

# S-MATE(EN)

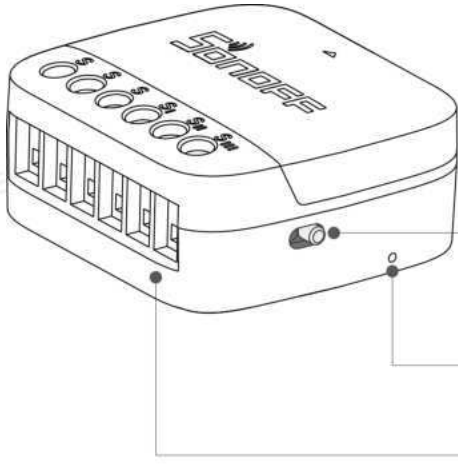


Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı

Kullanım Kılavuzu

## Giriş

S-MATE2, nötr hattına ihtiyaç duymadan sıradan anahtar veya buton anahtarları bağlayabileceğiniz, pille çalışan bir anahtardır. eWeLink-Remote alt cihazı olarak kullanılabilir ve yerel kontrol için eWeLink-Remote ağ geçidine eklenebilir. Ayrıca, akıllı senaryolar oluşturarak akıllı cihazlar arasında bağlantı da sağlayabilir.



## DIP Anahtarı

### LED Göstergesi

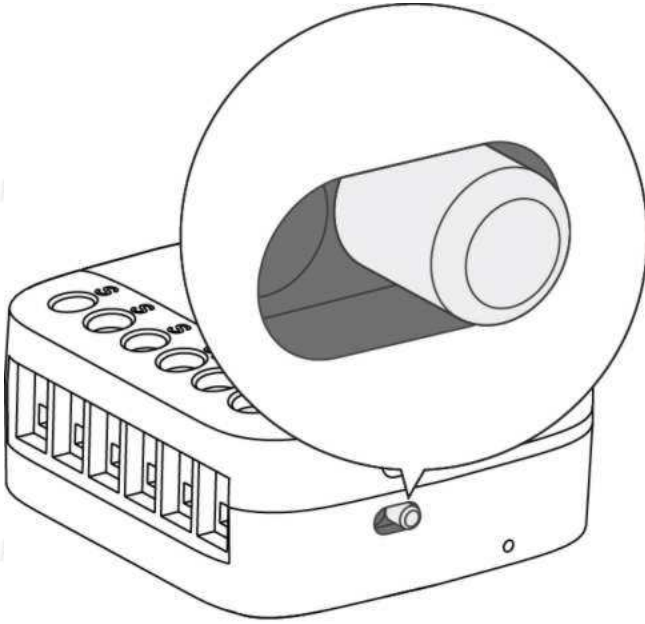
- Bir kez hızlı yanarsa: Harici anahtar durumu değiştiğinde.
- 3 kez hızlı yanarsa: Harici anahtar tipi başarıyla değiştirildiğinde.
- 3 kez hızlı yanarsa: Harici anahtar durumu deęiřtięinde ve cihaz dūřuk pil durumunda olduęunda.

### Bağlantı portları

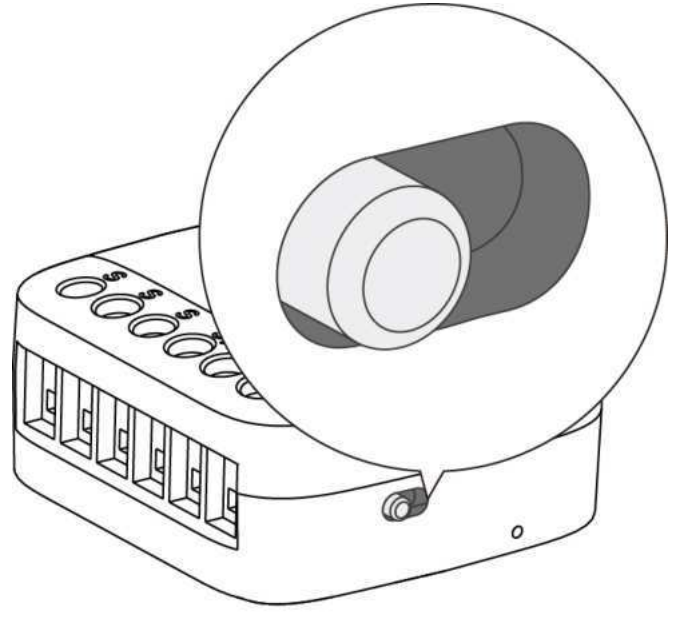
## DIP Anahtarı

Cihazın fabrika varsayılan modu, salınımlı anahtar (rocker switch) modudur (şekil 8).

