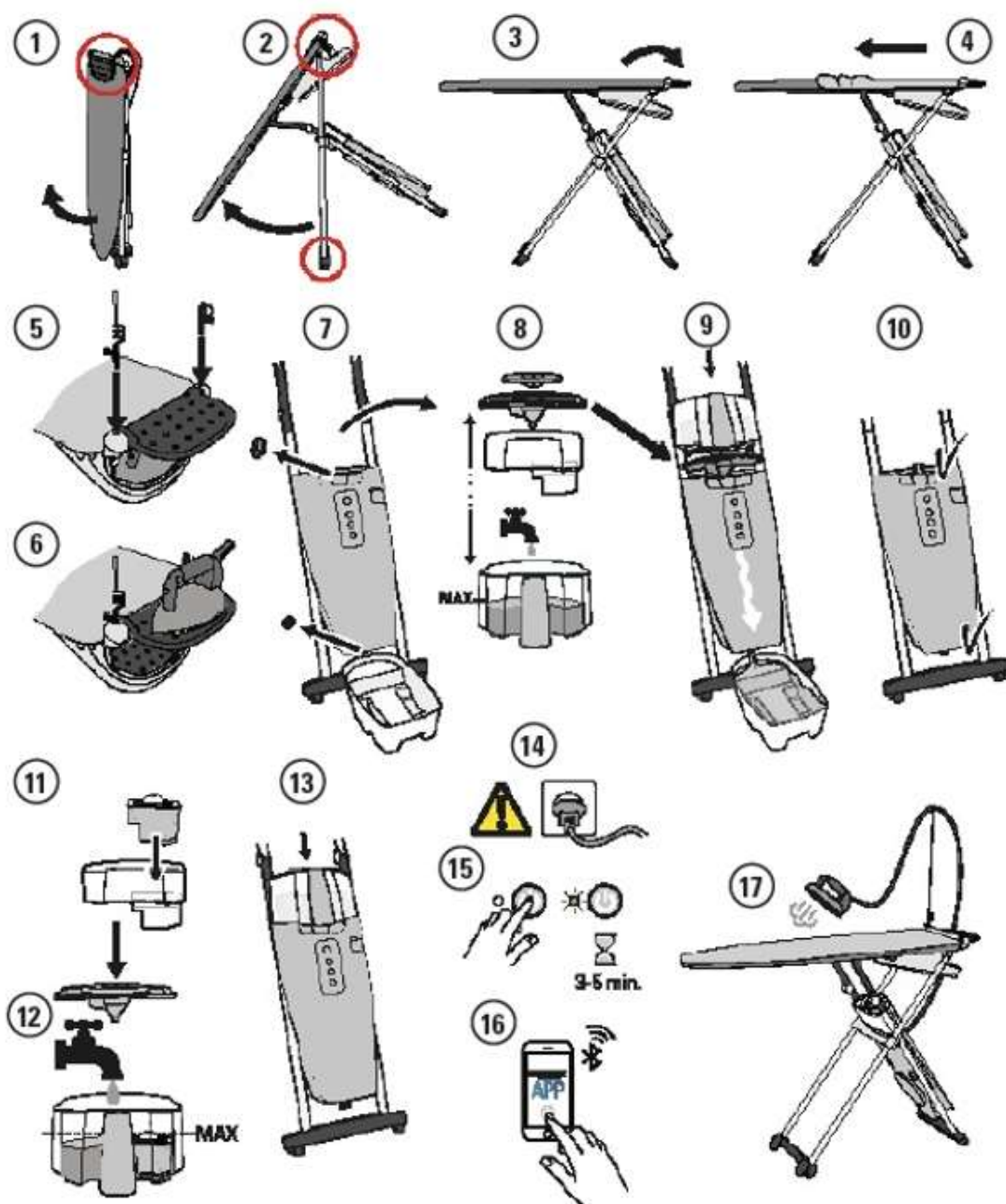


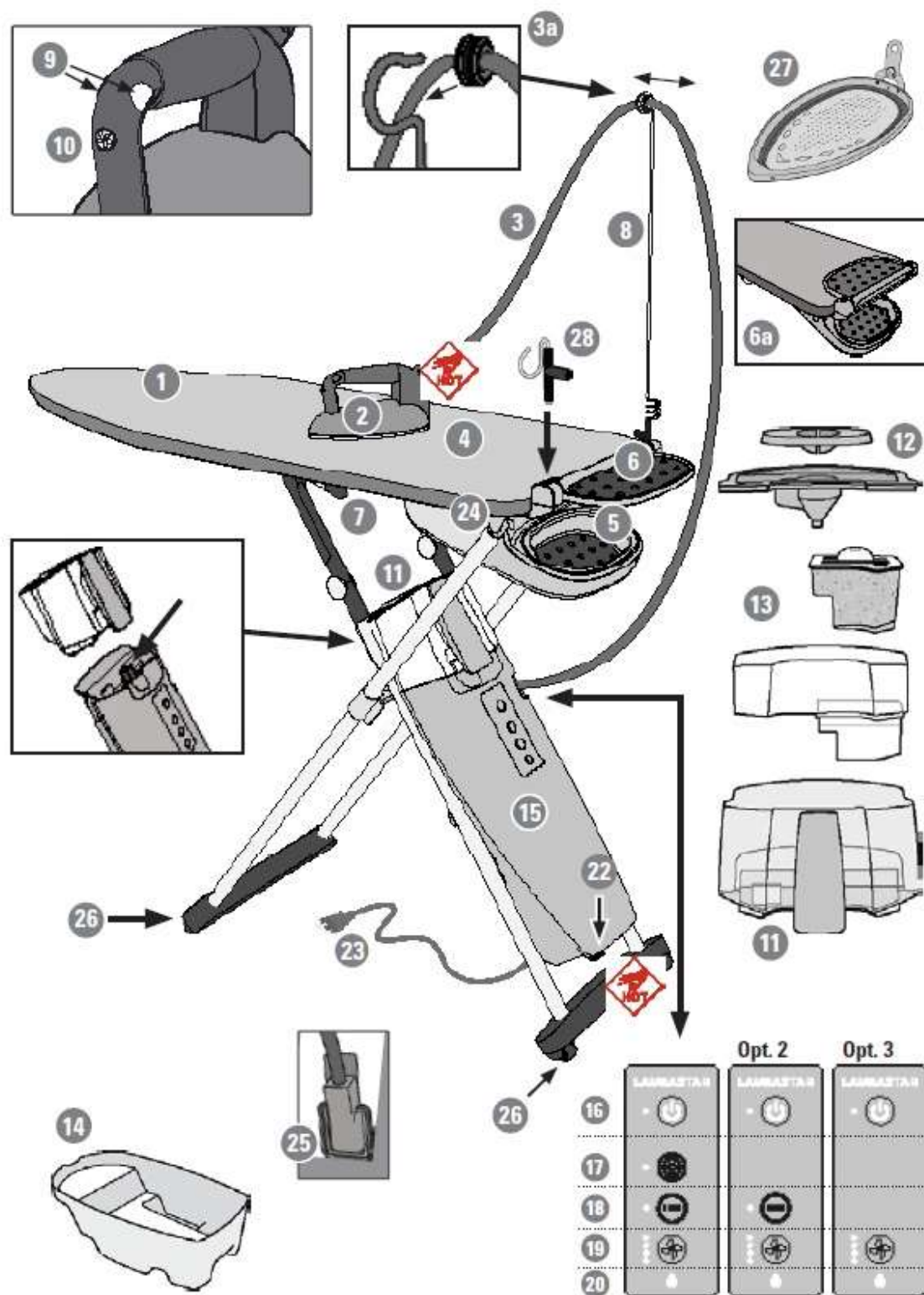
NOT: Cihazın yüksek sıcaklıklara erişen bölümleri, Kullanım Kılavuzu içinde bu sembolle gösterilmiştir.

