

GARANTİ BELGESİ 15.02.2026-20261

Üretici veya İthalatçı Firmanın:
Unvanı: BURCU ELEKTRONİK SAN ve TİC.LTD.ŞTİ
Adresi: MECİDİYEKÖY MAH.PAK SOK. NO: 6/A
ŞİŞLİ /İSTANBUL
Telefonu: +90 535 719 43 55
Faks: +90 535 719 43 55
e-posta: hilmicoklu@yahoo.com

Satıcı Firmanın:
Unvanı: ABDULBAKİ ŞENOL – CMetri IT
Adresi: DEREBOYU CAD. KAYNAK İŞ MRK NO: 41 ŞİŞLİ-İSTANBUL
Telefonu No: +90 212 211 55 76
Faks:
e-posta: destek@lenovoservices.com.tr
Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

BURCU ELEKTRONİK
SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.
Esentepe Cad. Yıldırım Sok. No:1
Kat:2 Mecidiyeköy-İSTANBUL
Kağıthane v.D. 190061310

Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

ABDULBAKİ ŞENOL
Mecidiyeköy-Mh.Şişli Er Cihan Hamak Cd.
Kaynak İş Merkezi No:41/B ŞİŞLİ-İSTANBUL
Ticaret Sicil No: 271824
Ticaret Sicil No: 271824

"Malın

Cinsi: KLAVYE
Markası: LENOVO
Modeli: KM 150 – KN 260 – K 550

Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve ..2.. yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.