Cihazı bir buton anahtara (momentary switch) bağlarsanız, DIP anahtarını sola çeviriniz (şekil 9). Anahtar modu başarıyla değiştirildikten hemen sonra LED göstergesi 3 kez hızlı yanıp sōnecektir.



Rocker switch modu



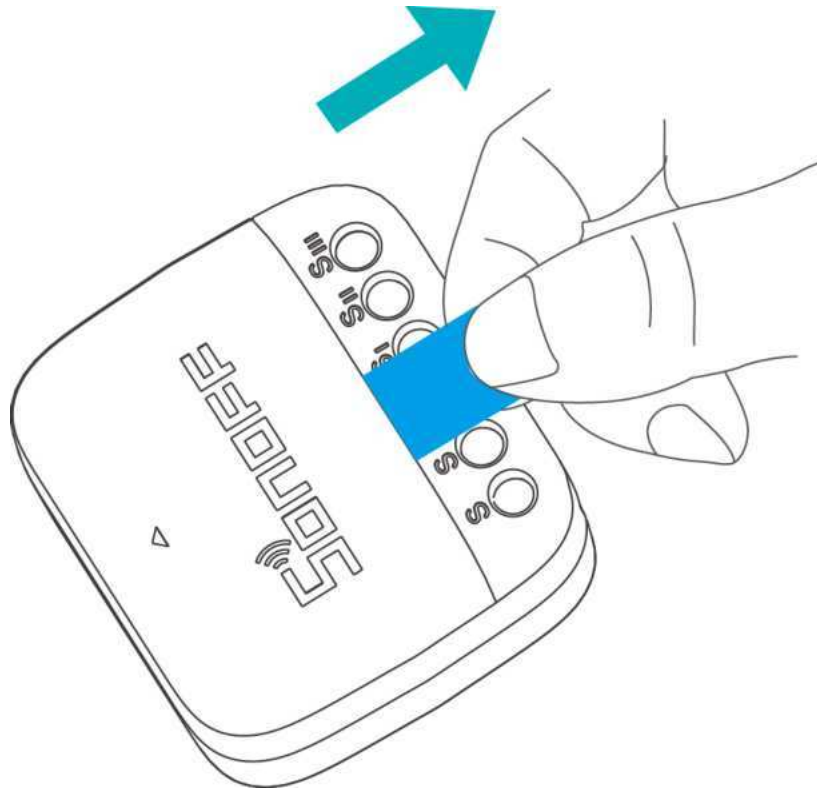
Momentary switch modu

## Teknik Özellikler

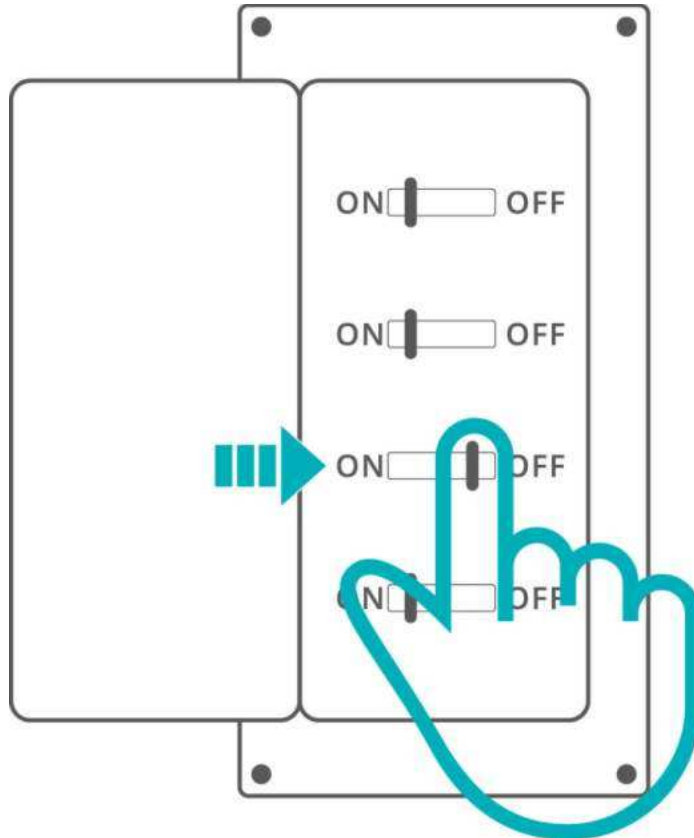
Model	S-MATE2
MCU	AK803
Giriş	3.0V
Kablosuz Bağlantı	2.4G
Pil Modeli	CR2477
Net Ağırlık	26.8g
Boyut	40.3x37.4x18.3mm
Renk	Beyaz
Gövde Malzemesi	ABS
Kullanım Yeri	İç mekan
Çalışma Sıcaklığı	-10C ~ 40C
Çalışma Nem Oranı	%5~%95 RH, yoğuşmasız
Sertifika Uygunluğu	CE/FCC/ISED/RoHS

