

Kullanım Kılavuzu Mini R4M



Wi-Fi Akıllı Röle

Kullanım Kılavuzu

Giriş

MINI Extreme, montaj kutusuna takılabilen ve normal anahtarınızı akıllı anahtara dönüştüren son derece kompakt bir Wi-Fi akıllı anahtardır. Matter protokolünü destekler ve kişiselleştirilmiş bir ev otomasyon sistemi oluşturmak için farklı markalardan diğer akıllı cihazlarla sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlar.



Ses Kontrolü



Harici anahtar



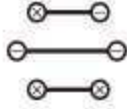
Zamanlayıcı



OTA
Yükseltmesi



Matter Desteđi



Açılış Durumu



LAN Kontrol



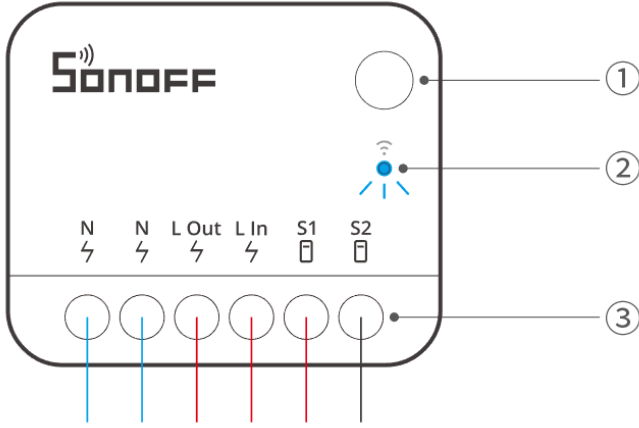
Inching



Grup Kontrol



Akıllı Sahne



1) Buton

Bir kez basın: Röle kontaklarının açık/kapalı durumunu değiştirir.

5 saniye basılı tutun: Cihaz eşleştirme moduna girer.

2) Wi-Fi LED göstergesi (Mavi)

eWeLink Modu

Sürekli yanıyor: Cihaz çevrimiçi.

İki kez yanıp sönüyor: LAN

Bir kez yanıp sönüyor: Çevrimdışı

İki kısa bir uzun yanıp sönme: Cihaz eşleştirme modunda.

Üç kez yanıp sönüyor: Tetikleme modu başarıyla değiştirildi

Matter Modu

Sürekli yanıyor: Cihaz çevrimiçi.

Bir kez yanıp sönüyor: Çevrimdışı

İki kısa bir uzun yanıp sönme: Cihaz eşleştirme modunda.

Üç kez yanıp sönüyor: Tetikleme modu başarıyla değiştirildi; Kimlik tanımlama

3) Klemens bağlantı noktaları

Matter uyumlu ekosistem

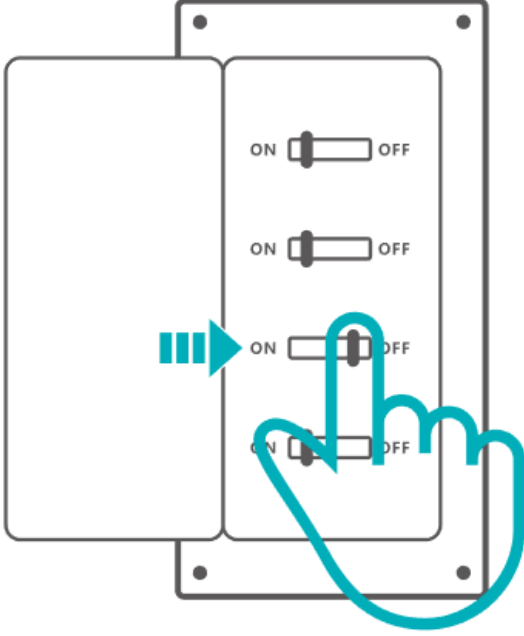


Teknik Özellikler

Model	MINIR4M
MCU	ESP32-C3FN4
Güç Değeri	100-240V~ 50/60Hz 10A Max Resistive Load μ
Maks. Güç	2400W@240V
Kablosuz Bağlantı	Wi-Fi IEEE802.11b/g/n2.4GHz
Net Ağırlık	26.7g
Boyut	39.5x33x16.8mm
Renk	Beyaz
Malzeme	PC V0
Kullanım Alanı	İç Mekan
Çalışma Sıcaklığı	-10 ° C~40 °C
Çalışma Nem Oranı	5%~95% RH, yoğuşmasız
Sertifikalı Uygunluk	CE/FCC/RoHS/SRRC/TUV/ISED
Uygulanan Standart	EN IEC 60669-2-1

