

ZBMicro



Zigbee USB Akıllı Adaptör

Kullanım Kılavuzu

Giriş

Röle işlevine sahip, kurulumu kolay, Zigbee iletişim kalitesini zahmetsizce iyileştiren bir Zigbee USB adaptörü. USB 2.0 veri aktarımını destekler, hızlı şarj adaptörü ve güç kablosuyla birlikte mobil cihazlar için hızlı şarjı destekler.



Uzaktan Kumanda



Zamanlayıcı Programı



Sesle Kontrol



Akıllı Sahne



İyi uyumluluk



Röle işlevi



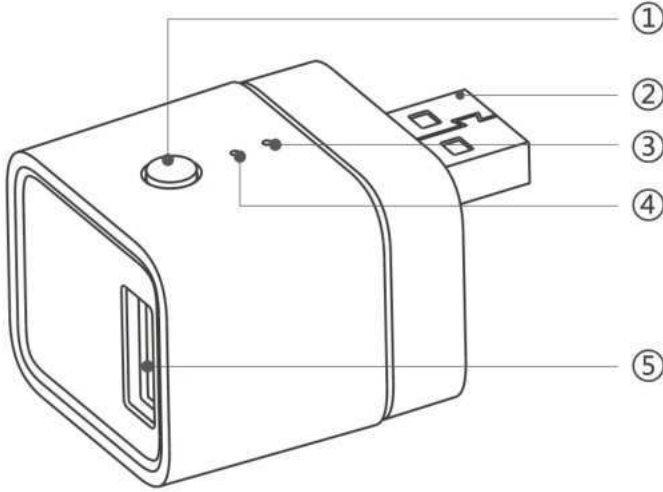
Veri aktarımı



Hızlı şarj adaptörlerini destekler*

İşlevsel özellikler, Zigbee ağ geçidinin işlevselliğine bağlıdır.

*Bu cihazı akıllı telefonlar gibi mobil cihazları şarj etmek için kullanırken, orijinal adaptörün kullanılması önerilir. Orijinal olmayan adaptörlerin kullanılması, cihazın yeniden başlatılmasına neden olabilecek kısa süreli güç kesintilerine yol açabilir.



① Button

- Tek basış: Akıllı cihazı açın/kapatın.
- 5 saniye basılı tutun: Cihaz eşleştirme moduna girer.

② Güç girişi

③ Ağ LED göstergesi (Yeşil)

- Sabit yanma: Ağ geçidi ile normal bağlantı
- Yavaş yanıp sönme: Cihaz eşleştirme modunda
- Hızlı yanıp sönme: Ağ geçidi ile anormal bağlantı

④ Power LED indicator (Red)

- Işık açık: Cihaz açıktır.
- Işık kapalı: Cihaz kapalıdır.

⑤ Güç çıkışı

Uyumlu Sesli Asistanlar



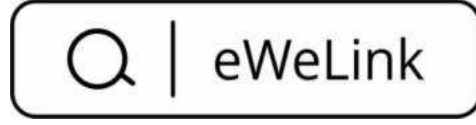
Teknik Özellikler

Model	ZBMicro
MCU	EFR32MG21
Derecelendirme	5-22V 4.6A MAX
Nominal Güç	36W MAX (QC 3.0 Adaptör kullanın)
Kablosuz bağlantı	Zigbee 3.0
Arayüz türü	USB Type-A
Veri aktarımı	USB 2.0
Net Ağırlık	17.6g
Boyut	33x31x26.5mm
Renk	Renk
Gövde Malzemesi	PC
Uygulanabilir Yer	İç Mekan
Çalışma Sıcaklığı	-10°C~40°C
Working Humidity	5%~95% RH, non-condensing
Sertifikalı Uyumluluk	CE/FCC/ISED/RoHS
Standartlar	EN IEC 62368-1
Hızlı şarj adaptörlerini destekler	QC 3.0, FCP, SCP, PE, AFC, Apple 2.4A *Hızlı şarj adaptörü ile kullanılması gerekir; bu ürün hızlı şarj özelliğine sahip değildir.

*Bu ürün, EN IEC 62368-1 standardına uygun, PS2 ve ES1 çıkış aralığına sahip bir doğru akım güç kaynağı ile çalıştırılmalıdır.

eWeLink uygulamasını indirin ve SONOFF Zigbee ağ geçidini ekleyin.