## Kurulum

1. Pil yalıtım şeridini çıkarın.

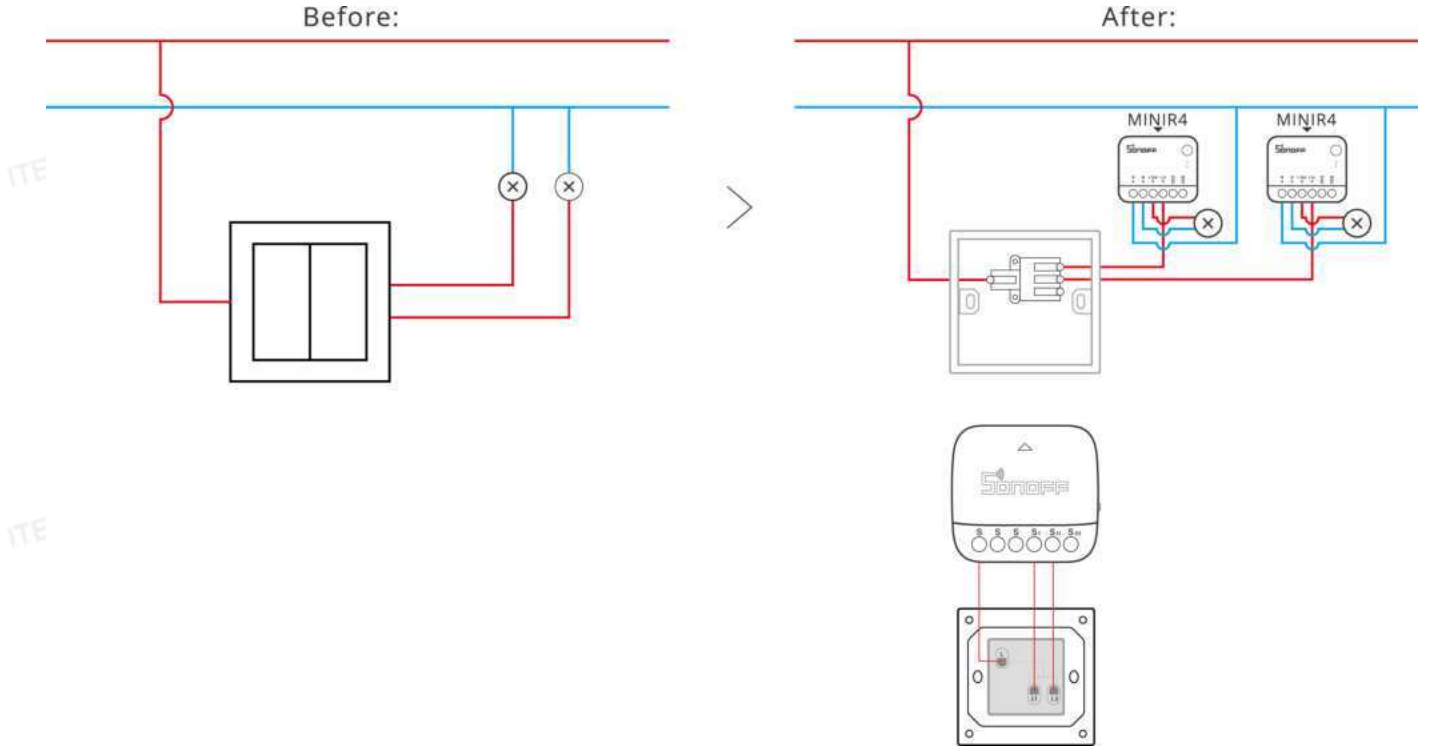


2. Gücü kapatın



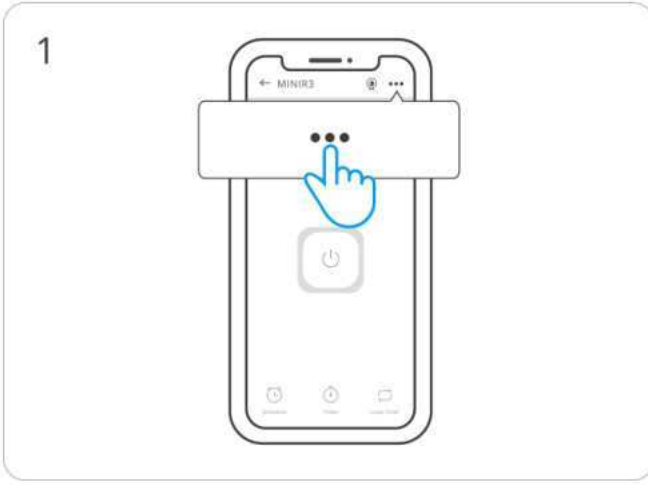
\*Lütfen cihazı bir profesyonel elektrikçiye kurdurun ve bakımını yaptırın. Elektrik çarpması riskini önlemek için cihaz enerjilendirilmişken hiçbir bağlantı yapmayın ve terminal konnektörüne dokunmayın!