Kurulum

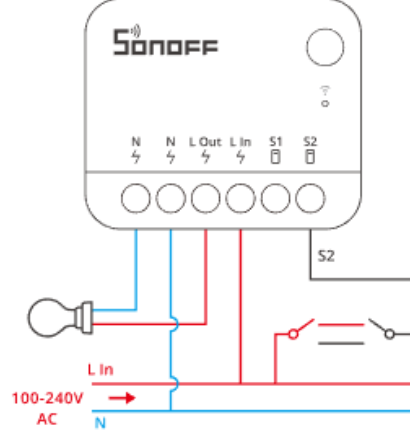
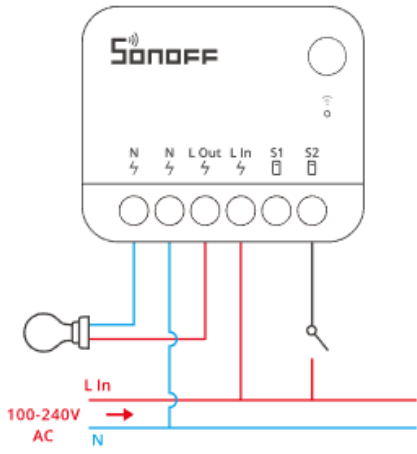
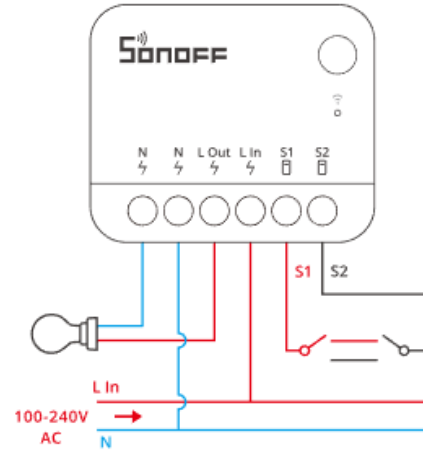
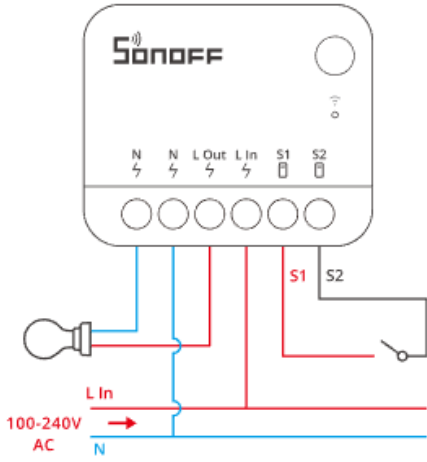
1. Gücü Kapatın



Lütfen cihazın kurulumunu ve bakımını profesyonel bir elektrikçiye yaptırınız. Elektrik çarpması tehlikesini önlemek için, cihaz enerjili durumdayken hiçbir bağlantı yapmayınız ve terminal konnektörüne temas etmeyiniz!

2. Kablo bağlantı talimatı

Elektrik tesisatınızın güvenliğini sağlamak için, MINIR4M'den önce elektriksel değeri 10A olan bir Mini Otomatik Sigorta (MCB) veya Artık Akım Korumalı Otomatik Sigorta (RCBO) kurulmuş olması gerekmektedir.