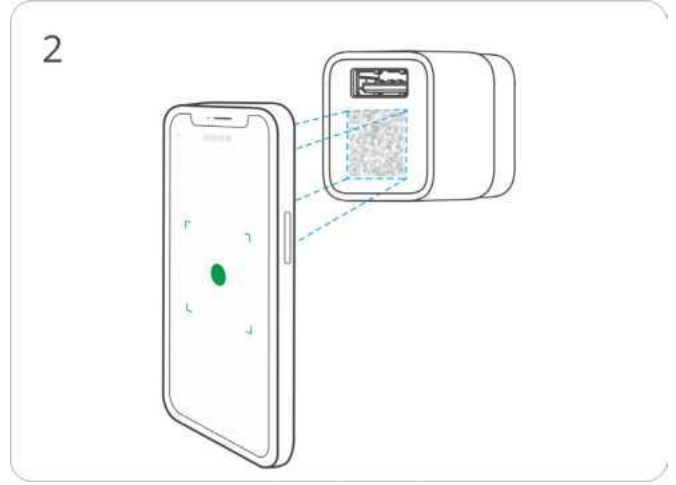
Lütfen Google Play Store veya Apple App Store'dan "eWeLink" uygulamasını indirin.



Cihaz Ekle



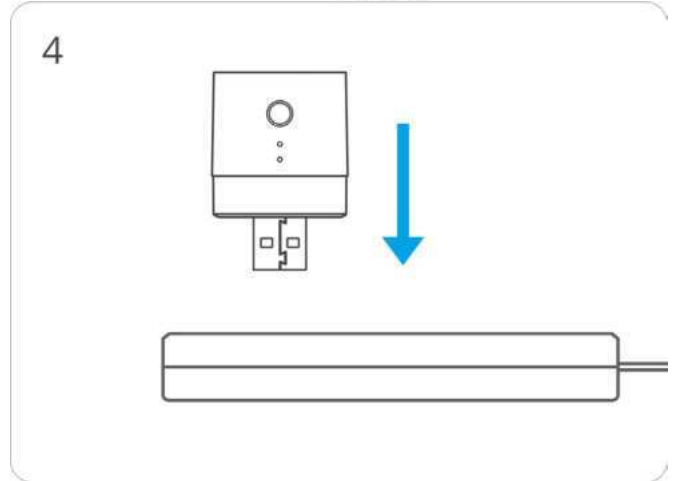
"Tara" seçeneğine tıklayın.