### 3. Kablolama talimatı



\* S-MATE2, eWeLink uzaktan ağ geçidi ile çalışmalıdır. (Burada MINIR4, eWeLink uzaktan ağ geçidi olarak görev yapmaktadır.)

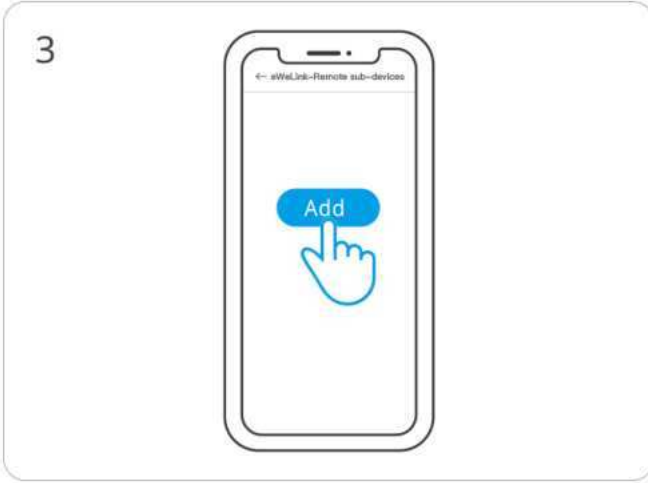
### Cihaz Ekleme



Destekleyici ađ geidinin ana sayfasında “...”ya tıklayın.



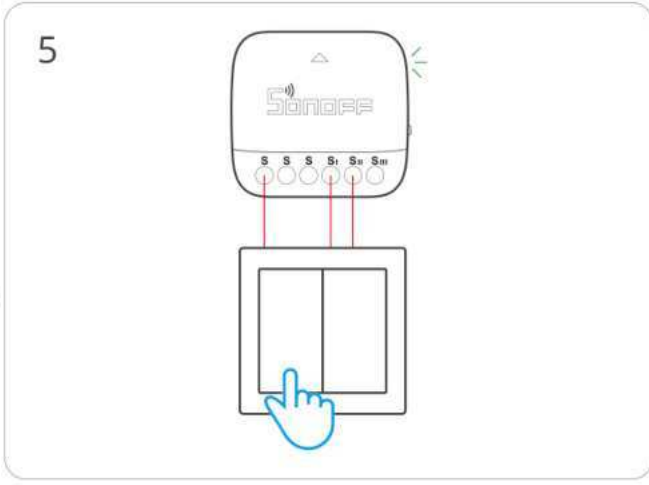
Cihaz Ayarları'ndan “eWeLink-Remote-devices” seeneğine tıklayın.



“Ekle” butonuna tıklayın, eWeLink-Remote ađ geidi renme moduna geecektir.