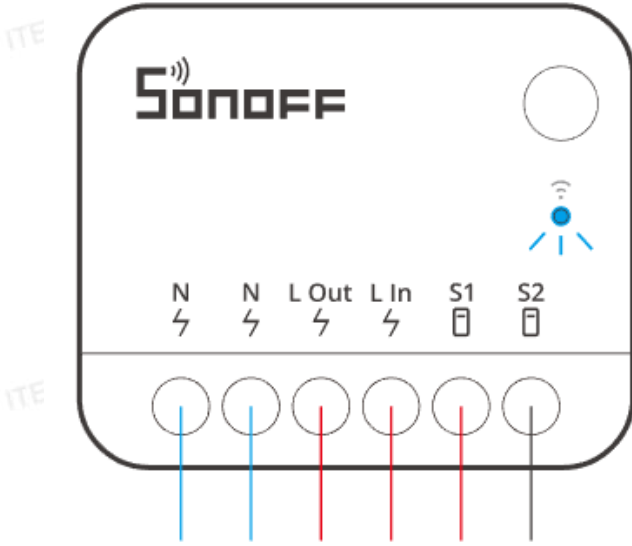
S1 ve S2 terminallerinin harici anahtara bağlı olup olmamasına bakılmaksızın, bu cihaz otomasyon veya uygulama üzerinden kontrol edilebilir.

Cihazın zarar görmesini ve tehlike oluşmasını önlemek için, S1 ve S2 terminallerinin nötr veya toprak hattına bağlanması kesinlikle yasaktır.

Tüm kabloların doğru şekilde bağlandığından emin olunuz.

3. Gücü Açın

Cihaz enerji verildikten sonra, ilk kullanımda varsayılan olarak Eşleştirme Modu'na girer ve Ağ göstergesi iki kısa bir uzun yanıp sönmeye döngüsüyle yanar.



*Eğer cihaz 10 dakika içinde eşleştirilmezse Eşleştirme Modu'ndan çıkar. Tekrar bu moda geçmek istiyorsanız, ağ göstergesi iki kısa bir uzun yanıp sönme döngüsüne girene kadar butona 5 saniye basılı tutup ardından bırakınız.

Cihaz ekle

Yöntem 1: Matter ile Eşleştirme

Matter uyumlu bir uygulama açın (örn. Alexa Uygulaması, Google Home Uygulaması veya Apple Home Uygulaması vb.) ve cihazı eklemek için Hızlı Kılavuz ya da cihaz üzerindeki Matter QR kodunu tarayın.



Alexa'ya Matter ile ekle



Google'a Matter ile ekle



Apple'a Matter ile ekle

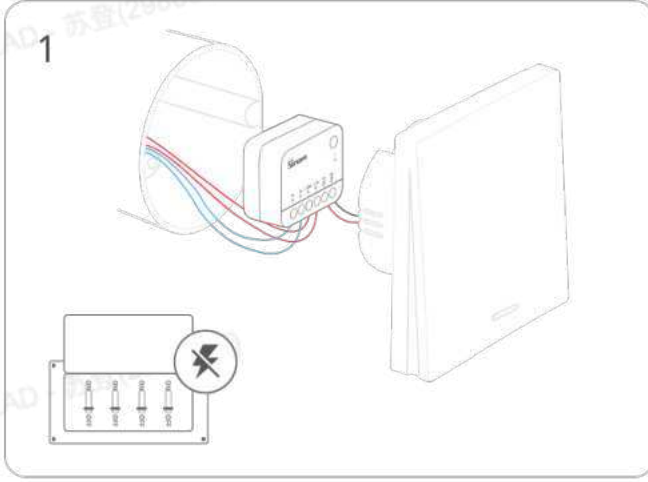
Yöntem 2: eWeLink Uygulaması ile Eşleştirme

1. "eWeLink" Uygulamasını İndirin

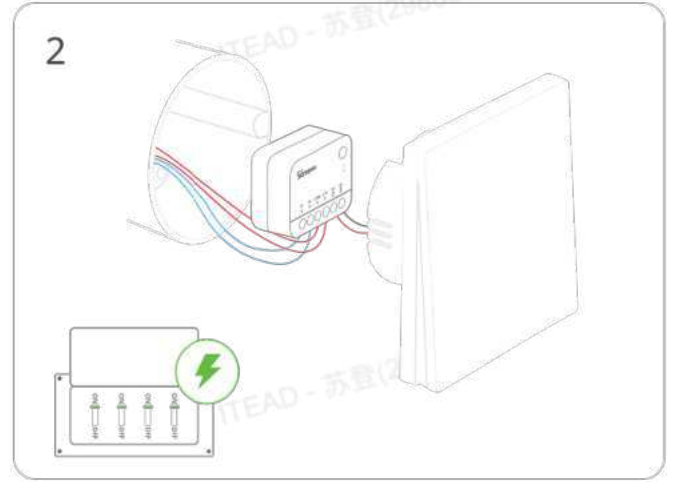
Lütfen "eWeLink" uygulamasını Google Play Store veya Apple App Store'dan indirin.