Genel bakış ve özellikler

1. Ütü masası
2. Ütü
3. Buhar Hortumu

4. Özel Laurastar kılıfı
5. Güvenli saklama bölmesi
6. Katlanabilir ütü yerleştirme platformu
7. Ayarlanabilir yükseklik tutacakları
8. Buhar hortumu tutucu
9. Buhar düğmeleri
10. Vakum/üfleme düğmesi
11. Su haznesi
12. Küçük ve büyük su haznesi kapağı
13. Filtre bölmesi ve kireç çözücü filtre
14. Tahliye tepsisi
15. Buhar jeneratörü
16. Gösterge ışıklı ana AÇMA/KAPAMA düğmesi
17. Laurastar SenSteam düğmesi (seçenekli)
18. Atımlı buhar düğmesi (seçenekli)
19. Fan hız düğmesi (4 hız ayarı)
20. Suyun bittiğine dair gösterge ışığı
21. Buhar jeneratörü kapağı
22. Tahliye kapağı
23. Elektrik fişi ve Elektrik kablosu
24. Fan
25. Fan fişi
26. Tekerlekler
27. Koruyucu taban altlığı
28. Koruyucu taban altlığı kancası





1. Laurastar Uygulamasını
İNDİRİN



Uygulamayı indirdiyseniz güncel olduğundan emin olun.

2. Uygulamayı
AÇIN



Laurastar Uygulamasını açın ve akıllı telefonunuzdaki ya da tabletinizdeki talimatları uygulayın.

3. Akıllı telefonunuzu Laurastar'a

BAĞLAYIN



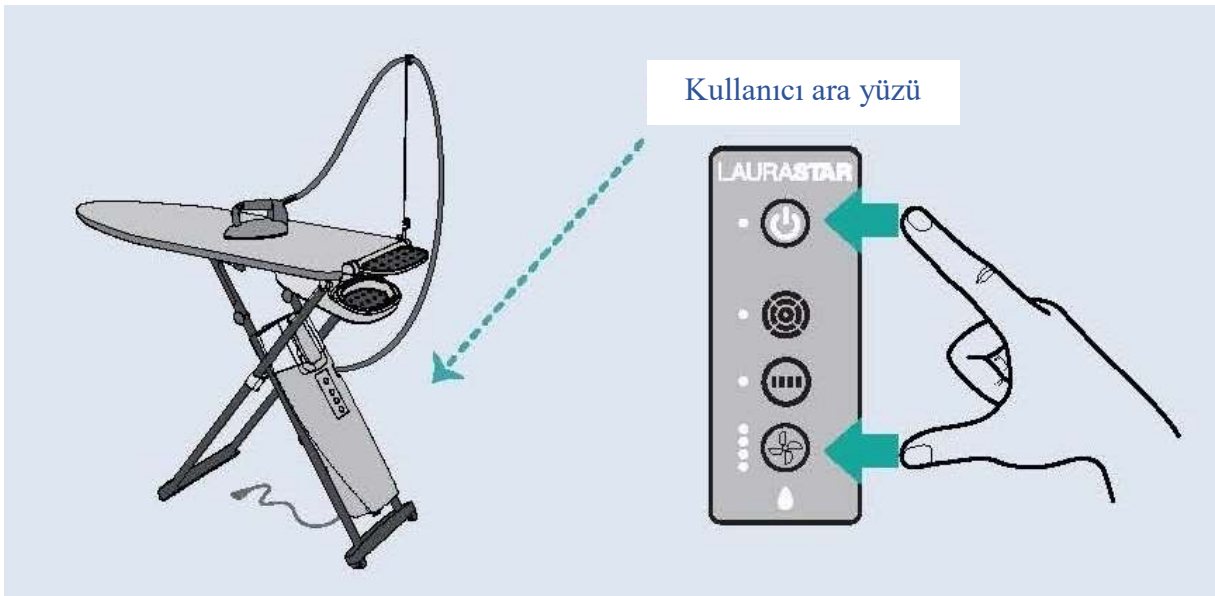
Laurastar'ın elektrik fişini duvar prizine takın. Ürününüz kapalı durumda olmalıdır. Akıllı telefonunuzun

veya tabletinizin Bluetooth özelliğini etkinleştirin.

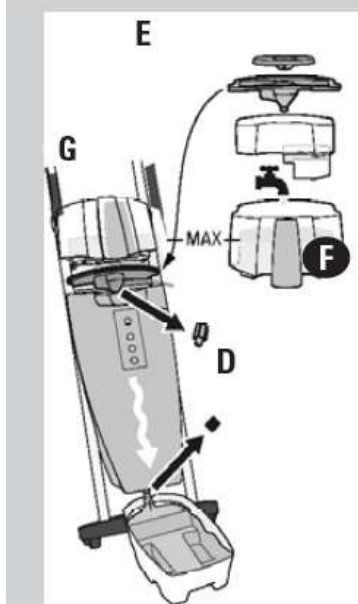
Laurastar'ın  fan hızı düğmesine (19) basın,

basılı tutarak  AÇMA/KAPAMA düğmesine (16) basın.

2 düğmeden de elinizi çekin. Tüm kullanıcı arayüzü
LED ışıkları 20 saniye boyunca yanacaktır.



Süre yeterli olmazsa bu işlem tekrar edilebilir. Bağlantı bir kez sağlandıktan sonra aynı akıllı telefonu ya da tableti yeniden bağlamak gerekmez.



Kurulum ve alıştırma

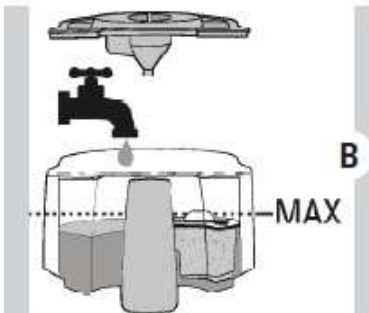
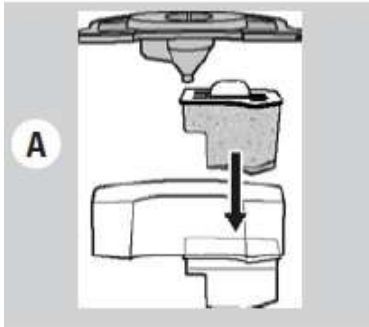
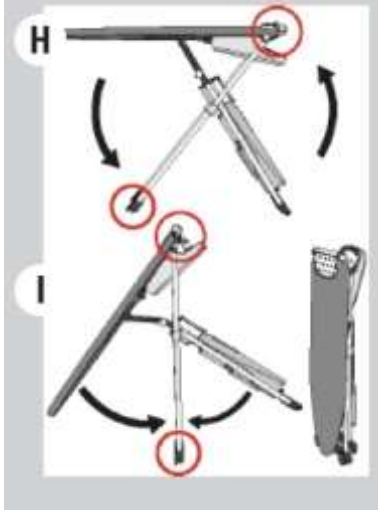
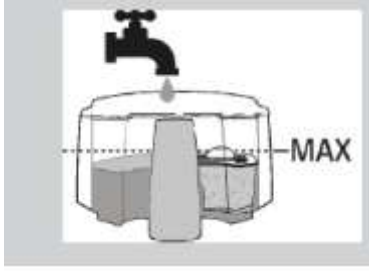
Ütüleme sisteminin kurulumu

- Cihazı kutusundan çıkarın ve kapalı bir durumda yere dikey bir şekilde koyun.
- Ütü yerleştirme platformu (6) bulunduğu kısımdan bir elinizle masayı tutun. Diğer elinizle masanın orta kısmından (1) tutarak dikey pozisyona getirin (maksimum yükseklikte). A B
- Ütü yerleştirme platformunu açık duruma getirin. C
- Ütü masası kılıfını (4) takın, ütü yerleştirme platformunun yan kısmından ütü masasının ucuna doğru sıkıca takıldığından emin olun ve ayarlama yapın. Bu ürünle sunulan kılıf, vakum veya üfleme modunda ütü masasının her tarafına eşit miktarda hava dağılımını sağlayacak şekilde özel olarak tasarlanmıştır. Etkililiğini kaybetmemesini sağlamak için yalnızca Laurastar onaylı bir kılıf kullanın. Kılıf 30°C sıcaklıkta (ılık suyla) yıkanabilir; kurutma makinesinde kurutmayın.
- Ütüyü (2) güvenli saklama kabından (5) ıkarın ve ütü yerleştirme platformuna (6) yerleştirin.
- İsterseniz ütü yerleştirme platformunu kapalı pozisyonda (6a) tutabilirsiniz.
- Buhar hortumu tutacağını (8), ütü yerleştirme platformunda (6) bulunan iki delikten birine takın ve hortumu, hortum tutacağına (3a) sabitleyin. Koruyucu taban altlığı kancasını (28) ise diğer deliğe takın.
- Ütü masasının yüksekliğini azaltmak için tutacaklara (7) bastırabilirsiniz. Altı seviye bulunmaktadır. Tutacakları kullanmadan ütü masasını yukarı kaldırın.
- Laurastar'ı taşımak için tahtanın ucunu kaldırın.