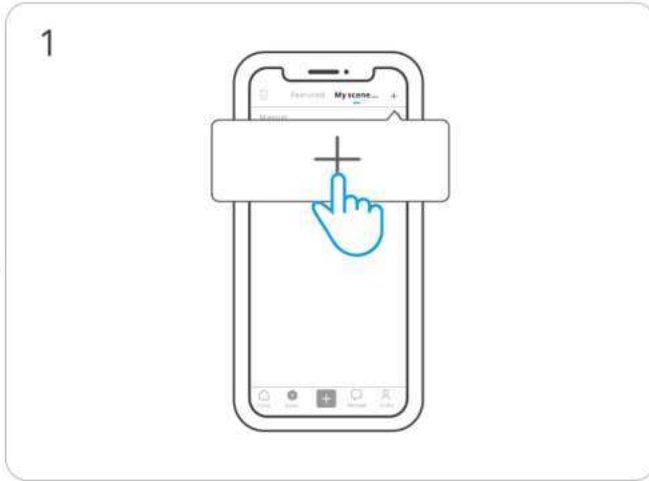
10 saniye içinde alt cihaz düğmesine tıklayın.



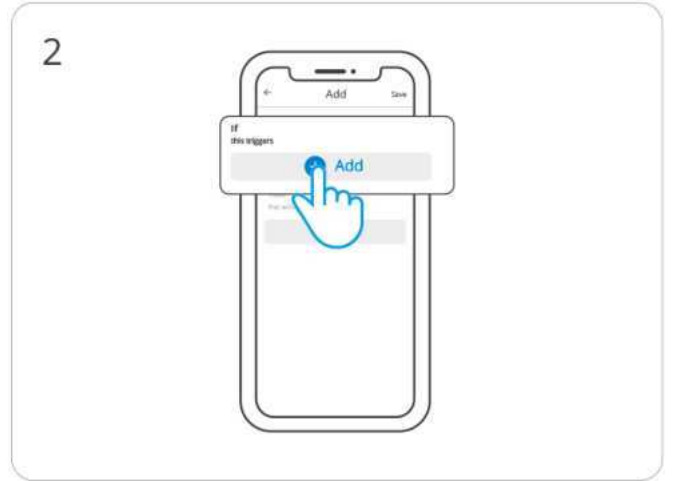
Cihazı eklemek için alt cihaz üzerindeki düğmeye tıklayın.

## Akıllı Senaryolar

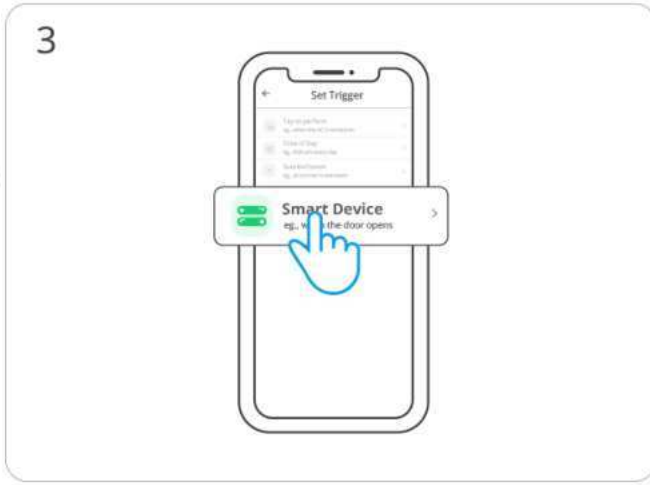
eWeLink-Remote alt cihazı yalnızca tetikleyici cihaz olarak kullanılabilir, yürütücü (komut alan) cihaz olarak kullanılamaz.



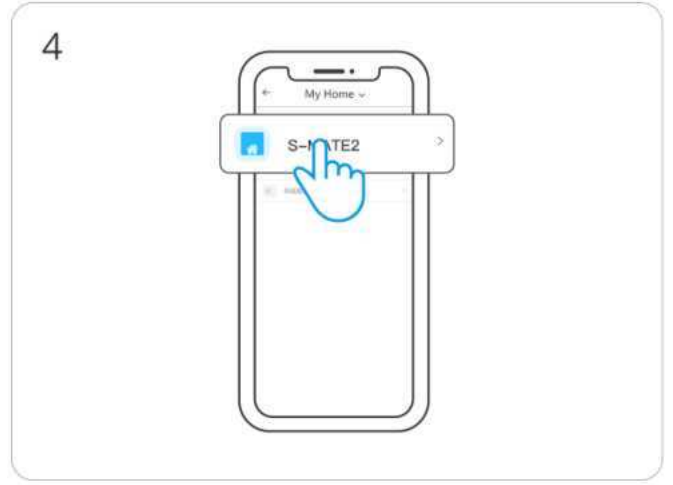
Yeni bir senaryo eklemek için sahne sayfasında "+" seçin



