

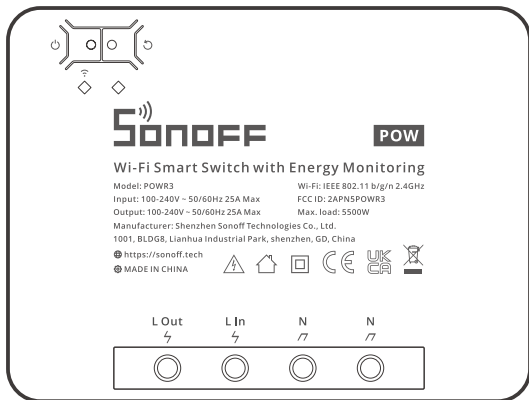
# SONOFF

e  
support

Works with  
everything

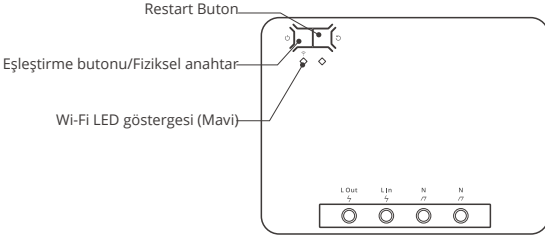
## DIY POWR3

### Kullanım Kılavuzu



### Wi-Fi Akıllı Enerji Ölçerli Röle

## Ürün Tanıtımı



## Özellikler

Bu cihaz yüksek güçlü (25A) ve enerji izleme özelliklerine sahip akıllı bir anahtardır. Cihazı uzaktan açıp kapatmanıza, açma/kapama zamanlaması ayarlamana veya aynı anda ailenizle paylaşarak ortak kontrol etmenize olanak tanır.



Uzaktan Kontrol



Zamanlayıcı



Sesli Kontrol



Kontrolü Paylaşma



Enerji Ölçümü



Aşırı Yük Koruması



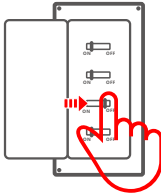
Akıllı Sahne



Geçmiş İşlem Kaydı

## Kullanım Talimatı

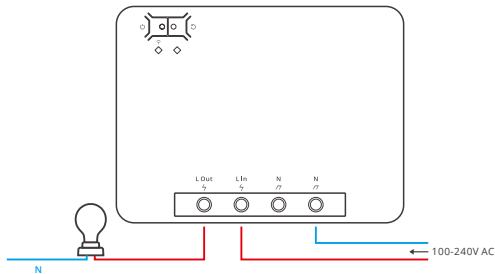
### 1. Gücü Kapatın



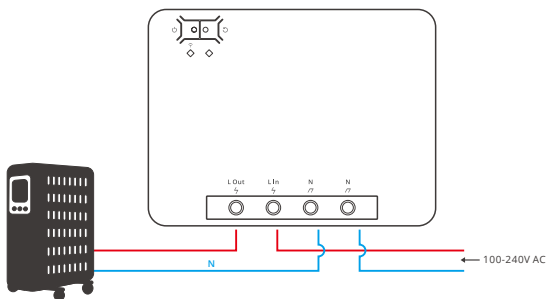
⚠ Lütfen cihazı sadece yetkili bir elektrikçiye kurdurun ve bakımını yaptırın. Elektrik çarpması tehlikesinden kaçınmak için, hiçbir bağlantı yapmayın veya cihaz çalışırken terminal konnektörüne dokunmayın!

## 2. Kablolama talimatı

Aydınlatma armatürü kablolama talimatı:

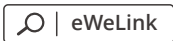


Cihaz kablolama talimatı:



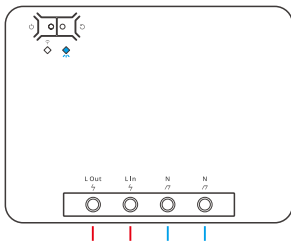
⚠ Nötr kablo ve canlı kablo bağlantısının doğru olduğundan emin olun.

### 3. Uygulamayı İndirin



Android™ & iOS

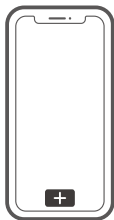
### 4. Gücü açın



Cihaz açıldıktan sonra ilk kullanımda hızlı eşleştirme moduna girecektir. Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönme ve bırakma döngüsünde değişir.

⚠ Cihaz 3 dakika içinde eşleştirilmezse hızlı eşleştirme modundan çıkar. Bu moda girmek istiyorsanız, lütfen Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsünde değişene kadar yaklaşık 5 saniye boyunca manuel düğmeye uzun basın ve bırakın.

### 5. Cihazı ekleyin



>



"+" ögesine dokununuz ve "Hızlı Eşleştirme"yi seçin, ardından Uygulamadaki talimatları izleyerek işlemleri gerçekleştirin.

## Uyumlu Eşleştirme Modu

Hızlı Eşleştirme Moduna giremezseniz, lütfen eşleştirmek için "Uyumlu Eşleştirme Modu"nu deneyin.