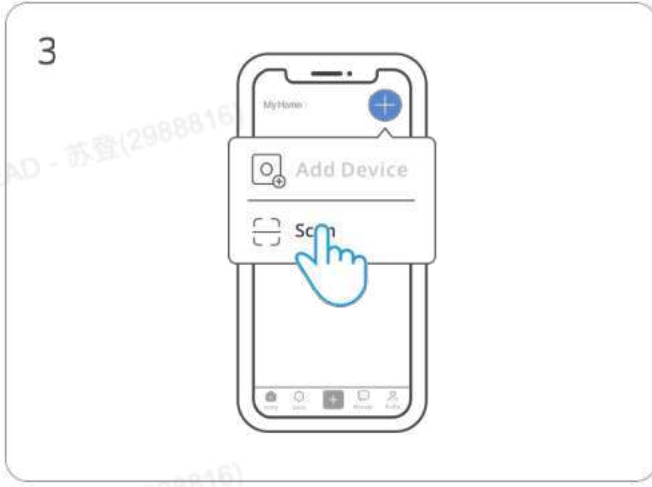
2. Cihaz ekleyin



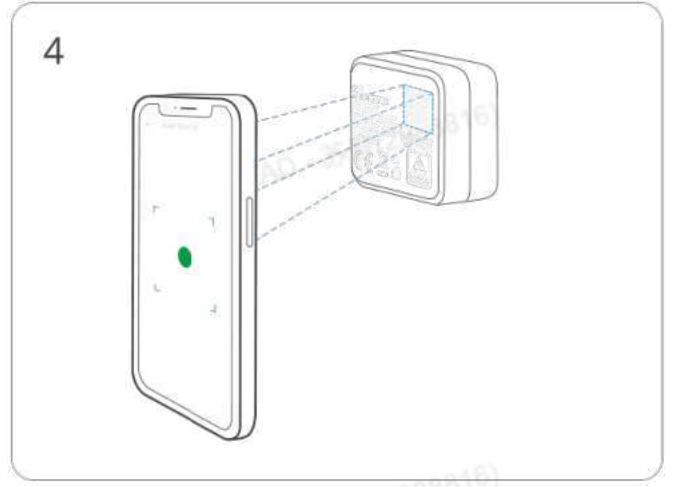
Lütfen bağlantı talimatlarına uyararak kabloları bağlayınız (Güç bağlantısının önceden kesilmiş olduğundan emin olunuz ve gerekirse bir elektrikçiden yardım alınız.)



