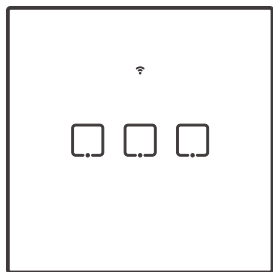


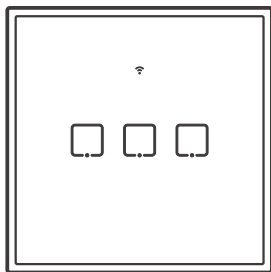
SONOFF

TX EU

Kullanım Kılavuzu



T0/T1

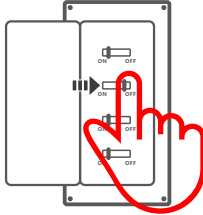


T2/T3

Wi-Fi Akıllı Duvar Anahtarı

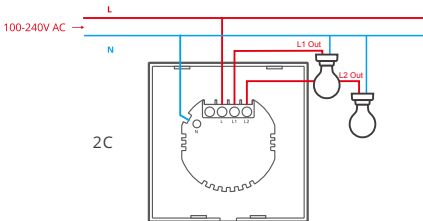
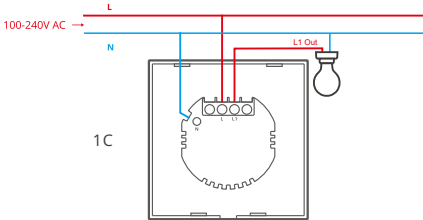
Çalıştırma Talimatı

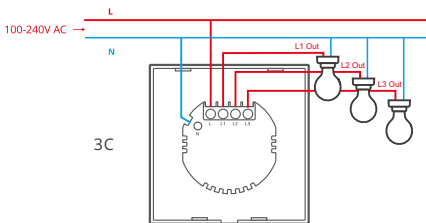
1. Gücü kapatın



⚠ Lütfen cihazı profesyonel bir elektrikçiye monte ettirin ve bakımını yaptırın. Elektrik çarpması riskini önlemek için, cihaz enerjilendirilmişken hiçbir bağlantı yapmayın ve terminal konnektörüne dokunmayın!

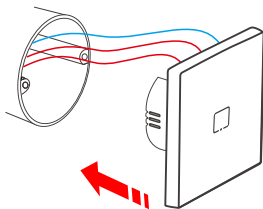
2. Kablolama talimatı





- ⚠ Nötr kablo ve canlı kablo bağlantısının doğru olduğundan emin olun.
- ⚠ Elektrik tesisatınızın güvenliğini sağlamak için, anahtarın önüne 2A(1gang)/4A(2gang)/3A(3gang) elektrik değerine sahip bir Minyatür Devre Kesici (MCB) veya Artık Akım ile Çalışan Devre Kesici (RCBO) takılmış olması gerekir.

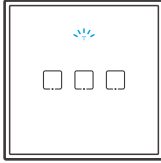
3. Ekipman Kurulumu



4. eWeLink uygulamasını indirin



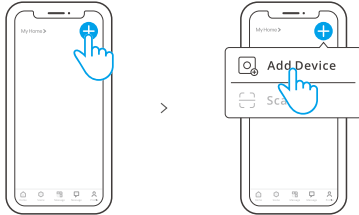
5. Gücü açın



Cihazı açtıktan sonra, ilk kullanımda cihaz hızlı eşleştirme moduna girecektir. Wi-Fi LED göstergesi, iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsüyle değişir ve ardından bırakılır.

⚠ Cihaz, 3 dakika içinde eşleştirilmezse hızlı eşleştirme modundan çıkar. Bu moda girmek istiyorsanız, Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsüne geçene kadar herhangi bir yapılandırma düğmesine yaklaşık 5 saniye basılı tutun ve bırakın.

6. Cihazı ekleyin



"+" simgesine dokununuz ve "Cihaz Ekle" seçeneğini seçin, ardından uygulamadaki talimatları izleyerek işlemleri gerçekleştirin.

Uyumlu Eşleştirme Modu

Hızlı Eşleştirme Moduna giremezseniz, eşleştirme için lütfen "Uyumlu Eşleştirme Modu"nu deneyin.

- 1 Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsüne geçene kadar Eşleştirme düğmesine 5 saniye boyunca basılı tutun ve bırakın. Wi-Fi LED göstergesi hızlı bir şekilde yanıp sönen kadar Eşleştirme düğmesine tekrar 5 saniye boyunca basılı tutun. Ardından, cihaz Uyumlu Eşleştirme Moduna girer.
- 2 "+" simgesine dokununuz ve "Cihaz Ekle" seçeneğini seçin, ardından uygulamadaki talimatları izleyerek işlemleri gerçekleştirin.

RF Uzaktan Kumanda ile Eşleştirme ve Temizleme

Anahtar, 433.92MHz frekans bandına sahip olan uzaktan kumandayı açma/kapama desteği ile çalıştırabilir ve her kanal bağımsız olarak öğrenebilir. Bu, yerel kısa menzilli kablosuz kumandadır, Wi-Fi kontrolü değildir.

