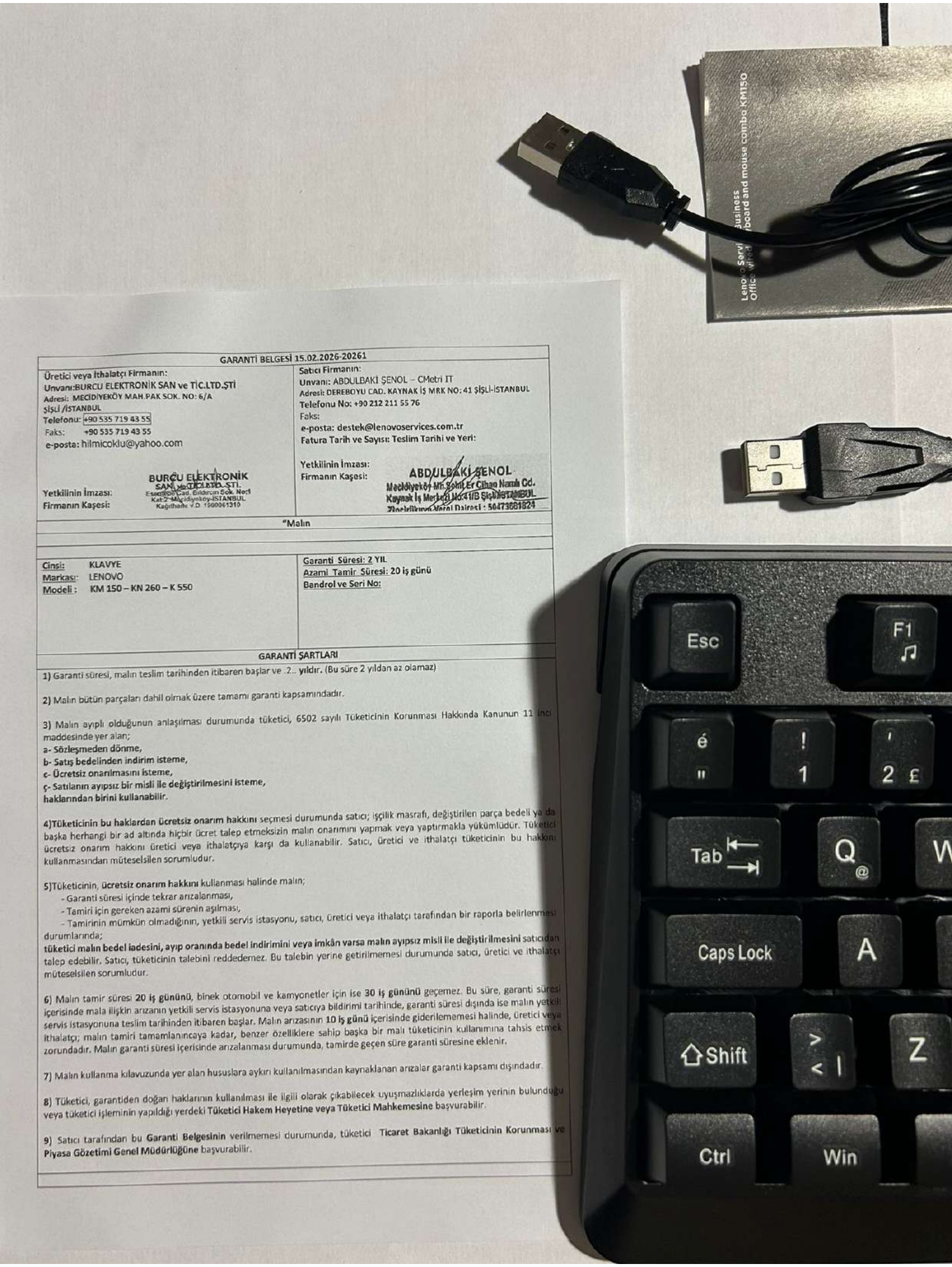

GARANTİ BELGESİ 15.02.2026-20261

Üretici veya İthalatçı Firmanın:	Satıcı Firmanın:
Unvanı:BURCU ELEKTRONİK SAN ve TİC.LTD.STİ Adresi: MECİDİYEKÖY MAH.PAK SOK. NO: 6/A ŞİŞLİ /İSTANBUL Telefonu: +90 535 719 43 55 Faks: +90 535 719 43 55 e-posta: hilmicoklu@yahoo.com	Unvanı: ABDULBAKİ ŞENOL – CMetri IT Adresi: DEREBOYU CAD. KAYNAK İŞ MRK NO: 41 ŞİŞLİ-İSTANBUL Telefonu No: +90 212 211 55 76 Faks: e-posta: destek@lenovoservices.com.tr Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi: BURCU ELEKTRONİK SAN. ve TİC.LTD.STİ. Esentepe Cad. Bildircin Sok. No:1 Kat:2 Mecidiyeköy-İSTANBUL Kağıthane V.D. 1900061310	Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi: ABDULBAKİ ŞENOL Mecidiyeköy Mh. Şehit Er Cihan Namlı Cd. Kaynak İş Merkezi No:41/B Şişli/İSTANBUL Mecidiyeköy Vergi Dairesi : 5047368824

"Malın

Cinsi: KLAVYE Markası: LENOVO Modeli : KM 150 – KN 260 – K 550	Garanti Süresi: 2 YIL Azami Tamir Süresi: 20 iş günü Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve .2.. yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.

4)**Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi

durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.