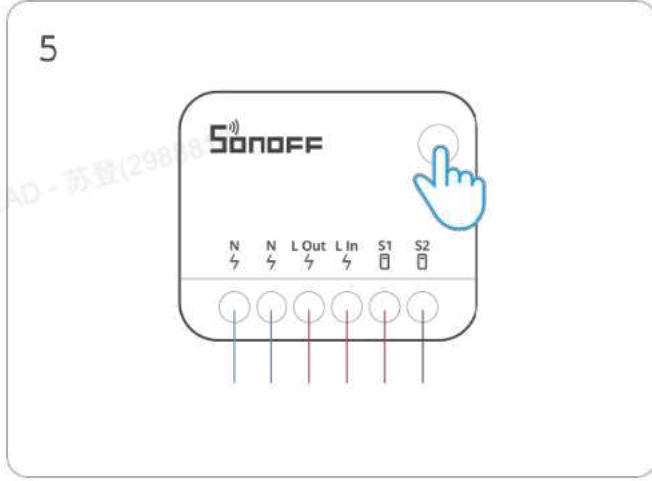
Cihazın enerjisini sağlayın



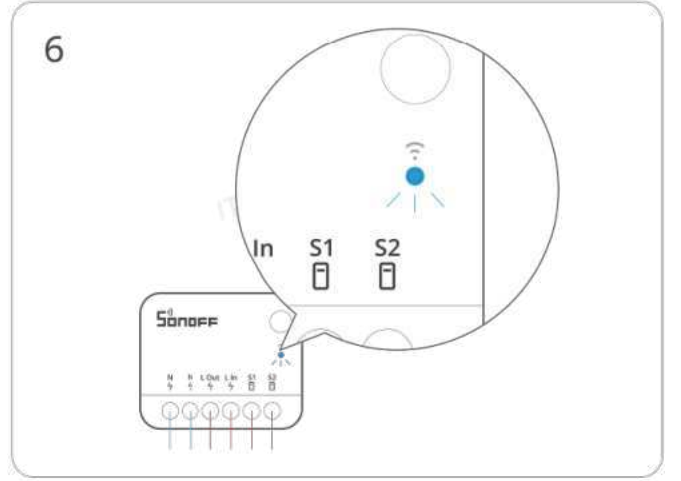
“QR kodunu tara” girin



Cihaz gövdesinde veya Hızlı Başlangıç Kılavuzunun arka sayfasında bulunan Matter QR kodunu tarayın.



Düğmeye 5 saniye boyunca uzun basın



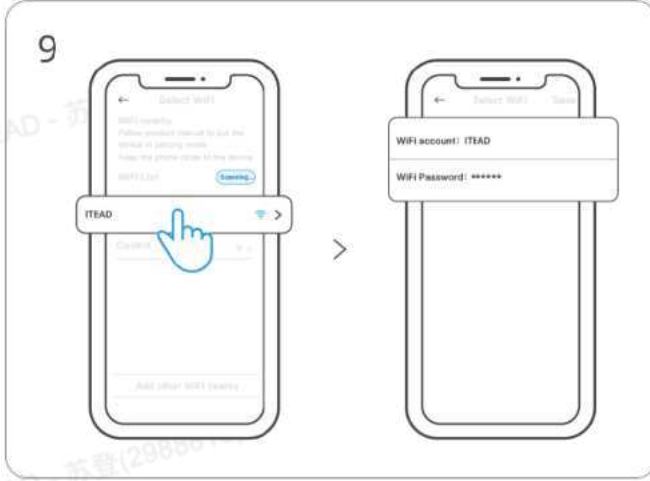
Wi-Fi LED göstergesinin yanıp sönme durumunu kontrol edin (iki kısa ve bir uzun yanıp sönme)



"Cihaz Ekle"yi seçin



Cihazı arayın ve bağlanmaya başlayın



"Wi-Fi" ağını seçin ve şifreyi girin.



Aygıt "Tamamen eklendi".

FCC Uyarısı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. Bölümü ile uyumludur. Cihazın çalışması aşağıdaki iki koşula tabidir:

1. Bu cihaz zararlı girişime neden olamaz ve
2. Bu cihaz alınan, istenmeyen çalışmalara neden olabilecek girişimler de dahil olmak üzere herhangi bir girişimi kabul etmemelidir.

Değişiklikler veya modifikasyonlar, uyumluluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmadığı sürece, kullanıcının cihazı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

Not: Bu ekipman test edilmiştir ve FCC Kurallarının 15. Bölümüne uygun olarak Sınıf B dijital cihaz sınırlarını karşıladığı tespit edilmiştir. Bu sınırlar, konut kurulumunda zararlı girişime karşı makul koruma sağlamak için tasarlanmıştır. Bu cihaz radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun şekilde kurulmaz ve kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda girişimin oluşmayacağına dair garanti verilmez. Eğer bu cihaz radyo veya televizyon alıcısında zararlı girişime neden olursa (cihazı kapatıp açarak anlaşılabilir), kullanıcı aşağıdaki yöntemlerden biri veya birkaçı ile girişimi düzeltmeye çalışmalıdır:

- Alıcı anteninin yönünü değiştirin veya yerini değiştirin.
- Cihaz ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Cihazı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir prize takın.
- Bayi veya deneyimli bir radyo/TV teknisyeninden yardım alın.

FCC Radyasyon Maruziyet Bildirimi:

Bu cihaz, FCC'nin belirlediği radyasyon maruziyeti sınırları ile uyumludur. Cihaz, anten ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Bu verici, başka bir anten veya vericiyle birlikte ya da çok yakın konumda çalıştırılmamalıdır.