Cihazı hazırlama

İlk kullanımdan önce buhar jeneratörünü (15) yıkamanızı tavsiye ederiz:

- Fişin (23) prize takılı olmadığını kontrol edin.
- Ütü masasını (1) en yüksek konumuna getirdikten sonra su haznesini (11) yerinden çıkarın.
- Tahliye tepsisini (14), tahliye kapağının (22) altına yerleştirin
- Önce buhar jeneratörü kapağını (21), ardından da tahliye kapağını (22) açın. D
- Su haznesinin küçük ve büyük kapağını (12) ıkarın. Filtre bölmesini filtreyle (13) birlikte çıkarın. E
- Su haznesini ılık musluk suyuyla MAX seviyesine kadar doldurun. F
- Büyük huni şeklindeki kapağı (12) buhar jeneratörünün (15) üzerindeki su haznesine (11) yerleştirin ve su haznesini buhar jeneratörünün üzerine koyun. G
- Tüm suyu akıtıp su haznesini boşalttıktan sonra iki kapağı da yeniden kapatarak sıkılayın.
- Suyu dökün.



Kullanılacak su nasıl olmalıdır?

Laurastar, musluk suyuyla kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Buna karşın, sunulan kireç çözücü filtrenin (13) kullanımı, Laurastar'dan tam anlamıyla ve daha uzun süre faydalanılması için kesinlikle gereklidir.



UYARI: Laurastar'ın çalışmasına zararlı etkiye bulunacağından katkı maddeleri (parfümlü su gibi), su içeren kimyasal ürünler veya kurutma makinesinin suyu gibi ürünleri asla kullanmayın.

Sistemi saklama

- Cihazı kapatmak için ana AÇMA/KAPAMA düğmesine (16) basın.
- fişi (23) çekin ve elektrik kablosunu masanın ayağının etrafına sarın. Modeliniz otomatik kablo sarma özelliğine sahipse kabloyu çekerek bu özelliği etkinleştirin.
- Buhar hortumu tutacağı (8) bu amaçla tasarlanan deliğe dikey pozisyonda yerleştirin.
- Ütüyü, ütü güvenli saklama bölgesine (5) yerleştirin. Ütü yerleştirme platformunu, ütü masasının üzerinde "kapalı" pozisyonda katlayabilirsiniz. Ütü yerleştirme platformu (6) bulunduğu kısımdan bir elinizle masayı tutun. Diğer elinizle ütü masasını (1) tutun ve dikey pozisyonda yana doğru katlayın. H I
- Sisteminizi dikey pozisyonda saklayın. Su haznesindeki su bir sonraki kullanım için kalabilir.
- NOT: Sistemi yatay pozisyonda saklayacaksanız su haznesini (11) boşaltmanız gerekmektedir.

Çalıştırma

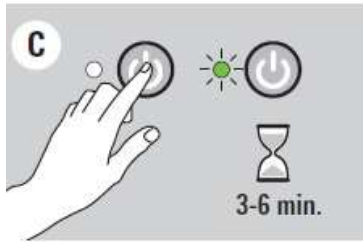
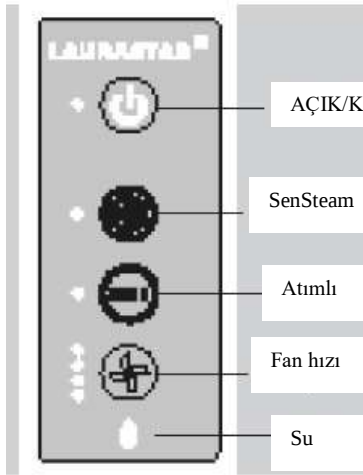


DİKKAT: Laurastar'ı çalıştırmadan önce su haznesini (11) her zaman tamamen doldurun. Cihazı susuz bir şekilde çalıştırmak hasar görmesine neden olabilir.

LÜTFEN DİKKAT: Cihazı susuz bir şekilde çalıştırmak, cihazla birlikte sunulan kısıtlı garantileri geçersiz kılacaktır.

Kireç çözücü kartuş kurulumu ve doldurma

- Elektrik fişinin prizden çıkarılmış olduğunu kontrol edin.
- Ütü masasını en üst konuma getirin.
- Su haznesini (11) çıkarın. Su haznesinin kapaklarını çıkarın. Kireç çözücü (13) yerleştirin. A
- Su haznesini musluk suyuyla doldurun. Filtrelenmiş suyun MAX seviyesine ulaşması gerekmektedir. B
- Su haznesinin kapaklarını kapatın ve hazneyi tekrar buhar jeneratörünün (15) üzerine yerleştirin.
- Su akışı gerçekleşmezse kireç çözücü filtreyi 3 dakika boyunca soğuk suyun altında tutun.



Kullanıcı arayüzü

- AÇMA/KAPAMA = cihaz kullanıma hazır olana kadar yeşil gösterge ışığı yanıp söner.
 - = Laurastar SenSteam Seçeneği. Cihazda Laurastar SenSteam seçeneği (17) varsa bu özelliğin etkin olduğunu gösteren beyaz gösterge ışığı yanar.
 - = Atımlı Buhar Seçeneği. Cihazda Atımlı Buhar seçeneği (18) varsa bu özelliğin ETKİN olduğunu gösteren beyaz gösterge ışığı yanar. Fan hızı düğmesi (19) = dört hız seçeneği. Beyaz gösterge ışığı, seçilen dereceyi gösterir.
- Yetersiz su ışığı (20) = kırmızı damla şeklindeki gösterge ışığının yanması su haznesinde (11) su kalmadığını gösterir.

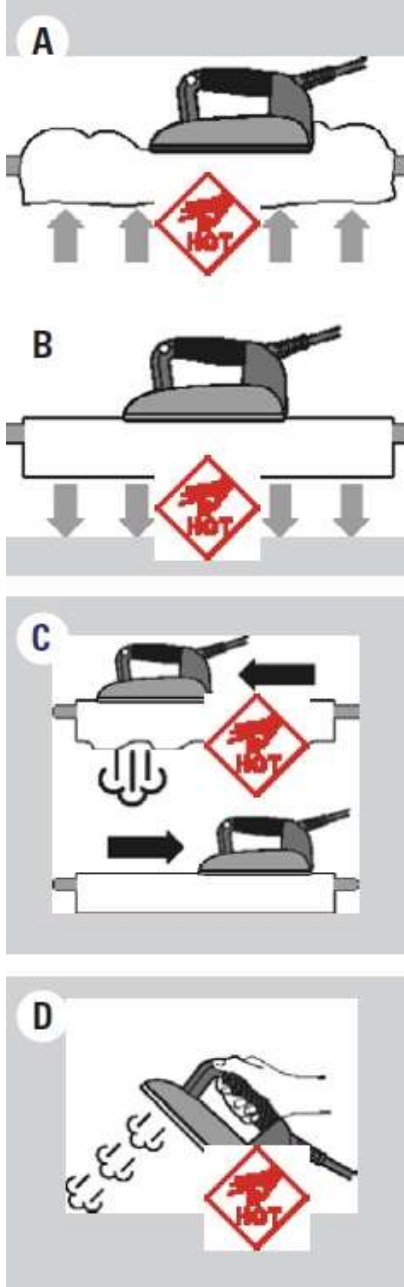
Cihazı açmak

- Elektrik fişini (23) prize takın. Kullandığınız model, otomatik geri sarma özelliğine sahipse önce elektrik kablosunun sonuna geldiğini gösteren işaret görünene kadar kabloyu çekin.
- Ana AÇMA/KAPAMA düğmesine (16) basın, yeşil gösterge ışığı 3-6 dakika boyunca yanıp sönecektir. C
- Yeşil gösterge ışığı yanıp sönmeyi bırakarak devamlı yandığında cihaz hazır demektir. Ütü yapmaya başlayabilirsiniz.
- NOT: Rahatınız ve güvenliğiniz için Laurastar sistemi 10 dakika boyunca kullanılmadığında kapanacaktır.

