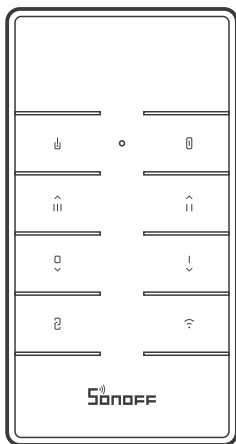


# SONOFF

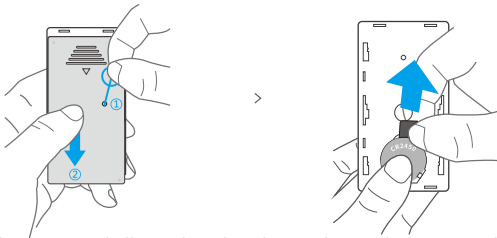
## RM433R2

Kullanım Kılavuzu



### 433MHz Uzaktan Kumanda

## Pili Yalıtım Kağıdını Çıkarın



Bir kart çıkarma iğnesi kullanarak uzaktan kumandanın arka kapağını çıkarmak için yuva üzerindeki tırnağa bastırırken aynı anda aşağı doğru kaydırın, ardından pil yalıtım kağıdını çıkarın.

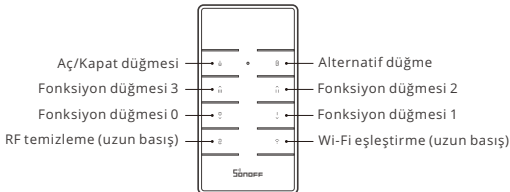
⚠ Cihazın pilli ve pilsiz olmak üzere iki farklı versiyonu mevcuttur.

## Teknik Özellikler

Model	RM433R2
RF	433MHz
Uzaktan kumanda boyutu	87x45x12mm
Uzaktan kumanda taban boyutu	86x86x15mm (dahil değildir)
Güç kaynağı	3V düğme pil x 1 (Pil modeli: Cr2450)
Malzeme	PC V0

## Ürün Tanıtımı









RM433R2, 433MHz frekansında çalışan tüm SONOFF ürünleri ve 433MHz iletişim protokolünü destekleyen diğer cihazlarla uyumludur.











⚠ Düğmeler, farklı ürünlerle eşleştirildiğinde farklı işlevler için atanabilir.

## Buton Talimatları

### Örnek 1: iFan04 Wi-Fi Fan & Işık Kumandası

Buton	Fonksiyonlar
	Aç/Kapat (Işık)
	Sessiz
	Kapat (fan)
	Düşük hız
	Orta hız
	Yüksek hız
	Uzun süre (5 sn) basın, tavan fanı iki defa "Bip Bip" sesi çıkarana kadar kodu temizlemek için basılı tutun. Kod temizlendikten sonra ürünü kullanmak isterseniz, cihazı yeniden açtıktan sonra 5 saniye içinde herhangi bir tuşa basın, tavan fanı "Bip" sesi çıkarır ve eşleşme başarılı olur.
	Uzun süre (5 sn) basın, fan iki kısa ve bir uzun "Bip" sesi çıkarana kadar basılı tutun, hızlı eşleştirme moduna (Touch) geçer. Sonra cihazı eWeLink APP üzerinden ekleyebilirsiniz. Hızlı eşleştirme modunda uzaktan kumanda üzerindeki herhangi bir tuşa kısa basarak bu moddan çıkış yapabilirsiniz.

### Örnek 2: D1 Wi-Fi Akıllı Dimmer

Buton	Fonksiyonlar
	Aç
	Kapat
	Kısa basış: Düşük parlaklık, Uzun basış: Parlaklığı azaltır
	Kısa basış: Orta parlaklık, Uzun basış: Parlaklığı azaltır
	Kısa basış: Yüksek parlaklık, Uzun basış: Parlaklığı artırır
	Kısa basış: En yüksek parlaklık, Uzun basış: Parlaklığı artırır
	Uzun süre (5 sn) basın, "Bip Bip" sesini duyana kadar basılı tutun ve sonra bırakın, böylece kumandanın kodu başarıyla temizlenir. Kod temizlendikten sonra ürünü kullanmak isterseniz, cihazı yeniden açtıktan sonra 5 saniye içinde herhangi bir tuşa basın ve "Bip" sesi duyarsınız, bu da kumandanın başarıyla eşleştiğini gösterir.
	Uzun süre (5 sn) basın, bağlı ışık nefes alma moduna geçene kadar basılı tutun; bu, cihazın hızlı eşleştirme moduna (Touch) geçtiğini gösterir, ardından eWeLink APP üzerinden ekleyebilir ve ışığı açabilirsiniz. Hızlı eşleştirme modunda, uzaktan kumanda üzerindeki herhangi bir tuşa kısa basarak bu moddan çıkabilirsiniz.