1. Eşleştirme butonuna 5 saniye boyunca basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi iki kısa bir uzun yanıp sönmeye döngüsüne geçer ve ardından bırakın. Eşleştirme butonuna tekrar 5 saniye basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi hızlıca yanıp söner. Şimdi cihaz, Uyumlu Eşleştirme Moduna girer.
2. Uygulamada "+" simgesine dokunun ve "Uyumlu Eşleştirme Modu"nu seçin.  
Wi-Fi şifresini girin, "İleri"ye dokunun ve ardından "Bağlan"a basın. "ITEAD-\*\*\*\*\*" Wi-Fi SSID'sini seçin, 12345678 şifresini girin, ardından tekrar eWeLink uygulamasına dönüp "İleri"ye dokunun. Eşleştirme tamamlanana kadar sabırlı olun.

## Teknik Özellikler

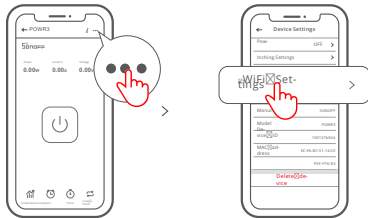
Model	POWR3
Giriş	100-240V AC 50/60Hz
Çıkış	100-240V AC 50/60Hz
Maks. Yük	25A/5500W
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
İşletim Sistemi	Android & iOS
Çalışma Sıcaklığı	-10°C~40°C
Malzeme	PC V0
Boyut	162x122x45.5mm

## Wi-Fi LED Göstergesi Durum Talimatı

Wi-Fi LED gösterge durumu	Durum talimatı
Yanar (bir uzun iki kısa)	Hızlı Eşleştirme Modu
Hızlı yanıp söner	Uyumlu Eşleştirme Modu
Sürekli yanar	Cihaz çevrimiçi
Hızlıca bir kez yanıp söner	Modeme bağlantı başarısız
Hızlıca iki kez yanıp söner	Modeme bağlı ama sunucuya bağlantı başarısız
Hızlıca üç kez yanıp söner	Donanım Yazılımı Güncelleniyor

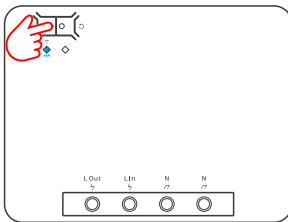
## Ağ Değiştirme

eWeLink uygulamasında "Cihaz Ayarları" arayüzündeki "Wi-Fi Ayarları"nı seçerek ağı değiştirebilirsiniz.



## Eşleştirmeyi Yeniden Kurma

Eşleştirme butonuna 5 saniye boyunca basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönmeye döngüsüne geçtiğinde bırakın. Cihaz hızlı eşleştirme moduna girer ve tekrar eşleştirilebilir.



## Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

eWeLink uygulamasında cihazı silmek, cihazı fabrika ayarlarına döndürecektir.

## Yaygın Sorunlar

Wi-Fi cihazları eWeLink UYGULAMASI ile eşleştirilemiyor

1. Cihazın güç aldığından emin olun.
2. Cihaz, eşleştirme moduna girdikten sonra 3 dakika içinde otomatik olarak eşleştirilmelidir.
3. Lütfen telefonunuzun konum servislerini açın ve gerekli izinleri verin.
  - Wi-Fi ağına bağlanmadan önce konum servislerinin açık olduğundan ve uygulamaya izin verildiğinden emin olun. Konum izni, Wi-Fi bilgisi almak için gereklidir. "Reddet" seçilirse, cihaz eşleştirilemez.
4. Wi-Fi ağınızın 2.4GHz bandında çalıştığından emin olun.
5. Doğru bir Wi-Fi SSID ve şifresi girin; özel karakter içermediğinden emin olun. Yanlış şifre, eşleştirme hatasının en yaygın sebeplerindedir.
6. İyi bir sinyal iletimi için cihazı yönlendiriciye yakın bir yere yerleştirin.
7. Uyumlu modda eşleştirmeyi deneyin.

### Wi-Fi cihazı "Çevrimdışı" görünüyor

Lütfen aşağıdaki noktaları Wi-Fi LED durumu ile kontrol ediniz: LED göstergesi her 2 saniyede bir yanıp sönüyorsa, yönlendiriciye bağlanamadınız demektir.

1. Yanlış Wi-Fi SSID veya şifresi girdiniz.
2. Wi-Fi SSID ve şifresinde özel karakter (ör. İbranice, Arapça harfler) olmadığından emin olun. Sistemimiz bunları tanıyamaz.
3. Yönlendiricinizin cihaz taşıma kapasitesi az olabilir.
4. Wi-Fi sinyal gücü zayıfsa, yönlendiriciniz çok uzakta olabilir veya arada engeller olabilir.
5. Cihazınızın MAC adresi, yönlendiricinizin kara listesinde olabilir.