NOT: Ütü yapmadan önce veya uzun bir aranın ardından ütüyu kıyafetlere dönük olmayacak şekilde tutarak buhar düğmesine (9) 2 veya 3 kez basın. Bu sayede ütüde oluşan buğu gitmesini ve kıyafetlerin üzerinde su lekeleri belirmesini önlemiş olursunuz.



DİKKAT: Dikey buhar püskürtme özelliğini kullanırken ütüyu insan veya hayvanların olduğu yöne doğru püskürtmeyin.



Ütüleme

İki ütüleme modu

Mümkün olan en iyi buharlı ütü sonucunu almak için iki ütü modu sunuyoruz:

- Üfleme modu: A Ütünün üzerindeki vakum/üfleme düğmesine (10) basarak fanı (24) üfleme modunda çalıştırabilirsiniz. Bu sayede kumaşa alttan hava üflenerek istenmeyen kat izi oluşumunun azalması sağlanır.
- Vakum modu: B Vakum/üfleme düğmesine (10) tekrar basarak fanı (24) vakum modunda çalıştırabilirsiniz. Bu ise havaya içeri doğru çekerek giysiyi ütü masasında tutar ve kat yerlerinin mükemmel bir şekilde ütülenmesini sağlar.

Üfleme modundan vakum moduna geçmek ya da tam tersini yapmak için vakum/üfleme düğmesine (10) basın. Seviyeyi (4 hız seviyesi) ayarlamak için buhar jeneratöründeki kullanıcı arayüzü üzerinde bulunan fan hızı düğmesine (19) basabilirsiniz.

LAURASTAR SENSTEAM (17) (sadece belirli modellerde)

Laurastar SenSteam (17), buhar düğmesine (9) basmadan otomatik buhar püskürtme özelliğini kullanmanızı sağlar. Ütü ileri doğru hareket ettirildiğinde buhar otomatik olarak devreye girer ve ütü yerine bırakıldığında ya da geriye doğru hareket ettirildiğinde durur C. Normal moda geri dönmek için Laurastar SenSteam düğmesine (17) tekrar basın.

ATIM (18) (sadece belirli modellerde)

Atım özelliğini etkinleştirmek için atımlı buhar düğmesine (18) basın. Sonrasında otomatik olarak küçük ve düzenli buhar püskürtme için buhar düğmesine (9) basın. Normal moda geri dönmek için atımlı buhar düğmesine (18) tekrar basın.

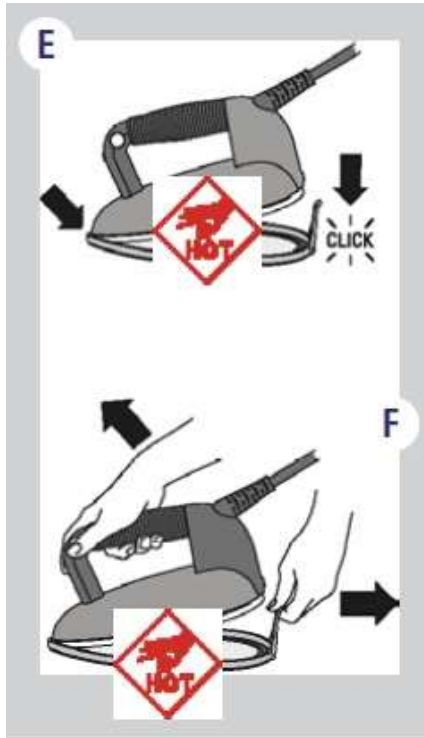
Buhar prensibi

Kusursuz ütüleme, ipliklerin gevşemesi ve oldukları yere sabitlenerek kuruması için buharın kumaşa püskürtülmesini gerektirir. Kırışıklar yalnızca bu şartlar mevcutsa tamamen ortadan kaldırılabilir. Tavsiye: En iyi sonucu almak için ürüne önce buhar uyguladıktan sonra buharsız bir şekilde ütüyerek ütünün kumaşı kurutmasını önleyebilirsiniz.

Koruyucu taban altlığı (27)

Koruyucu taban altlığının, parlamayla sonuçlanabilecek koyu renkli kumaşlar için kullanılması gereklidir. Aksi taktirde ipek ve sentetik kumaş gibi hassas kumaşların ütüye yapışma olasılığı vardır.

ÜTÜLEME MODU	Kumaş türü							Kadife
	Üfleme	Arka	Pensler	İç kısım ve astar, kollar	Üst ve kat yerleri	✓	✓	✓
	Vakum	Düğmeler ve yaka	Duble paça ve kat yerleri	Düğmeler ve yakalar	Kat yerleri		✓	



Koruyucu taban altlığı (27) kullanımı:

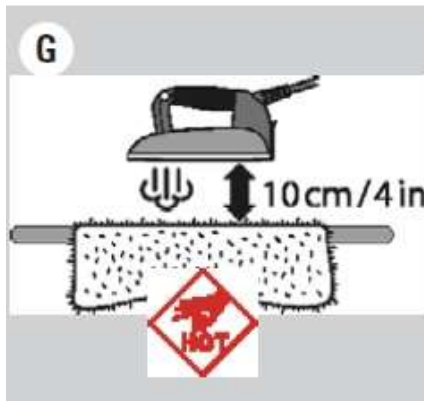
- Önce ütünün (2) ucunu, koruyucu taban altlığının (27) ön kısmına geçirin ve ütüyü aşağı indirerek altlığın içine oturmasını sağlayın. E
- Taban altlığının doğru ısıya ulaşması için yaklaşık 2 dakika bekleyin. Koruyucu altlığı çıkarmak için kayışı tutup çekerek hala sıcak olan ütüyü kaldırın. F

UYARI: Koruyucu taban altlığı sıcaktır! Koruyucu taban altlığını dikkatli bir şekilde kullanın.



UYARI: Koruyucu taban altlığını kullanımdan sonra HER ZAMAN çıkarın.

Tavsiye: Tiftik, kaşmir, kadife ve Angora için: kumaşı, koruyucu taban altlığıyla (27) temas ettirmeyin. Kumaşın keçeleşmemesi için buhar püskürtürken kumaşı yaklaşık 10 cm mesafeden ütüleyin. G Ardından ütülediğiniz parçayı elinize alarak kendi hacmine geri dönmesi için sallayın. Kadife, fitilli kadife ve jarse kumaşlar için koruyucu taban altlığını (27) kullanmadan kumaşa yaklaşık 2-3 cm mesafeden buhar püskürtülmesini ve sonrasında kumaşın elle düzeltilmesini tavsiye ediyoruz.





Dikey kırışıklık azaltma

Giysiyi bir askıya asın ya da destekleyici dikey askılığa (www.laurastar.com sayfasından veya onaylı Laurastar bayisinden edinebilirsiniz) takın. Ütüyü yukarıdan aşağı doğru hareket ettirirken kıyafete hafifçe dokunacak şekilde kısa aralıklarla buhar püskürtün. Not: Pamuklu, keten ve bazı ipekler dışında neredeyse tüm kumaşların kırışıklığı kolayca açılır. H

Kırışıklığı zor açılan kumaşları ütü masasına koyarak normal bir şekilde ütüleyin.