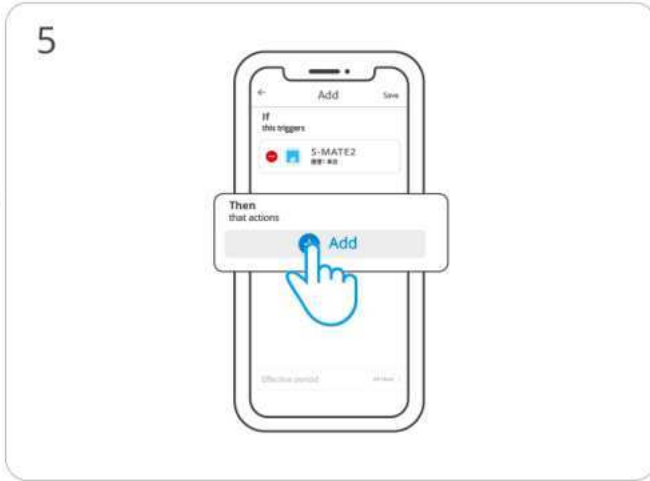
"Ekle" tetikleyicilerini seçin



“Akıllı Cihaz”ı seçin



“S-MATE2”yi seçin ve koşulları yapılandırmak için adımları takip edin



Bağlantılı cihazı ekleyin



Senaryo kurulumunu tamamlayın

Uyumlu eWeLink-Remote ağ geçitleri



<https://sonoff.tech/product-review/product-insight/what-is-ewelink-remote-control/>

Bu cihaz, sıradan bir anahtara bağlanır ve eWeLink-Remote ağ geçidi işlevi sağlayan bir ürünle birlikte kullanılır. Uyumlu ürünleri görüntülemek için resme tıklayın veya site adresini girin.

## FCC Uyarısı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümüyle uyumludur. Kullanım aşağıdaki iki koşula tabidir:

Bu cihaz zararlı parazite neden olmamalıdır, ve

Bu cihaz, arzu edilmeyen çalışmaya neden olabilecek parazitler de dâhil olmak üzere, alınan herhangi bir paraziti kabul etmelidir.

Değişiklikler veya bu cihazdan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan modifikasyonlar, cihazı kullanma yetkinizi geçersiz kılabilir.

Not: Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kuralları'nın 15. bölümü kapsamında, B Sınıfı dijital cihazlar için belirlenen limitlerle uyumlu olduğu tespit edilmiştir. Bu limitler, ev kurulumunda zararlı parazite karşı makul düzeyde koruma sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Bu ekipman radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulmaz ve kullanılmazsa zararlı parazite neden olabilir.

Ancak, belirli bir kurulumda parazitin oluşmayacağına dair bir garanti yoktur. Bu ekipman radyo veya televizyon alımında zararlı parazite neden olursa, bu durum cihazı kapatıp açarak tespit edilebilir; kullanıcı aşağıdaki önlemlerden bir veya birkaçını uygulayarak paraziti gidermeye teşvik edilir:

Alıcı anteninin yönünü veya konumunu değiştirin.

Cihaz ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.

Cihazı, alıcının bağlı olmadığı başka bir prizden beslenen bir hatta bağlayın.

Yardım almak için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

FCC Radyasyon Maruziyeti Beyanı:

Bu ekipman, FCC radyasyon maruziyeti sınırlarına uygundur ve kontrolsüz bir ortam için belirlenmiştir. Bu ekipman, radyatörle ve vücudunuzla arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Bu verici, başka bir anten veya vericiyle birlikte kullanılmamalı veya yan yana çalıştırılmamalıdır.

## ISED Duyurusu

Bu cihaz, Innovation, Science and Economic Development Canada'nın lisans muafiyeti sağlayan RSS kurallarına uygun lisanssız verici/alıcı içermektedir.

Kullanım aşağıdaki iki koşula tabidir:

Bu cihaz parazite neden olmamalıdır.