Eşleştirme Yöntemi:

Eşleştirmek istediğiniz dokunmatik düğmeye 3 saniye boyunca basılı tutun, gösterge ışığı kırmızı yanıp sönene kadar bekleyin ve bırakın. Ardından, RF uzaktan kumanda üzerinde eşleşmesini istediğiniz düğmeye kısaca basın, başarılı eşleştirmeden sonra gösterge ışığının tekrar kırmızı yanıp söndüğünü göreceksiniz. Diğer düğmeler de bu yöntemle eşleştirilebilir.

Temizleme Yöntemi:

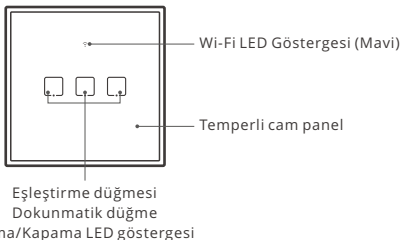
Temizlemek istediğiniz dokunmatik düğmeye 5 saniye boyunca basılı tutun, gösterge ışığı iki kez kırmızı yanıp sönene kadar bekleyin ve bırakın. Daha sonra RF uzaktan kumanda üzerinde herhangi bir düğmeye kısaca basın, başarılı temizlemeden sonra gösterge ışığının tekrar kırmızı yanıp söndüğünü göreceksiniz. Diğer düğmeler de bu yöntemle temizlenebilir.

Teknik Özellikler

Model	T0EU1C/T0EU2C/T0EU3C T1EU1C/T1EU2C/T1EU3C T2EU1C/T2EU2C/T2EU3C T3EU1C/T3EU2C/T3EU3C
Nominal değer	T0/T1/T2/T3(EU1C): 100-240V~ 50/60Hz 2A Max μ T0/T1/T2/T3(EU2C): 100-240V~ 50/60Hz 2A/gang 4A Total Max μ T0/T1/T2/T3(EU3C): 100-240V~ 50/60Hz 1A/gang 3A Total Max μ
LED yükü	T0/T1/T2/T3(EU1C/ EU2C): 150W@110V(per channel), 300W@220V(per channel) T0/T1/T2/T3(EU3C): 60W@110V(per channel), 100W@220V(per channel)
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
RF	433.92MHz (Sadece Alıcı)
İşletim Sistemi	Android & iOS
Malzeme	PC + temperli cam panel
Boyut	86x86x35mm

⚠ Not: T0(EU1C/EU2C/EU3C) 433.92MHz uzaktan kumandayı desteklemez.

Ürün Tanıtımı



⚠ Not: Cihazın ağırlığı 1 kg'dan azdır.
Kurulum yüksekliği olarak 2 metreden daha az olması tavsiye edilir.

Wi-Fi LED Göstergesi Durum Açıklamaları

Wi-Fi LED gösterge durumu	Durum açıklaması
Bir uzun ve iki kısa yanıp sönüyor	Hızlı Eşleştirme Modu
Sürekli yanıyor	Cihaz başarıyla bağlandı
Hızlı yanıp sönüyor	Uyumluluk Eşleştirme Modu
Bir kez hızlı yanıp sönüyor	Yönlendirici bulunamıyor
İki kez hızlı yanıp sönüyor	Yönlendiriciye bağlandı ama Wi-Fi bağlantısı başarısız
Üç kez hızlı yanıp sönüyor	Yükseltiyor (Güncelleniyor)

Özellikler

Işığı veya fanı istediğiniz yerden açıp kapatın, açma/kapama zamanını ayarlayın ve cihazı birlikte kontrol etmek için ailenizle paylaşın.



Uzaktan Kumanda



Tek/Sayaç
Zamanlama



Sesli Kontrol



Paylaşımli Kontrol



Akıllı Senaryo



433MHz
Uzaktan Kumanda



Kamera Özelliği



Dokunmatik Kontrol



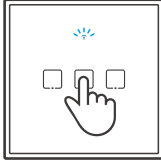
LED Arka Işık



LAN Kontrolü

Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Eşleştirmek istediğiniz herhangi bir düğmeye yaklaşık 5 saniye boyunca basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi iki kısa, bir uzun yanıp söner şekilde döngüye geçtiğinde bırakın. Sonra sıfırlama işlemi başarılı olur. Cihaz hızlı eşleştirme moduna girer (Dokunmatik).



⚠ Farklı bir Wi-Fi ağı kullanmak istiyorsanız anahtarı fabrika ayarlarına döndürüp tekrar ağa bağlayınız.

Yaygın Sorunlar

S: Cihazım neden "Çevrimdışı" kalıyor?