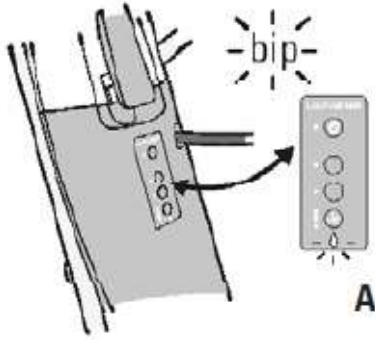


UYARI: Kıyafetler üzerinizdeyken ütülemeyin veya buharla dikey ütüleme uygulamayın. Dikey buhar püskürtme özelliğini kullanırken buharı, insan veya hayvanların olduğu yöne doğru püskürtmeyin.

Doldurma

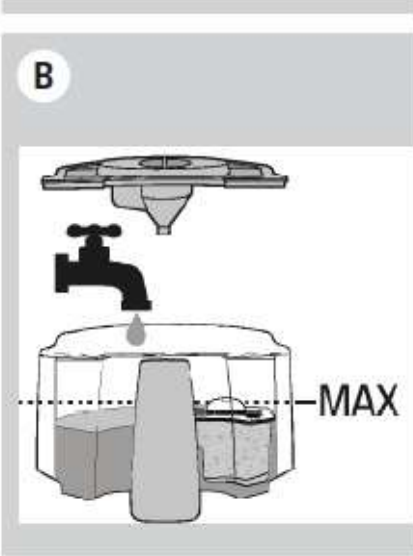
Suyun bittiğine dair gösterge ışığı (20) ve uyarı sesi

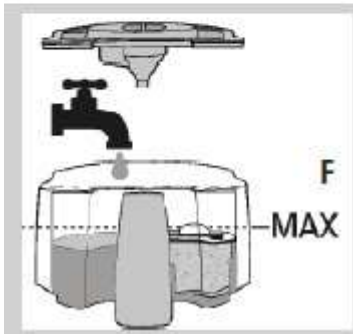
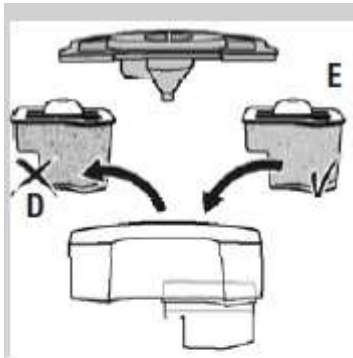
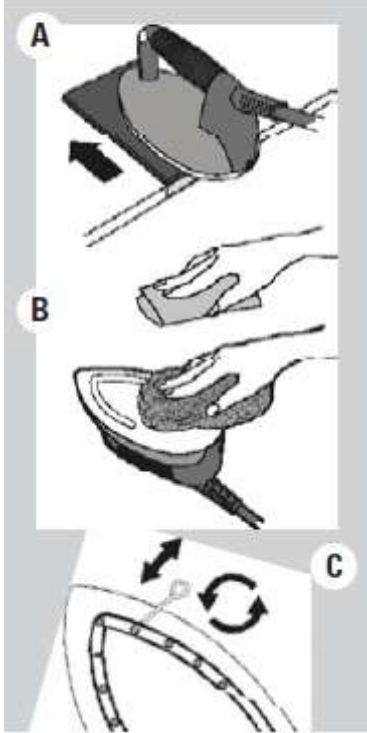
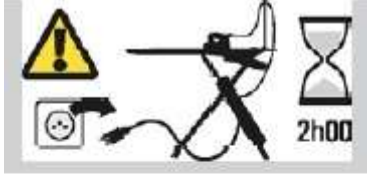
Buhar jeneratörünün haznesinde su kalmadığı sinyalini vermek için bir ses duyulur ve suyun bittiğine dair gösterge ışığı (20) yanıp söner. A Uyarı sesi çalmaya başlar başlamaz buhar püskürtme özelliği durur. Bu durumda su haznesine (11) yeniden su koymanız gerekmektedir.



Su haznesinin doldurulması (11)

- Su haznesini (11) yerinden çıkarın. Su haznesinin kapaklarını çıkarın.
- Su haznesini musluk suyuyla doldurun. Filtrelenmiş suyun MAX seviyesine ulaşması gerekmektedir.
- Su haznesinin kapaklarını kapatın ve hazneyi tekrar buhar jeneratörünün (15) üzerine yerleştirin. B





Bakım

Cihazın kullanım ömrünü uzatmak için her ay veya her 10 saatlik ütülemeden sonra buhar jeneratörünü yıkamanızı ve ütüyü temizlemenizi tavsiye ediyoruz.



UYARI: Temizlemeye başlamadan önce cihazın PRİZDEN ÇEKİLMİŞ, KAPALI ve SOĞUMUŞ olması gerekmektedir. Cihazı kapatın ve prizden çekin. Cihazı en az 2 saat soğumaya bırakın.

Temizlemeye başlamadan önce her zaman cihazın

soğuduğundan emin olun!

UYARI! Cihazı yalnızca suyla yıkayın. Kireç çözücü veya benzeri kimyasal ürünleri KESİNLİKLE kullanmayın.

Ütünün (2) temizlenmesi

Ütünün taban altlığı kirliyse talimatlara uygun bir şekilde temizleme bezini kullanın. Bu materyal, www.laurastar.com sayfasından veya onaylı Laurastar bayisinden edinilebilir. A

İnatçı lekeleri çıkarmak için bulaşık süngeri kullanılabilir. Bu işlemi tamamladıktan sonra tabanın üzerinde bulunan alüminyum oksidi nemli bir bezle temizleyebilirsiniz. B

Ütünün tabanındaki buhar deliklerini tıkandıkları ya da kireçlendikleri an temizleyin. Delikleri uygun bir materyal yardımıyla temizleyin. Bu materyal, www.laurastar.com sayfasından veya onaylı Laurastar bayisinden edinilebilir. C

Kireç çözücü filtre değişimi (13)

Granüller tamamen kahverengi olduktan sonra kireç çözücü filtrenin değiştirilmesi gerekmektedir.

- Su haznesini (11) yerinden çıkarın. Su haznesinin kapaklarını çıkarın. Kireç çözücüyü (13) çıkarın. D
- Filtreyi (13) evdeki normal çöp kutusuna boşaltın ve parçayı yıkayın. Su haznesine yeni bir kireç çözücü filtre koyun. E
- Su haznesini musluk suyuyla doldurun. Filtrelenmiş suyun MAX seviyesine ulaşması gerekmektedir. Sonrasında su haznesini tekrar buhar jeneratörünün (15) üzerine yerleştirin. F

Not: Su haznesinin (11) plastik kısımlarını bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz.



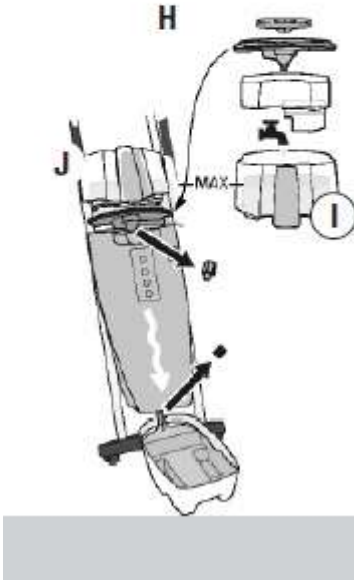
Buhar jeneratörünün yıkanması (yalnızca ütü soğukken)
Cihazın kullanım ömrünü uzatmak ve cihazı kireç kalıntılarından korumak için buhar jeneratörünü (15) düzenli olarak yıkamanız gerekmektedir.



UYARI: Yalnızca suyla yıkayın. Kireç çözücü veya benzeri kimyasal ürünleri KESİNLİKLE kullanmayın.