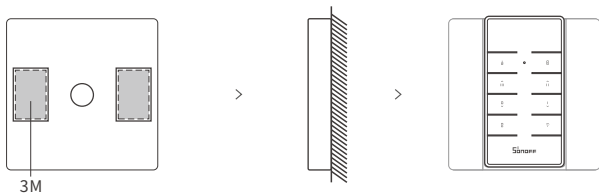
## SONOFF Cihazlarla Uyumludur

- RFR2
- BASICRFR3
- 4CHPROR3
- SlampherR2
- RF BridgeR2
- D1 Wi-Fi akıllı dimmer
- TX serisi Wi-Fi akıllı anahtarlar
- iFan04 Wi-Fi Fan & Işıık Kumandası

### RM433R2-BASE

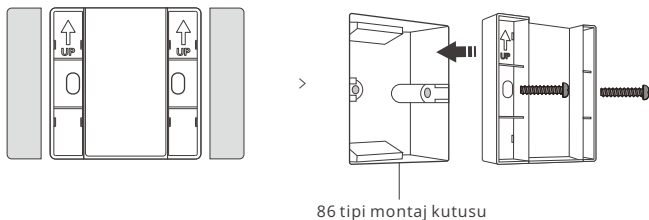
#### Kurulum yöntemi 1:

Tabanı, duvara 3M yapışkan bantlar ile monte edin.



#### Kurulum yöntemi 2:

Tabanın her iki yanında bulunan üst kapakları çıkarın ve vidalar ile montaj işlemini gerçekleştirin.



⚠ Taban kutusu, pakete dahil değildir, lütfen ayrıca satın alınız.

## FCC Uyarısı

Sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının cihazı kullanma yetkisini kaybetmesine neden olabilir.

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. Bölümüne uygundur. Cihazın çalışması aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olmayabilir ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya yol açabilecek parazitler dahil olmak üzere alınan her türlü paraziti kabul etmelidir.

### FCC Radyasyon Maruziyeti Bildirimi:

Cihaz, genel RF (radyo frekansı) maruziyet gereksinimlerini karşılamak üzere değerlendirilmiştir. Cihaz, taşınabilir maruziyet koşulunda herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanılabilir.

### Not:

Bu ekipman, FCC Kurallarının 15. Bölümü uyarınca Sınıf B dijital cihaz sınırlarına uygunluk açısından test edilmiş ve uygun bulunmuştur. Bu sınırlar, konut kurulumlarında zararlı parazitlere karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu ekipman frekans enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; talimatlara uygun şekilde kurulmaz ve kullanılmazsa radyo iletişimde zararlı parazite neden olabilir. Bununla birlikte, belirli bir kurulumda parazit oluşmayacağına dair herhangi bir garanti yoktur. Bu ekipman radyo veya televizyon yayınında zararlı parazite neden olursa (bunu cihazı açıp kapatarak anlayabilirsiniz), kullanıcı aşağıdaki önlemlerden bir veya birkaçını uygulayarak paraziti gidermeye çalışmalıdır:

- Alıcı antenin yönünü veya yerini değiştirin.
- Cihaz ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Cihazı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir prize takın.
- Yardım almak için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.



## UYARI

- Pili yutmayın, Kimyasal Yanık Tehlikesi.
- Bu ürün bir yuvarlak/düğme tipi pil içerir. Eğer düğme tipi pil yutulursa, sadece 2 saat içinde ciddi iç yanıklara neden olabilir ve ölüme yol açabilir.
- Kullanılmış ve yeni pilleri çocuklardan uzak tutun.
- Pil bölmesi güvenli bir şekilde kapanmıyorsa, ürünü kullanmayı bırakın ve çocuklardan uzak tutun.
- Pillerin yutulduğundan veya vücudun herhangi bir yerine yerleştirildiğinden şüpheleniyorsanız derhal tıbbi yardım alın.
- Yanlış pil tipiyle değişim, koruma mekanizmasını engelleyebilir (örneğin bazı lityum pil türlerinde olduğu gibi).
- Pili ateşe atmak, sıcak bir fırına atmak, mekanik olarak ezmek veya kesmek patlamaya neden olabilir.
- Pili aşırı yüksek sıcaklıktaki bir ortamda bırakmak, patlamaya veya yanıcı sıvı ya da gaz sızıntısına neden olabilir.
- Pilin çok düşük hava basıncına maruz kalması, patlamaya veya yanıcı sıvı ya da gaz kaçağına neden olabilir.

## AB Uygunluk Beyanı

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd., RM433R2 tipi radyo ekipmanının 2014/53/AB Direktifine uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine aşağıdaki internet adresinden ulaşılabilir:

<https://sonoff.tech/compliance/>

## CE Frekansları İçin:

EU Çalışma Frekans Aralığı:  
SRD: 433.92MHz

EU Çıkış Gücü:  
433.92MHz≤10dBm

## Uyarı

Normal kullanım koşullarında, bu ekipman ile anten ve kullanıcı vücudu arasında en az 20 cm mesafe bırakılmalıdır.