C: Yeni eklenen cihazın Wi-Fi ve ağa bağlanması 1-2 dakika sürebilir. Uzun süre çevrimdışı kalıyorsa, mavi Wi-Fi gösterge ışığının durumuna göre aşağıdaki konuları kontrol edin:

1. Mavi Wi-Fi göstergesi saniyede bir hızlı yanıp sönüyor ise, bu anahtarın Wi-Fi'a bağlanamadığı anlamına gelir:

① Yanlış Wi-Fi şifresi girmiş olabilirsiniz.

② Anahtar ile yönlendiricinin arasındaki mesafe çok fazla olabilir veya ortamda parazit olabilir; yönlendiriciye daha yakın olmayı deneyin. Eğer başarısız olursa tekrar deneyin.

③ 5G Wi-Fi ağı desteklenmez, yalnızca 2.4GHz kablosuz ağ desteklenir.

④ MAC adres filtresi açıksa lütfen kapatın.

Eğer yukarıdaki yöntemlerin hiçbiri sorunu çözmezse, telefonunuzda mobil veri ile Wi-Fi erişim noktasını açabilir, ardından cihazı tekrar ekleyebilirsiniz.

2. Mavi gösterge saniyede iki kez hızlı yanıp sönüyorsa, bu cihazınızın Wi-Fi'a bağlandığı, ancak sunucuya bağlanamadığı anlamına gelir.

Ağınızın yeterli ve kararlı olduğundan emin olun. Çift yanıp sönme sıkça oluyorsa, bu genellikle istikrarsız ağ nedeniyle olur, cihazın kendisiyle ilgili bir sorun değildir. Ağ normale, anahtara gücü kapatıp tekrar açarak yeniden başlatmayı deneyin.

SAR Uyarısı

Normal kullanım koşulları altında, bu ekipmanın anteni ile kullanıcı vücudu arasında en az 20 cm mesafe bırakılmalıdır.

AB Uygunluk Beyanı

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. olarak, aşağıda belirtilen radyo ekipmanlarının (T0EU1C, T0EU2C, T0EU3C, T1EU1C, T1EU2C, T1EU3C, T2EU1C, T2EU2C, T2EU3C, T3EU1C, T3EU2C, T3EU3C) 2014/53/EU Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metnine aşağıdaki internet adresinden ulaşabilirsiniz:

<https://sonoff.tech/compliance/>

WEEE Atık ve Geri Dönüşüm Bilgisi



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, evsel atıklarla karıştırılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmanlardır (WEEE, 2012/19/EU Direktifi kapsamında). Bu ürünlerin uygun şekilde toplanması ve geri dönüştürülmesi, insan sağlığını ve çevreyi korumak açısından önemlidir. Atık ürününüzü, devlet veya yerel yetkililer tarafından belirlenen geri dönüşüm noktalarına teslim ediniz. Geri dönüşüm, potansiyel çevresel ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesine yardımcı olur. Konum ve koşullar hakkında daha fazla bilgi için yetkili mercilere başvurabilirsiniz.

CE Frekansı İçin

AB Çalışma Frekansı Aralığı:

Wi-Fi: 802.11 b/g/n20 2412-2472 MHz

SRD: 433.92MHz (Receive Only for T1EU1C/T1EU2C/T1EU3C/T2EU1C/T2EU2C/T2EU3C/T3EU1C/T3EU2C/T3EU3C)

AB Çıkış Gücü:

Wi-Fi 2.4G≤20dBm



Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

1001, BLDG8, Lianhua Industrial Park, shenzhen, GD, China
ZIP code: 518000 Website: sonoff.tech

MADE IN CHINA



EU Declaration of Conformity

In accordance with EU Directives and Regulations

Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.

Room 1001, 10F, Building 8, Lianhua Industrial Park, Longyuan Road, Longhua District, Shenzhen, GD, China

as the manufacturer, hereby declares under our sole responsibility that product(s): Wi-Fi Smart In-wall Light Switch

Model name: T1EU2C, T0EU2C, T2EU2C, T3EU2C, T0EU1C, T1EU1C, T2EU1C, T3 EU1C

is in conformity with the essential requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU:

Radio EN 300 328 V2.1.1
Article 3.2 EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.1.1

EMC EN 301 489-1 V2.2.0
Article 3.1(b) EN 301 489-3 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0

Safety EN 60950-1 :2006+A11: 2009+A1: 2010+A12: 2011+A2: 2013
Article 3.1(a)

Health EN62311:2008
Article 3.1(a)

Signed on behalf of Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.



(Signature of authorized person)

Name: Patton Pang

Title: Compliance Manager

Date: 2019-07-05



GARANTİ BELGESİ

1. Ürünün Tanımı

Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V
5V USB Adaptör | GA-0502000V
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01
Basic R2 Akıllı Röle|BR2
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20
Dual R3 Akıllı Röle | DR3
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200
Hareket Sensörü Standı | BASE
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

ELEKTRONİK SANAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı V.D. 73427751000001 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH)
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ: Fatura Tarihinden İtibaren

2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.


ELEKTRONİK İZMAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