Buhar jeneratörünü aşağıdaki talimatlara uygun şekilde yıkayın:

- Elektrik fişinin (23) prizden çıkarılmış olduğunu kontrol edin.
- Ütü masasını (1) en yüksek konumuna getirdikten sonra su haznesini (11) yerinden çıkarın. Tahliye tepsisini (14), tahliye kapağının (22) altına yerleştirin
- Önce buhar jeneratörü kapağını (21), ardından da tahliye kapağını (22) açın.
- Su haznesinin küçük ve büyük kapağını (12) çıkarın. Filtre bölmesini filtreyle (13) birlikte çıkarın. H
- Su haznesini ılık musluk suyuyla MAX seviyesine kadar doldurun. I
- Büyük huni şeklindeki kapağı (12) buhar jeneratörünün (15) üzerindeki su haznesine (11) yerleştirin ve su haznesini buhar jeneratörünün üzerine koyun. Sonrasında suyun akışını sağlayın. J
- Buhar jeneratöründen herhangi bir tortu gelmeye kadar işlemi tekrar edin. Tahliye deliğinden hiç su akıyorsa Laurastar Müşteri Hizmetleri bölümünü arayın.
- Tüm suyu akıtıp su haznesini boşalttıktan sonra iki kapağı da yeniden kapatarak sıkılayın. Suyu dökün. Filtreyi tekrar su haznesine yerleştirin, kapaklarını kapatın ve hazneyi tekrar buhar jeneratörünün (15) üzerine yerleştirin.



Müşteri hizmetleri

Laurastar ile iletişime geçmek için Müşteri Hizmetleri menüsüne ulaşabileceğiniz web sayfasını (www.hakman.com.tr) ziyaret edin

ÖNEMLİ: Ürünü Servise göndermeden önce lütfen Sorunlar ve Çözümler kısmına bakın.

Sorunlar ve Çözümler

Laurastar Müşteri Hizmetleri bölümünü aramadan önce lütfen aşağıdakileri kontrol edin:

JENERATÖR	Belirti	Olası neden	Çözüm
	Ütüden buhar çıkarken cızırtılı bir ses geliyor.	Cihazdaki titreşim.	Bu ses, yeni bir cihaz için normaldir, kullanıldıkça ortadan kalkar.
	Cihaz açıkken çatırtılı bir ses çıkarıyor.	Cihazın ısısı yükseltilmiş ancak cihaza su konulmamış.	Su haznesini (11) doldurun.
	Ütüden artık buhar çıkmıyor. Basınç azalması.	- Buhar jeneratörünün boş olması. - Cihazın kapalı olması. - Fişin (23) prize takılı olmaması.	- Su haznesini (11) doldurun. - ON (16) düğmesine basarak açın. - Elektrik fişini (23) prize takın.

ÜTÜ	Belirti	Olası neden	Çözüm
	Tabandan su damlıyor.	- Cihaz yakında zaman içinde yıkanmamış. - Buhar jeneratörü su dışında bir ürünle yıkanmış.	- Durulama suyunda kalıntı görünmeye kadar buhar jeneratörünü (15) yıkayın. - Laurastar Müşteri Hizmetlerini arayın.
	Ütü ısınmıyor.	- Fişin (23) prize takılı olmaması. - Cihazın kapalı olması.	- Cihazın fişini takın. - Cihazı çalıştırın.

	Belirti	Olası neden	Çözüm
FAN	Fandan ses gelmiyor.	Fan fişinin (25) prize takılı olmaması.	Fan fişini (25) prize takın.
	Ütü masasının tahtası katlandığında ıslanıyor.	Ütü masasının tahtasının içinde nem var (1)	- Su tamamen buharlaşıp kuruyana kadar cihazı açık tutun. - Daha az buhar kullanın. Lütfen kullanma kılavuzu, «Buhar prensipleri» paragrafına bakın.

Servise ürün gönderme

Cihazı kapatın ve fişini (23) prizden çekin. Satın alma sözleşmesi, fatura ve makbuzu bulun. Müşteri Hizmetleri bölümünü arayarak verilen talimatları uygulayın.

Laurastar Uygulaması: soru ve cevaplar

	Soru	Cevap	Ek bilgi
LAURASTAR UYGULAMASI	Uygulamada yaptığım ayarları hafızada nasıl tutabilirim?	Laurastar Uygulamasıyla yapılan ayarların tamamı, Laurastar ürününüzün hafızasında otomatik olarak kaydedilir ve cihazı her açtığınızda bu ayarlara erişebilirsiniz.	Birden fazla sayıda akıllı telefon/tablet bağlantısı kurulmuşsa Bluetooth özelliğini etkin olması halinde Laurastar ürününüz en yakında akıllı telefonu/tableti tanıyacaktır.
	Laurastar ürünüme kaç akıllı telefon veya tablet bağlayabilirim?	Sınırsız sayıda farklı akıllı telefon veya tablet bağlantısı kurmak mümkündür. Laurastar ürününüz çalıştırdığınızda kullandığınız son akıllı telefon veya tabletin ayarlarına ulaşırsınız.	Son kullanılandan farklı bir akıllı telefon veya tablet kullanıyorsanız ve Bluetooth özelliğini etkinleştirdiyseniz Laurastar ürününüz, en yakındaki cihazın ayarlarını otomatik olarak yükler.
	Fabrika ayarlarına nasıl geri dönebilirim?	Ana AÇMA/KAPAMA düğmesine ve fan hızı düğmesine aynı anda uzun süre basılı tutun. İki düğmeye de 10 saniye boyunca basın. Kullanıcı arayüzünün tüm LED ışıkları yanıp sönmeye başladığında fabrika ayarlarına geri dönme işlemi gerçekleşir.	UYARI Kasıtlı veya istemeden yapılan yanlış bir işlem, fabrika ayarlarının silinmesine neden olabilir. Bu durumda Laurastar garantisi geçersiz olur ve olası tamir masrafları kullanıcıdan alınır.

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

Ütü kullanırken aşağıdakiler de dahil, temel önlemlere daima uyulmalıdır:

CİHAZI KULLANMADAN ÖNCE TÜM TALİMATLARI DİKKATLE OKUYUNUZ



1. Ütüyü yalnızca kullanım amacı dahilinde kullanın.
2. Elektrik çarpması riskinden kaçınmak için ütüyü suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

3. Fişini prize takmadan ve prizden çekmeden önce ütüyü her zaman KAPATIN. Ütüyü prizden çıkarmak için hiçbir zaman kablosundan çekmeyin. Bunun yerine fişi sıkıca tutup çekerek ütüyü prizden çıkarın.
4. Kablonun sıcak yüzeylerle temas etmesine izin vermeyin. Ütüyü kaldırmadan önce tamamen soğuması için bekleyin. Kaldıracağınız zaman kabloyu gevşek bir şekilde ütünün etrafına sarın.
5. Ütüye suyla doldurmadan ve suyu boşaltmadan önce ve ütüyü kullanmadığınızda her zaman prizden çekin.
6. Kablosu hasar görmüşse veya ütü yere düşmüşse ya da darbe almışsa ütüyü çalıştırmayın. Elektrik çarpması riskinden kaçınmak için ütüyü parçalarına ayırmayın. İncelenmesi ve tamir edilmesi için yetkili bir servise götürün. Ütünün yanlış kurulumu, yeniden kurulum sonrası çalıştırıldığında elektrik çarpması riskiyle sonuçlanabilir.
7. Çocuklar tarafından ya da yakınlarında bir cihaz kullanımı için yakından takip gereklidir. Prize takılıyken ya da ütü masasında dururken ütüyü gözetimsiz bırakmayın.
8. Sıcak metal kısımlar, sıcak su ya da buharla temas halinde yanıklar meydana gelebilir. BUHARLI ÜTÜYÜ baş aşağı koyarken dikkatli olun, su haznesinde sıcak su olabilir.
9. Devrede fazla yük oluşmasından kaçınmak için yüksek elektrik gücüne sahip bir diğer cihazı ütüyle aynı elektrik devresinde çalıştırmayın.
10. Uzatma kablosunun mutlaka gerekli olduğu durumlarda ütünün maksimum oranına eşit ya da bu orandan daha büyük bir amper derecelendirmesine sahip kablo kullanılmalıdır. Daha düşük ampere sahip bir kablonun kullanılması, aşırı ısınma nedeniyle yangın veya elektrik çarpması riskine neden olabilir. Kabloyu yerinden çıkmayacak ya da ayağa takılmayacak şekilde ayarlamak için dikkat edilmelidir.

