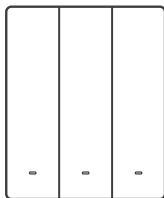


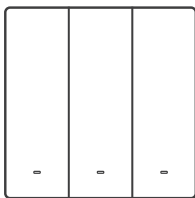


# SwitchMan M5

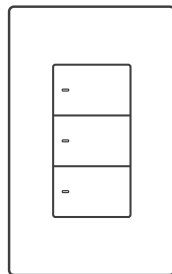
Kullanım Kılavuzu



80



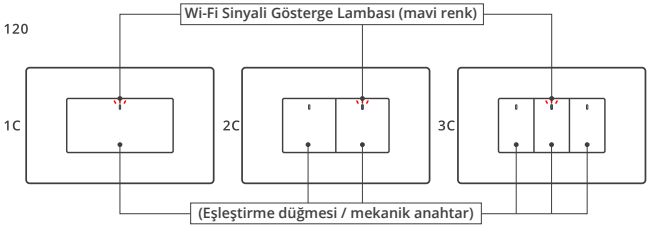
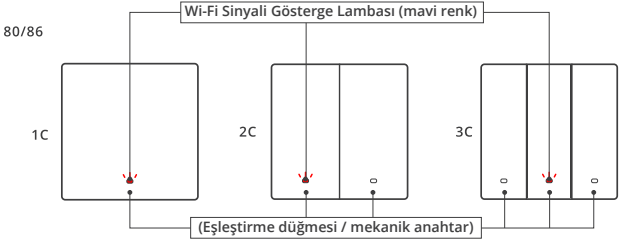
86



120

**Akıllı Duvar Anahtarı**

## Ürün Tanıtımı



⚠ Cihaz ağırlığı <1 kg, montaj yüksekliği <2 m önerilir.

## Wi-Fi Sinyali Gösterge Lambası Durumu Açıklaması

Gösterge Işık Durumu	Durum Açıklaması
İki kısa bir uzun yanıp söner	Bluetooth eşleştirme modu (mavi ışık)
Hızlı yanıp söner	Uyumlu eşleştirme modu
Sürekli yanar	Cihaz çevrimiçi
Yavaş yanıp söner	Yönlendiriciye bağlı değil
Bir kez hızlı yanıp söner	Yönlendiriciye bağlı fakat bulut sunucusuna bağlı değil
Üç kez hızlı yanıp söner	Donanım güncelleniyor

## Özellikler

Bu cihaz, akıllı bir duvar anahtarıdır. eWeLink App üzerinden ağ yapılandırmasını başarıyla tamamladıktan sonra, akıllı telefonunuzla cihazın uzaktan açma/kapama kontrolünü, zamanlanmış açma/kapama ayarlamasını, aile üyelerinizle paylaşarak birlikte kontrol etmeyi ve benzeri fonksiyonları gerçekleştirebilirsiniz.



Uzaktan  
Kontrol



Akıllı Zamanlama  
/ Gecikme



Sesle  
Kontrol



Paylaşım  
Özelliği



Akıllı  
Senaryo



Dokunmatik Kontrol  
Özelliği



Kamera  
Ekleyebilme



Grup  
Kontrolü



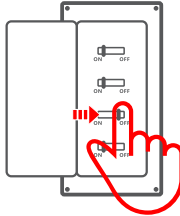
İşlem  
Kaydı



Lokal  
Kontrol

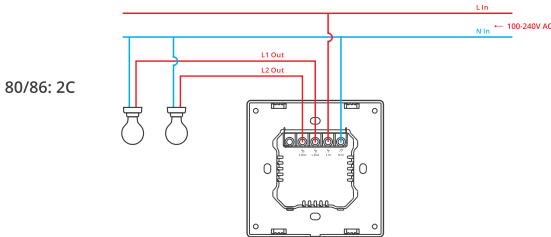
## Kullanım Talimatları

### 1. Gücü Kesin

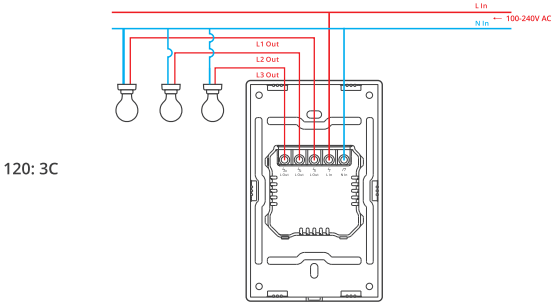
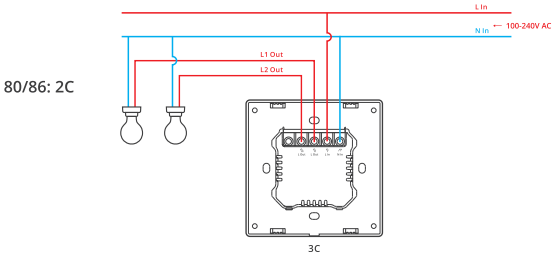


⚠ Cihaz kurulumu, arıza onarım ve bakımı lütfen yetkili ve profesyonel bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır. Cihazın enerjisi varken kesinlikle bağlantı işlemi yapmayın veya bağlantı uçlarına dokunmayın; elektrik çarpması riski vardır!