ISED Uyarısı

Bu cihaz, Kanada İnovasyon, Bilim ve Ekonomik Kalkınma Bakanlığı'nın lisans muafiyetli RSS standartlarına uygun lisans muafiyetli verici/alıcılar içerir.

Çalışma aşağıdaki iki koşula tabidir:

- (1) Bu cihaz girişime neden olamaz.
- (2) Bu cihaz, istenmeyen çalışmalara yol açabilecek girişimler dahil olmak üzere aldığı herhangi bir girişimi kabul etmelidir.

Bu Sınıf B dijital cihaz, Kanada ICES-003 standardına uygundur.

Bu cihaz, Industry Canada RSS-247 standardına uygundur.

Çalışma, bu cihazın zararlı girişime neden olmaması koşuluna tabidir.

ISED Radyasyon Maruziyeti Bildirimi

Bu ekipman, denetimsiz bir ortam için belirlenen ISED radyasyon maruziyet sınırlarına uygundur.

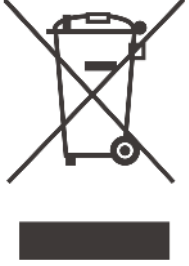
Bu ekipman, radyatör ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe bırakılarak kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Bu verici, başka bir anten veya verici ile birlikte veya yakınında çalıştırılmamalıdır.

SAR Uyarısı

Normal kullanım koşullarında bu ekipman, anten ile kullanıcının vücudu arasında en az 20 cm'lik bir mesafe bırakılmalıdır.

WEEE Uyarısı



WEEE Bertarafı ve Geri Dönüşüm Bilgileri Bu sembolü taşıyan tüm ürünler atık elektrikli ve elektronik ekipmandır (2012/19/EU direktifindeki WEEE) ve sınıflandırılmamış evsel atıklarla karıştırılmamalıdır. Bunun yerine, atık ekipmanınızı hükümet veya yerel yetkililer tarafından atanan atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için belirlenmiş bir toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Doğru bertaraf ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı üzerinde olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olacaktır. Lütfen bu tür toplama noktalarının konumu ve hüküm ve koşulları hakkında daha fazla bilgi için kurulumcu veya yerel yetkililerle iletişime geçin.

AB Uygunluk Beyanı

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd., MINIR4M tipi radyo ekipmanının 2014/53/EU Direktifine uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur:

<https://sonoff.tech/usermanuals>



Manufacturer: Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

Address: 3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China

ZIP code: 518000

Service email: support@itead.cc

Website: sonoff.tech

Made in China



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Original Declaration of Conformity

EU DECLARATION OF CONFORMITY

Apparatus/Equipment

Product: WI-Fi Smart Switch
Brand: Sonoff
Model: MINIR4M

Manufacturer or his authorized representative:

Name: Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.
Address: 3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China
Country: China

Manufacturers authorized EU Representative

Name: EUREP GmbH
Address: Unterlettenweg 1a, 85051 Ingolstadt, Germany
Country: Germany

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of the declaration: Listed above

The object of the declaration described above is in conformity with the following relevant Union harmonization directives and/or legislation(s):

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU	<input type="checkbox"/>
Electromagnetic Compatibility Directive (EMCD)	2014/30/EU	<input type="checkbox"/>
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU 2015/863/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Ecodesign Requirements for energy-related products (ErP)	2009/125/EC	<input type="checkbox"/>
Machinery (MD)	2006/42/EC	<input type="checkbox"/>
Toys safety	2009/48/EC	<input type="checkbox"/>
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/425	<input type="checkbox"/>
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	<input type="checkbox"/>
Cosmetic products	Regulation (EC) No 1223/2009	<input type="checkbox"/>
Medical devices(MDD)	Directive 93/42/EEC	<input type="checkbox"/>
Waste Electrical and Electronic Equipment(WEEE)	2012/18/EU	<input checked="" type="checkbox"/>

GARANTİ BELGESİ

1. Ürünün Tanımı

Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V
5V USB Adaptör | GA-0502000V
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01
Basic R2 Akıllı Röle|BR2
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20
Dual R3 Akıllı Röle | DR3
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200
Hareket Sensörü Standı | BASE
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

**ELEKTRONİK SANAYİ**
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı M.D. 73427751000001 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH)
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ: Fatura Tarihinden İtibaren

2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.


ELEKTRONİK İZMAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