- Bu cihaz yalnızca ev ortamında kullanıma uygundur.
- Bu cihazı yalnızca iç mekanda ve bu Kullanma Kılavuzuna uygun olarak tekstil ürünlerini ütölemek için kullanın.
- Acil bir durumda fişi duvardaki prizden derhal çıkarın.
- Cihaz YALNIZCA topraklanmış duvar prizine takılmalıdır. F1 elektrik devre kesicilerini tavsiye ediyoruz. Acil bir durum olması halinde elektrik fişi kolayca erişilebilir olabilir.
- Ütünün tabanı ve buhar püskürtmesi çok sıcaktır. Kıyafetleri üzerinizdeyken ÜTÜLEMEYİN veya buhar özelliğini kullanmayın.
- Dikey buhar püskürtme özelliğini kullanırken buharı, insan veya hayvanların olduğu yöne doğru püskürtmeyin.
- Cihaz ısı yaymaktadır. Cihazı kullanırken ellerinizi ve vücudunuzu ütünün tabanından ve buhar püskürtme jetinden uzak tutun. Bunlar SICAHTIR. Buharlı ütüyü, ütü yerleştirme platformuna geri koyarken dikkat edin.
- BASINÇLI BUHARLA TEMAS CİDDİ YANIKLARA NEDEN OLABİLİR.
- Cihaz çalışır durumdayken buhar kazanının kapağını veya tahliye kapağını AÇMAYIN.
- Cihazı çalışır durumdayken hiçbir zaman gözetimsiz bırakmayın.
- Boşaltmadan önce HER ZAMAN en az 2 saat cihazı soğumaya bırakın.
- Ütüyü ve kablosunu çalışma ve soğuma esnasında 8 yaşından küçük çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi altında olmadıkları müddetçe çocukların veya fiziksel, duyuşal ya da zihinsel becerileri gelişmemiş ya da tecrübesi yetersiz kişilerin kullanımına uygun DEĞİLDİR. Bu cihaz, gözetim altında veya bilgi sahibi olmalarına bakılmaksızın 8 yaşından küçük çocukların kullanımına uygun DEĞİLDİR.



Çocukların erişemeyeceği yerde saklayın. Çocuklar cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.



Filtrelenen suyu içmeyin. Çocukların erişemeyeceği yerde saklayın. Minerallerden ayırma taneciklerini YEMEYİN. Evsel atıklarla birlikte atılabilirler.

- Ütüyü her zaman düz, sabit ve yanmaz bir yüzeye koyun. Ütüyü KESİNLİKLE ütü masası kılıfının ya da kıyafetlerin üzerinde bırakmayın. Yangın tehlikesinden kaçınmak için ütünün yalnızca platforma yerleştirildiğinden emin olun.
- Koruyucu ütü tabanını, ütü kullandıktan sonra çıkarıp takarken dikkatli olun. Sıcak ütü tabanını ısıya dayanıklı ütü yerleştirme platformu koyun.
- Cihazın temizliği, tamiri ve bakımı YALNIZCA ütü kapalıyken, soğukken ve en az 2 saat soğumaya bırakıldıktan sonra yapılmalıdır. Kapakları dikkatli bir şekilde açın: biraz çevirdikten sonra içeride kalan basınçlı buhar sızmaya başlayacağından yanık riski oluşturur.
- Ütüyü kaldırmadan önce tamamen soğumaya bırakın.
- Cihazı su koymadan ÇALIŞTIRMAYIN.
- Cihazın dışını yumuşak ve nemli bir bezle temizleyin. Çözücüler, yağ ya da benzin KULLANMAYIN.

- Cihazdaki deliklere herhangi bir cisim yerleştirmeye **ÇALIŞMAYIN**. Cihazın içine su veya yabancı bir madde girerse derhal ürünün fişini duvar prizinden çekin. Tamir hakkında bilgi almak için Laurastar Müşteri Hizmetleri'nin yetkili temsilcisiyle iletişime geçin.
- Elektrik çarpması riskinden kaçınmak için elektrik kablosundan tutarak duvar prizinden **ÇEKMEYİN**. Bunun yerine fişi sıkıca tutarak çekin.
- Elektrik kablosunu ve buhar borusunu, yerinden çıkmayacak veya takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Basıncılı doldurma veya kireçsizlendirme veya yıkama ya da kontrol delikleri kullanım sırasında açılmamalıdır.
- Cihaz düşerek hasar gördüyse, herhangi bir hasar görüntüsü mevcutsa veya buhar borusu ya da elektrik kablosu kusurluysa cihazı kullanmayın. Elektrik çarpması riskinden kaçınmak için cihazı açmayın veya parçalarına ayırmayın. Tamir hakkında bilgi almak için Laurastar Müşteri Hizmetleri'nin yetkili temsilcisiyle iletişime geçin. Yanlış kurulum, cihaz kullanımı esnasında elektrik çarpması riskiyle sonuçlanabilir.
- Çevresel bilgiler ve atık imhasına yönelik önlemler:

Kullanılmış cihazı normal evsel atıklarla bertaraf **ETMEYİN!** Uygun çevre dostu imha yolları hakkında belediyenizden veya yerel yetkililerden bilgi alın.

BU TALİMATLARI SAKLAYINIZ

FCC Beyanı

Bu cihaz, FCC Kuralları Kısım 15 ile uyumludur. Çalışması, aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz her türlü paraziti, cihazın istenmeyen biçimde çalışmasına sebep olabilen parazit de dahil olmak üzere kabul eder.

Dikkat: Uyumluluktan sorumlu tarafın açık bir şekilde onaylamadığı değişiklik ve düzeltmelerin cihazı çalıştırma yetkisini geçersiz kılacağı konusunda gerekli uyarı kullanıcıya yapılmıştır.

Not: Bu cihaz test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümüne göre, B Sınıfı bir dijital cihazla ilgili limitlere uygun bulunmuştur.

Bu limitler, yerleşim yerinde kurulum sırasında zararlı parazite karşı makul koruma sağlamak amacıyla planlanmıştır. Bu cihaz radyo frekans enerjisi üretir, kullanır ve yayar, ayrıca yönergelere uygun şekilde kurulumu yapılmadığı ve kullanılmadığı takdirde radyo iletişimleri için zararlı parazitlere neden olabilir. Garantisi bulunmamakla birlikte, normal bir kurulumda parazit gerçekleşmez. Bu cihaz, cihazı açıp kapayarak belirlenebilecek, radyo ve televizyon alıcıları için zararlı parazite neden olmazsa kullanıcı, aşağıdaki önlemlerden bir veya ikisini alarak parazit veya müdahaleyi düzeltmeye çalışmalıdır:

- Alıcı anteni yeniden yönlendirin veya konumlandırın
- Cihaz ve alıcı arasındaki mesafeyi artırın
- Alıcının bağlı olduğundan farklı bir devre üzerindeki bir çıkışa cihazı bağlayın
- Yardım için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

Bu cihaz, kontrol edilmeyen çevre için belirtilen FCC RF radyasyon maruziyet limitlerine uymakta ve FCC RF maruziyet esaslarını karşılamaktadır. Cihaz, belirli bir emme katsayısı test edilmeksizin uyumlu olarak sayılan çok düşük seviyelerde RF enerjisine sahiptir.

ISED beyanları

Bu cihaz, Industry Canada'nın lisanstan muaf RSS standartlarıyla uyumludur. Çalışması, aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) bu cihaz parazite neden olmaz ve (2) bu cihaz her türlü paraziti, cihazın istenmeyen biçimde çalışmasına sebep olabilen parazit de dahil olmak üzere kabul eder.

Bu cihaz, kontrol edilmeyen çevre için belirtilen Kanada radyasyon maruziyet limitlerine uymaktadır. Bu verici cihaz başka bir anten veya vericiyle yan yana yerleştirilmemeli veya çalıştırılmamalıdır.