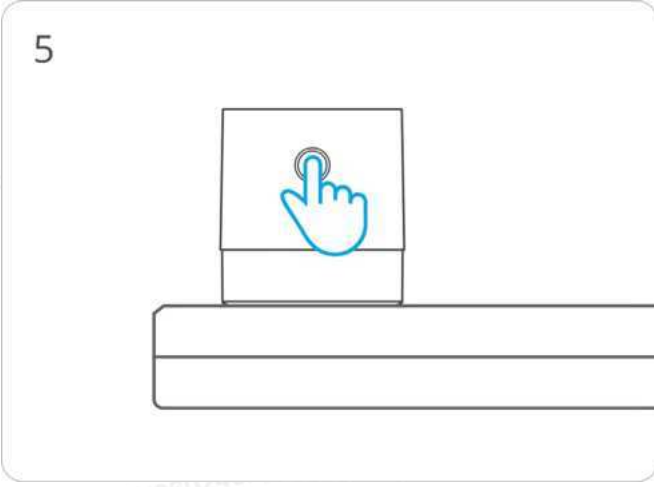
Cihazdaki QR kodunu tarayın



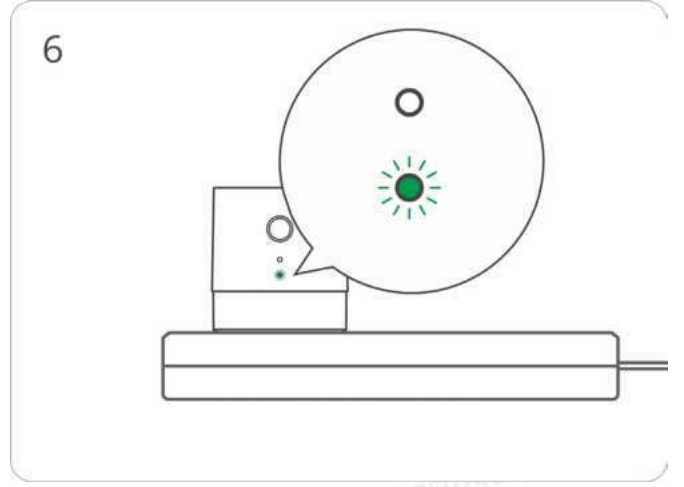
"Cihaz Ekle" seçeneğini



Cihazı açın



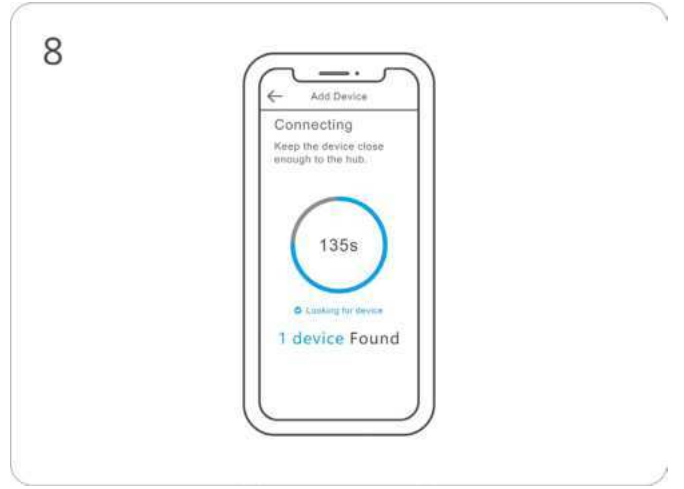
Düğmeye 5 saniye boyunca basılı tutun.



LED göstergesi 180 saniye boyunca yavaşça yanıp söner.



Zigbee ağ geçidini seçin.



Ekleme işlemi tamamlanana kadar bekleyin.

Eşleşen Ağ Geçitleri

SONOFF ZBBridge, ZBBridge-P, NSPanel PRO, AIBridge, ZBDongle-P, ZBDongle-E

Üçüncü taraf uyumlu ağ geçidi modelleri:

Amazon Gateway Modeli: Echo Plus 2. Nesil, Echo Show 2. Nesil, Echo 4. Nesil

Samsung Ağ Geçidi Modeli: SmartThings hub V3, Aeotec Akıllı Ev Hub V3

ZigBee3.0 kablosuz protokolünü destekleyen diğer ağ geçitleri. Ayrıntılı bilgiler nihai ürüne göre değişebilir.

FCC Uygunluk Beyanı

1. Bu cihaz, FCC Kuralları'nın 15. bölümüne uygun olup, aşağıdaki iki koşula tabidir:

1. Bu cihaz zararlı parazitlere neden olmayabilir.
2. Bu cihaz, alınan parazitleri kabul etmeli, bunlar istenmeyen çalışma veya parazitler de dahil olmak üzere.

Not: Bu ekipman, FCC Kuralları'nın 15. bölümüne uygun olarak test edilmiştir ve bu limitlere uymaktadır. Bu limitler, konut ortamlarında zararlı parazitlere karşı makul bir koruma sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; talimatlara uygun şekilde kurulmadığı veya kullanıldığı takdirde zararlı parazitlere neden olabilir.

Eğer bu ekipman radyo veya televizyon alımında zararlı parazitlere neden olursa, sorunu çözmek için aşağıdaki önlemlerden bir veya birkaçını deneyebilirsiniz:

- Alıcı antenini yeniden veya farklı bir konuma yerleştirin.
- Ekipman ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Ekipmanı, alıcıyla farklı bir devreye bağlayın.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

FCC Radyasyon Maruziyet Bildirimi:

Bu ekipman, FCC radyasyon maruziyet limitlerine uygundur.

Kurulum ve kullanım sırasında, radyo vericisi ve vücut arasında en az 20 cm mesafe olmalıdır.

Bu verici, başka bir anten veya verici ile birlikte kullanılmamalıdır.

ISED Uyarısı

Bu cihaz, Kanada İnovasyon, Bilim ve Ekonomik Kalkınma Bakanlığı'nın lisans muafiyeti olan RSS'lerine uygun lisans muafiyeti olan verici(ler)/alıcı(lar) içerir. Çalıştırma aşağıdaki iki koşula tabidir:

Bu cihaz parazit oluşturmamalıdır.

Bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek parazitler dahil olmak üzere her türlü paraziti kabul etmelidir.

Bu B sınıfı dijital cihaz, Kanada ICES-003(B) standardına uygundur.

Bu cihaz, Industry Canada'nın RSS-247 standardına uygundur. Bu cihazın zararlı parazitlere neden olmaması koşulu ile çalıştırılabilir.

ISED Radyasyona Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrolsüz ortamlar için belirlenen ISED radyasyon maruziyet sınırlarına uygundur.

Bu ekipman, radyatör ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe bırakılarak kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Bu verici, başka herhangi bir anten veya verici ile aynı yerde bulunmamalı veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

SAR Uyarısı

Normal kullanım koşullarında, bu ekipmanın anteni ile kullanıcının vücudu arasında en az 20 cm'lik bir mesafe bırakılmalıdır.

AB Uygunluk Beyanı

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd, ZBMicro tipi radyo ekipmanının 2014/53/EU Direktifi ile uyumlu olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur: <https://sonoff.tech/compliance/>

CE Frekansı için

AB Çalışma Frekansı Aralığı

Zigbee:2405-2480MHz

AB Çıkış Gücü

Zigbee: ≤ 10 dBm

WEEE Bertaraf ve Geri Dönüşüm Bilgileri



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, 2012/19/EU sayılı direktifte belirtilen atık elektrikli ve elektronik ekipmanlardır (WEEE) ve ayrıştırılmamış evsel atıklarla karıştırılmamalıdır. Bunun yerine, insan sağlığını ve çevreyi korumak için, atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için hükümet veya yerel yetkililer tarafından belirlenen atık toplama noktasına teslim etmelisiniz. Doğru bertaraf ve geri dönüşüm, çevreye ve insan sağlığına olası olumsuz etkilerin önlenmesine yardımcı olacaktır. Bu toplama noktalarının yeri ve şartları hakkında daha fazla bilgi için lütfen kurulumcuya veya yerel yetkililere başvurun.

ITEAD - 黎业军(2602432)

ITEAD - 黎业军(2602432)

ITEAD - 黎业军(2602432)

ITEAD - 黎业军(2602432)

ITEAD - 黎业军(2602432)

ITEAD - 黎业军(2602432)

SONOFF

Manufacturer: Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. Address: 3F & 6F, Bldg A, No. 663,
Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China ZIP code: 518000 Service email: support@itead.
cc Website: sonoff.tech Made in China



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Original Declaration of Conformity

EU DECLARATION OF CONFORMITY

Apparatus/Equipment

Product: Zigbee USB Smart Adaptor
Brand: Sonoff
Model: ZBMicro
SKU No.: 6920075741964

Manufacturer or his authorized representative:

Name: Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.
Address: 3F&6F , Bld A, International Import Expo Hall, No. 663, Bulong Rd, Longgang Dist, Shenzhen, GD, China
Country: China

Manufacturers authorized EU Representative

Name: EUREP GmbH
Address: Unterlettenweg 1a, 85051 Ingolstadt, Germany
Country

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of the declaration: Listed above

The object of the declaration described above is in conformity with the following relevant Union harmonization directives and/or legislation(s):

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU	<input type="checkbox"/>
Electromagnetic Compatibility Directive (EMCD)	2014/30/EU	<input type="checkbox"/>
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Ecodesign Requirements for energy-related products (ErP)	2009/125/EC	<input type="checkbox"/>
Machinery (MD)	2006/42/EC	<input type="checkbox"/>
Toys safety	2009/48/EC	<input type="checkbox"/>
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/425	<input type="checkbox"/>
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	<input type="checkbox"/>
Cosmetic products	Regulation (EC) No 1223/2009	<input type="checkbox"/>
Medical devices(MDD)	Directive 93/42/EEC	<input type="checkbox"/>
Waste Electrical and Electronic Equipment(WEEE)	2012/19/EU	<input checked="" type="checkbox"/>

GARANTİ BELGESİ

1. Ürünün Tanımı

Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V
5V USB Adaptör | GA-0502000V
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01
Basic R2 Akıllı Röle|BR2
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20
Dual R3 Akıllı Röle | DR3
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200
Hareket Sensörü Standı | BASE
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

ELEKTRONİK SANAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı M.D. 73427751000001 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH)
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ: Fatura Tarihinden İtibaren

2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.


ELEKTRONİK İZMAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