## WEEE Atık ve Geri Dönüşüm Bilgileri



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, atık elektrikli ve elektronik ekipmanlardır (2012/19/AB direktifine göre WEEE) ve evsel atıklarla karıştırılmamalıdır. Bunun yerine, atık ekipmanınızı sağlığınıza ve çevreyi koruyacak şekilde, geri dönüşüm için hükümet veya yerel otoriteler tarafından atanan bir toplama noktasına teslim etmelisiniz. Doğru şekilde bertaraf etmek ve geri dönüştürmek, çevre ve insan sağlığı açısından olası olumsuz sonuçların önlenmesine yardımcı olur. Ürünlerin nerede ve hangi şartlarda teslim alınacağı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen kurulumcunuz ya da yerel otoritelerle iletişime geçin.

## UL 4200A Uygunluk Beyanı

### ⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- KEEP new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Kullanılmış pilleri çıkarın ve yerel yönetmeliklere göre hemen geri dönüştürün veya atın ve çocuklardan uzak tutun. Kullanılmış pilleri evsel atık olarak atmayın veya yakmayın. Kullanılmış piller ciddi yaralanmaya veya ölüme neden olabilir.
- Zehirlenme vakasında uzman bir merkeze başvurun.
- Uyumlu pil tipi: Cr2450
- Nominal pil voltajı: 3V — 52m ===
- Şarjlı olmayan piller tekrar şarj edilmemelidir.
- Pili asla ateşe atmayın, açmayın, sökmeyin, 60°C'nin üzerinde ısıya maruz bırakmayın veya yakmayın. Bu, kimyasal yanıklar, sızıntı veya patlama ile sonuçlanabilir.
- Pillerin doğru kutuplulukta yerleştirildiğinden emin olun (+ ve -).
- Farklı marka veya tipteki pilleri (alkalin, karbon-çinko, şarjlı piller gibi) karıştırmayın.
- Kullanılmayan ekipmandan pilleri derhal çıkarın ve yerel mevzuata uygun şekilde geri dönüştürün veya atın.
- Pil bölmesi düzgün şekilde kapanmıyorsa, kullanımı hemen bırakın, pilleri çıkarın ve çocuklardan uzak tutun.

# SONOFF

## Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

Address: 3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China

ZIP code: 518000

Website: [sonoff.tech](http://sonoff.tech)

Service email: [support@itead.cc](mailto:support@itead.cc)

MADE IN CHINA



FR

Cet appareil,  
ses accessoires  
et piles se  
recyclent

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



 **CE Declaration of Conformity****Information of Equipment Under Test :**

Product	Product Name	Model NO.	Brand Name
	8-key 433MHz Remote Controller	RM433R2	SONOFF

Is herwith confimed to compty with the uirements set out in th Councilll Dierective on the Approximation of the Laws of the Menber States relating to Low Voltage Directive(2014/35/EU)

Restriction of Hazardous Substances Directive(EU 2011/65) ( EU 2015/863 ) .  
Electromagnetic Compatibility Directive (2014/30/EU) and Radio Equipment Directive(2014/53/EU)

For the evaluation regarding the Low Voltage Directive(2014/35/EU)  
Restriction of Hazardous Substances Directive(EU 2011/65) ( EU 2015/863 )  
and Electromagnetic Compatibillity Directive(2014/30/EU).

The products currently sold on our platform meet the requirements of the following regulations and standards:

Safety test:
EN 62368-1:2014+A11:2017
RoHS test:
EU 2011/65
EU 2015/863
EMC Test:
EN 301 489-1 V2.2.3
ETSI EN 301 489-3 V2.1.1
EN 55032:2015
EN 55035:2017
Radio Test:
EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.2.1
Health Test:
EN 50663:2017

The following manufacture/importer of authorized representative established within the EU is responsible for this declaration:

## GARANTİ BELGESİ

### 1. Ürünün Tanımı

#### Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211  
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3  
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3  
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V  
5V USB Adaptör | GA-0502000V  
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01  
Basic R2 Akıllı Röle|BR2  
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4  
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1  
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1  
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2  
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20  
Dual R3 Akıllı Röle | DR3  
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE  
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2  
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200  
Hareket Sensörü Standı | BASE  
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX  
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP  
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M  
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80  
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W  
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86  
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

**ELEKTRONİK SANAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 7342775100001 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH )
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

**GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ:** Fatura Tarihinden İtibaren

## 2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

## 3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

## 4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.

  
ELEKTRONİK İZMAYİ  
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

# ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

## İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



## TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