KULLANIM ÖMRÜ

Kullanım ömrü, 10 yıldır.

AVRUPA UYGUNLUK BİLGİSİ

Avrupa Uyum Bilgisi : bu ürünün bir örneği test edilmiş ve ilgili Avrupa Yönetmeliklerine uyumluluğu tespit edilmiştir :

2011/65/EU RoHS Direktifi

2004/108/EC EMC Direktifi

2006/95/EC(LVD)

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

ÜRETİCİ FİRMA

LAURASTAR S A
Pra de Plan 18, Chatel- St-Denis 1618
SWITZERLAND

İMALATÇI FİRMANIN ÜNVANI

EUGSTER & FRISMAG ELECTRODOMESTICOS LDA
Rua Francisco Pombo Sobrinho, No.26 Ponte do Rol 2560-112
PORTUGAL

Cihazın nakliyesi

Cihazı orijinal ambalajında nakledin. Böylece nakliye hasarlarını önlemiş olursunuz.

Laurastar hakkında bir sorunuz varsa lütfen Laurastar Danışma Hattı'nı arayın.



Bu sembolle işaretli olan cihazlar WEEE'ye uygun olarak (Waste Electrical and Electronic Equipment) 2002 / 96 / AT sayılı Avrupa Direktifi'ne uygundur.

Elektrikli ev aletleri ev çöpüne atılmamalıdır.

Cihazı lütfen uygun toplama sistemleri ile çevreye zarar vermeyecek şekilde imha edin.

Ayıplı mal

(1) Ayıplı mal, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır.

(2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

(3) Sözleşmeye konu olan malın, sözleşmede kararlaştırılan süre içinde teslim edilmemesi veya montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hâllerde, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmışsa, sözleşmeye aykırı ifa söz konusu olur.

Tüketicinin seçimlik hakları

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b) Satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler şikayetleri ve itirazları ile ilgili tüketici mahkemelerine ve Tüketici hakem heyetlerine başvuruda bulunabilirler.

Tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

a) Beş bin altı yüz elli Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyeti,

b) Büyükşehir statüsünde olan illerde beş bin altı yüz elli ve sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,

c) Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,

ç) Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti, görevlidir. Bu fıkrada belirtilen parasal sınırların üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Görevli tüketici hakem heyetinin tespitinde başvuru tarihindeki parasal sınırlar dikkate alınır.

(3) Başvurunun, tek bir uyuşmazlıkla ilgili olması ve uyuşmazlık konusunun bu maddede belirtilen parasal sınırları aşması halinde, sınırları aşan kısımdan feragat edilerek tüketici hakem heyetine başvuru yapılabilir. Parasal sınırları aşan kısım için tekrar tüketici hakem heyetine başvuru yapılamaz.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında arttırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Tüketici hakem heyetleri görev ve yetki alanına giren başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır. Görev ve yetki alanı dışında kalan başvuruları, tüketicinin başvuru yapabileceği yerleri de belirterek başvuru sahibine iade eder.

(6) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir.

LAURASTAR TEKNİK SERVİS LİSTESİ

Servis anlaşmaları zaman içerisinde değişebilir. Güncel servis bilgilerine www.hakman.com.tr adresinden “teknik servisler” bölümünden ya da 0850 241 19 39 no’ lu Laurastar Çağrı Merkezi hattından ulaşabilirsiniz. www.hakman.com.tr adresinde belirtilmeyen ya da 0850 241 19 39 no’ lu Laurastar Danışma Hattı tarafından tavsiye edilmeyen yetkisiz servis noktalarına başvurmayınız

GARANTİ BELGESİ

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Garanti süresi içinde arızalanmanın meydana gelmesi halinde bakım ve onarım için yetkili serviste geçen süre ile değiştirme için geçen süre de garanti süresine eklenir. Bu süre, yetkili servise veya değiştirilmesi için firmamıza veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
5. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

- Buhar kazanlı ütünüzü cihazınızı satın aldığınız ülkede kullanınız.

11. Aşağıdaki durumlarda cihaz garanti kapsamı dışındadır.

-Cihazın kullanımındaki aksaklığın cihazın profesyonel kullanımı nedeniyle oluşması durumunda, yani kullanıcının nakdi bedel aldığı aşırı kullanım durumunda

-Cihazın parçalarında ve aksesuarlarında normal aşınma veya hasar

-Laurastar tarafından onaylanmamış üçüncü bir taraf veya tamirci tarafından gerçekleştirilen müdahale

-Kullanım kılavuzunda verilen talimatlara, özellikle ilk çalıştırma, kullanım ve onarım ile ilgili uyarılara uyulmaması

-Uygunsuz kullanım

"Uygunsuz kullanım" aşağıdaki durumlardan kaynaklanan hasarları içerir:

Cihazın veya bir parçasının düşmesi

Dikkatsizlikten kaynaklanan izler veya hasarlar

Yumuşak tabanın sürekli olarak ütünün üzerinde muhafaza edilmesi

Kaynatıcının temizlenmemesi

Teknik özelliklere uygun olmayan su kullanımı

Laurastar markasına ait olmayan ürünler, aksesuarlar ve yedek parçaların kullanımı

Fişin, sürekli olarak duvar prizine takılması

12. Mamûlün garanti süresi içinde gerek malzeme, gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu, cihaz yetkili **serviste BAKIM, ONARIM, İŞÇİLİK VE YEDEK PARÇA MASRAFI GİBİ HERHANGİ BİR AD ALTINDA ÜCRET TALEP EDİLMEKSİZİN TAMİR EDİLİR**. Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
13. Garanti süresi kapsamında takdir hakkımıza bağlı olarak onarım veya cihaz değiştirme yoluyla, cihazın malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan tüm arızalarını düzelteceğiz. Değiştirilen parçalar, Laurastar firmasına aittir.

DİKKAT !
GARANTİDEN YARARLANMAK İÇİN SAKLAYINIZ.

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi
Beşiktaş – İstanbul
TELEFONU : (0212) 217 11 60
FAKSI : (0212) 272 25 92
MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 0850 241 19 39
E Posta : info@hakman.com.tr

FİRMA YETKİLİSİ

İmza Ve Kaşe

HAKMAN ELEKTRONİK SANAYİ
VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 K.5
Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş / İstanbul
Maaşgörmüş Y.Ü. 456 926 5460 Tic Sic.: 290777
Mersis No: 3489 9386 5900 0026

MALIN

Cinsi : Buhar kazanlı ütü
Markası : LAURASTAR
Modeli : SMART
Bandrol Ve Seri No :
Garanti Süresi : 5 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
E Posta :
Fatura Tarihi Ve No'su :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

TARİH/İMZA/KAŞE

Müşterinin Adı Soyadı :
Müşteri Adresi :
Telefonu :



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SATIŞ SONRASI HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belgenin Veriliş Tarihi ve
Sayısı: 18.08.2021 / 60450

Belgenin Geçerlilik Tarihi: 18.08.2023

İmalatçı ve İthalatçı Firmanın

Ünvanı : HAKMAN ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-
DİKİLİTAŞ MAH.EMİRHAN CAD. BARBAROS PLAZA İŞ MRK.NO:113/C
Merkez Adresi : BEŞİKTAŞ İSTANBUL
Verilen Hizmetin Kapsamı : TS 10079 Yetkili servisler - Ev ve benzeri yerlerde kullanılan elektrikle ve/veya gazla
çalışan alet veya cihazlar - kurallar

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Halil İPEK
Bakan a.
Daire Başkanı



Belgenin Doğruluğu www.ticaret.gov.tr Adresinden Kontrol Edilebilir.

LAURASTAR

LAURASTAR DANIşMA HATTI

0850 241 19 39

İnternet sayfalarımız

www.hakman.com.tr

Soru, görüş ve önerileriniz için elektronik posta adresimiz

info@hakman.com.tr

Adresimiz

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. AŞ.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113/C Barbaros Plaza İş Merkezi

Beşiktaş – İstanbul