### 2. Kablolama

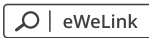


### 3. Bağlantı Talimatları



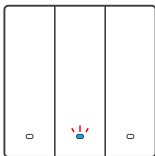
⚠ Tüm kabloların doğru şekilde bağlandığından emin olun.

### 4. eWeLink Uygulamasını İndirin



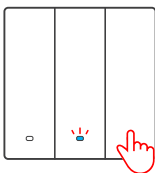
Android™ & iOS

## 5. Cihazı Açma

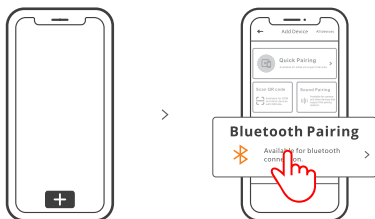


Cihazı açtıktan sonra, cihaz ilk kullanımda Bluetooth Eşleştirme Moduna geçecektir. Wi-Fi LED göstergesi, iki kısa ve bir uzun yanıp sönme şeklinde bir döngüyle değişir ve bırakılır.

- ⓘ Cihaz, 3 dakika içinde eşleştirme yapılmazsa Bluetooth Eşleştirme Modundan çıkar. Eğer bu moda tekrar girmek isterseniz, herhangi bir eşleştirme düğmesini yaklaşık 5 saniye basılı tutunuz. Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsüne girince bırakabilirsiniz.



## 6. Cihaz Ekleme



"+" simgesine tıklayın ve "Bluetooth Eşleştirme" seçeneğini seçin, ardından uygulamada çıkan talimatları izleyin.

## Uyumlu Eşleştirme Modu

Bluetooth Eşleştirme Moduna giremiyorsanız, lütfen cihazı eşleştirmek için "Uyumlu Eşleştirme Modu"nu deneyin.

- Herhangi bir eşleştirme düğmesine 5 saniye basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönmeye geçtikten sonra bırakın. Sonra yine herhangi bir eşleştirme düğmesine 5 saniye boyunca tekrar basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi hızlıca yanıp sönmeye başlar. Artık cihaz Uyumlu Eşleştirme Moduna girer.
- Uygulamada "+" tuşuna dokunun ve "Uyumlu Eşleştirme Modu"nu seçin. Wi-Fi şifresini girin, "İleri"ye tıklayın ve ardından "Bağlan"ı seçin. Wi-Fi SSID olarak ITEAD.\*\*\*\*\* seçin ve şifre olarak 12345678 girin. Sonra tekrar eWeLink uygulamasına dönün ve "İleri"ye tıklayın. Eşleştirme tamamlanana kadar sabırlı olun.

## Teknik Özellikler

Model	M5-1C-80, M5-2C-80, M5-3C-80 M5-1C-86, M5-2C-86, M5-3C-86 M5-1C-120, M5-2C-120, M5-3C-120
Giriş	1C: 100-240V ~ 50/60Hz 10A Max 2C: 100-240V ~ 50/60Hz 10A Max 3C: 100-240V ~ 50/60Hz 6A Max
Çıkış	1C: 100-240V ~ 50/60Hz 10A Max 2C: 100-240V ~ 50/60Hz 5A/Gang 10A/Total Max 3C: 100-240V ~ 50/60Hz 2A/Gang 6A/Total Max
Maks. Yük	1C: 2200W 2C: 2200W(1-1100W/Gang) 3C: 1320W(1-440W/Gang)
Led Yüğü	1C: 300W/220V, 150W/110V 2C: 300W/220V/Gang, 150W/110V/Gang 3C: 100W/220V/Gang, 600W/110V/Gang
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Bluetooth Standardı	4.2 BLE
Desteklenen İşletim Sistemleri	Android & iOS
Çalışma sıcaklığı	-10°C~40°C
Gövde malzemesi	PC V0
Boyutlar	80: 86x71x41.5mm 86: 86x86x41.5mm 120: 120x74x41.5mm

## Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

eWeLink Uygulaması üzerinden cihazı silmek, cihazınızı fabrika ayarlarına döndürdüğünüz anlamına gelir.

## Yaygın Sorunlar

### eWeLink Uygulaması ile Wi-Fi cihazlarını eşleştiremem

- 1.Cihazın, eşleştirme modunda olduğundan emin olun. Cihaz, 3 dakika içinde eşleştirme yapılmazsa otomatik olarak eşleştirme modundan çıkar.
- 2.Telefonunuzda konum servislerinin açık olduğundan ve izne sahip olduğundan emin olun. Wi-Fi ağı seçmeden önce, konum servisleri açık ve uygulamaya izin verilmiş olmalı. Konum izni; Wi-Fi liste bilgisini almak için gereklidir. Eğer "Devre Dışı" yaparsanız, cihaz eklenmez.
- 3.Wi-Fi ağınızın 2.4GHz bandında çalıştığından emin olun.
- 4.Wi-Fi SSID ve şifresini doğru girdiğinizden emin olun; özel karakter içermemeli. Yanlış şifre, eşleştirme başarısızlığının çok yaygın bir sebebidir.
- 5.Eşleştirme sırasında cihazı, yönlendiriciye yakın tutarak iyi bir sinyal iletimi sağlayın.
- 6.Uyumlu modda cihazı eşleştirmeyi deneyin.