Bu cihaz, istenmeyen çalışmaya yol açabilecek parazitler dahil, alınan her türlü paraziti kabul etmelidir.

Bu B Sınıfı dijital cihaz, Kanada ICES-003 ile uyumludur.

Bu cihaz, Industry Canada'nın RSS-247'siyle uyumludur.

Kullanımı, bu cihazın zararlı parazite neden olmaması şartına bağlıdır.

ISED Radyasyon Maruziyet Beyanı

Bu cihaz, kontrolsüz bir ortam için belirlenmiş ISED radyasyon maruziyet sınırlarına uygundur.

Bu cihaz, yayıcı (radyo vericisi) ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.

Bu verici, başka bir anten veya vericiyle birlikte bulunmamalı veya çalıştırılmamalıdır.

## SAR Uyarısı

Normal kullanım koşullarında, bu ekipman ile kullanıcı vücudu arasındaki mesafenin en az 20 cm olması gerekmektedir.

## WEEE Uyarısı



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, karışık evsel atıklarla birlikte atılmaması gereken atık elektrikli ve elektronik ekipmanlardır (2012/19/AB direktifindeki WEEE). Bunun yerine, insan sağlığını ve çevreyi korumak için atık ekipmanınızı hükümet veya yerel makamlar tarafından belirlenmiş atık elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşüm noktalarına teslim etmelisiniz. Doğru atık yönetimi ve geri dönüşüm, çevre ve insan sağlığı açısından potansiyel olumsuz sonuçları önlemeye yardımcı olacaktır. Bu tür toplama noktalarının yeri ve şartları hakkında daha fazla bilgi için lütfen montajcıya veya yerel yetkililere danışınız.

## AB Uygunluk Beyanı

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. olarak, SMATE2 tipi radyo ekipmanının 2014/53/AB Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur:

<https://sonoff.tech/usermanuals>



Pili Yutmayın, Kimyasal Yanık Tehlikesi.  
Bu ürün bir düğme/yuvarlak pil içerir.



Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China

ZIP code: 518000

Website: sonoff.tech

Service email: support@itead.cc



FR

Cet appareil  
et sa piles  
se recyclent

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Original Declaration of Conformity

**EU DECLARATION OF CONFORMITY**

**Apparatus/Equipment**

Product:	Quick Wire Connectors	Wire Splicing Connector	Din Rail Wire Connectors
Model:	D1-2	D1-1	211
SKU No.:	6920075740967	6920075740974	6920075740981

Brand: Sonoff

**Manufacturer or his authorized representative:**

Name: Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.  
Address: 3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd,  
Shenzhen, Guangdong, China  
Country: China

**Manufacturers authorized EU Representative**

Name: EUREP GmbH  
Address: Unterlettenweg 1a, 85051 Ingolstadt, Germany  
Country:

**This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.**

Object of the declaration: Listed above

The object of the declaration described above is in conformity with the following relevant Union harmonization directives and/or legislation(s):

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	<input type="checkbox"/>
Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Electromagnetic Compatibility Directive (EMCD)	2014/30/EU	<input type="checkbox"/>
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Ecodesign Requirements for energy-related products (ErP)	2009/125/EC	<input type="checkbox"/>
Machinery (MD)	2006/42/EC	<input type="checkbox"/>
Toys safety	2009/48/EC	<input type="checkbox"/>
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/425	<input type="checkbox"/>
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	<input type="checkbox"/>
Cosmetic products	Regulation (EC) No 1223/2009	<input type="checkbox"/>
Medical devices(MDD)	Directive 93/42/EEC	<input type="checkbox"/>
Waste Electrical and Electronic Equipment(WEEE)	2012/19/EU	<input checked="" type="checkbox"/>

## GARANTİ BELGESİ

### 1. Ürünün Tanımı

#### Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211  
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3  
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3  
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V  
5V USB Adaptör | GA-0502000V  
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01  
Basic R2 Akıllı Röle|BR2  
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4  
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1  
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1  
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2  
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20  
Dual R3 Akıllı Röle | DR3  
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE  
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2  
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200  
Hareket Sensörü Standı | BASE  
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX  
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP  
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M  
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80  
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W  
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86  
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

**ELEKTRONİK SANAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı D. 7342775000  
Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH )
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

**GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ:** Fatura Tarihinden İtibaren

## 2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

## 3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

## 4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.

  
**ELEKTRONİK İZMAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

# ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

## İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



## TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