### LED göstergesi sürekli yanıp sönüyorsa, sunucuya bağlanamıyor.

1. Lütfen internet bağlantınızın olup olmadığını kontrol edin. Telefonunuz veya PC üzerinden internet bağlantısını mutlaka onaylayın.
2. Yönlendiricinizin cihaz taşıma kapasitesini kontrol edin; bağlı cihaz sayısı sınırı aşıldıysa, bazı cihazları devre dışı bırakın veya daha büyük bir yönlendirici kullanın.
3. DNS ayarlarınızı doğrulayın ve sunucu adresini şu şekilde ayarlayın:
  - dns1.ins.coolkit.cc (Çin Ankarası)
  - as-dispatch.coolkit.cc (Asya dışı Çin)
  - eu.dis-coolkit.cc (AB)
  - us-dis.coolkit.cc (ABD)

Not: Yukarıdaki çözümler işe yaramazsa, geri bildirimizi eWeLink uygulaması üzerinden iletebilirsiniz.

## FCC Uyarısı

Uygun kuruma tarafından açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının cihazı kullanma yetkisini geçersiz kılabılır.

Bu cihaz FCC Kuralları'nın 15. bölümü ile uyumludur. Kullanım aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) Bu cihaz zararlı girişime neden olmamalıdır ve (2) Bu cihaz, istenmeyen çalışmalara yol açabilecek girişimleri de dahil olmak üzere alınan herhangi bir girişimi kabul etmelidir.

FCC Radyasyon Maruziyet Bildirimi:

Bu ekipman, kontrolsüz bir ortam için FCC radyasyon maruziyet limitlerine uygundur. Cihaz, radyatör ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Bu verici, herhangi başka bir anten veya vericiyle birlikte ya da yakınında kullanılmamalıdır.

Not:

Bu cihaz, FCC Kuralları'nın 15. bölümüne tabi olan B sınıfı dijital cihazlar için belirlenen limitlere uygun olarak test edilmiştir ve bu limitlere uygundur. Bu limitler, ev içi kurulumlarda zararlı girişime karşı makul bir koruma sağlamayı amaçlamaktadır. Bu cihaz, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir. Eğer talimatlara uygun kurulmaz ve kullanılmazsa, radyo iletişimde zararlı enterferansa sebep olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda girişimin oluşmayacağına dair bir garanti yoktur. Bu cihaz, radyo veya televizyon alımında zararlı girişime sebep olursa ve bu, cihazın kapatılıp açılmasıyla tespit edilirse, kullanıcıdan aşağıdaki önlemlerden bir veya birkaçını yapması istenir:

- Alıcı antenin yönünü veya yerini değiştirin.
- Cihaz ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Cihazı, alıcının bağlı olduğundan farklı bir priz ya da devreye bağlayın.
- Yardım için satıcınıza ya da deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

İşbu vesileyle, Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. POWR3 tipi radyo ekipmanının 2014/53/EU Yönergesi ile uyumlu olduğunu beyan ederiz. AB Uygunluk Beyanı'nın tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur:

<https://sonoff.tech/usermanuals>

  
**SONOFF**

**Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.**

1001, BLDG8, Lianhua Industrial Park, shenzhen, GD, China

ZIP code: 518000

Website: sonoff.tech

MADE IN CHINA



## EU Declaration of Conformity

In accordance with EU Directives and Regulations

**Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.**

**Room 1001, 10F, Building 8, Lianhua Industrial Park, Longyuan Road, Longhua District, Shenzhen, GD, China**

as the manufacturer, hereby declares under our sole responsibility that product(s): Wi-Fi Smart Switch with Energy Monitoring

Model name: POWR3

is in conformity with the essential requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU:

Radio EN 300 328 V2.2.2

Article 3.2

EMC EN 301 489-1 V2.2.3

Article 3.1(b)

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 55032:2015/A1:2020

EN 55035:2017/A11:2020

Safety EN 60730-1:2016+A1:2019

Article 3.1(a)

EN 61010-1:2010+A1:2019

Health EN IEC62311:2020

Article 3.1(a)

Signed on behalf of Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.

*peter liang*



(Signature of authorized person)

Name: Peter Liang

Title: Compliance Manager

Date: 2021-06-28

## GARANTİ BELGESİ

### 1. Ürünün Tanımı

#### Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211  
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3  
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3  
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V  
5V USB Adaptör | GA-0502000V  
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01  
Basic R2 Akıllı Röle|BR2  
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4  
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1  
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1  
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2  
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20  
Dual R3 Akıllı Röle | DR3  
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE  
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2  
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200  
Hareket Sensörü Standı | BASE  
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX  
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP  
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M  
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80  
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W  
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86  
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

**ELEKTRONİK SANAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 73427751000001 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH )
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C

 **ELEKTRONİK SANAYİ**  
**REQASMART VE TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı V.D. 734 77510 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0550 480 7372  
Mersis No: 0734277781000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

**GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ:** Fatura Tarihinden İtibaren

## 2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

## 3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

## 4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.

  
ELEKTRONİK İZMAYİ  
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

# ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

## İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketi açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



## TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