### Wi-Fi cihazının "Çevrimdışı" olması sorunları

Lütfen aşağıdaki sorunları Wi-Fi LED göstergesi durumuna göre kontrol edin: LED göstergesi her 2 saniyede bir yanıp sönüyorsa, bu, yönlendiriciye bağlanılmadığını gösterir.

- 1.Belki yanlış bir Wi-Fi SSID veya şifresi girdiniz.
- 2.Wi-Fi SSID ve şifrenizde özel karakterler olmadığından emin olun (örneğin İbranice, Arapça karakterler). Sistemimiz bu tür karakterleri tanıyamadığı için Wi-Fi'ya bağlanamaz.
- 3.Yönlendiricinizin taşıma kapasitesi düşük olabilir.
- 4.Wi-Fi sinyal gücü zayıf olabilir. Yönlendiriciniz cihazdan çok uzakta olabilir veya yönlendirici ile cihaz arasında engeller olabilir, bu da sinyal iletimini kesintiye uğratır.
- 5.Cihazın MAC adresinin MAC yönetiminizin kara listesinde olmadığından emin olun.

### LED göstergesi tekrar tekrar iki kez yanıp sönüyorsa, sunucuya bağlanılamıyor

- 1.İnternet bağlantısının normal olduğundan emin olun. Telefonunuzu veya PC'nizi internete bağlayın. Bağlanamıyorsanız, internet bağlantınızı kontrol edin.
- 2.Yönlendiricinizin taşıma kapasitesi düşük olabilir. Yönlendiricinize bağlı cihaz sayısı, maksimum kapasitesini aşıyor olabilir. Maksimum cihaz sayısını kontrol edin. Eğer bağlı cihaz sayısı kapasiteyi aşıyorsa, bazı cihazları ağdan çıkarıp tekrar deneyin.
- 3.İnternet Servis Sağlayıcınızla (ISS) görüşerek sunucu adreslerinin engellenip engellenmediğini öğrenin:

Çin Ana Kara: cn-disp.coolkit.cc

Asya (Çin hariç): as-disp.coolkit.cc

AB: eu-disp.coolkit.cc

ABD: us-disp.coolkit.cc

Yukarıdaki yöntemlerle sorun çözülmezse, lütfen yardım ve geri bildirim için eWeLink Uygulamasını kullanarak bize sorununuzu iletin.

## FCC Uyarısı

Cihazı kullanmaktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmamış değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının cihazı kullanma yetkisinin iptal edilmesine sebep olabilir.

Bu cihaz, FCC Kuralları'nın 15. Bölümü ile uyumludur. Çalışma, şu iki koşula tabidir:

- (1) Bu cihaz zararlı girişime sebep olamaz ve
- (2) Bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecekler de dahil olmak üzere aldığı herhangi bir girişimi kabul etmelidir.

### FCC Radyasyon Maruziyeti Bildirimi

Bu ekipman, kontrolsüz bir ortam için belirlenmiş FCC radyasyon maruziyet sınırlarına uygundur. Bu ekipman, radyatör ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Bu verici, başka bir anten veya vericiyle birlikte yerleştirilmeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

### Not

Bu ekipman, FCC Kuralları'nın 15. Bölümü uyarınca bir B Sınıfı dijital cihaz için belirlenen sınırlarla test edilmiş ve uyumlu bulunmuştur. Bu sınırlar, bir yerleşim kurulumunda zararlı girişime karşı makul koruma sağlamak için tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; talimatlara uygun olarak kurulmaz ve kullanılmazsa, radyo haberleşmelerine zararlı girişimlere neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda girişimin oluşmayacağına dair bir garanti yoktur. Eğer bu ekipman, radyo veya televizyon alımında zararlı girişime neden olursa (bunu cihazı açıp kapatarak anlayabilirsiniz), kullanıcıdan şu önlemlerden bir veya birkaçını alması istenir:

- Alıcı anteni yeniden yönlendirin veya yerini değiştirin.
- Ekipman ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Cihazı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devreye takın.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

İşbu belgeyle, Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd., M5-1C-80, M5-2C-80, M5-3C-80, M5-1C-86, M5-2C-86, M5-3C-86, M5-1C-120, M5-2C-120, M5-3C-120 tipindeki radyo ekipmanlarının 2014/53/AB Direktifi ile uyumlu olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur:

<https://sonoff.tech/usermanuals>

The logo features a stylized 'S' with three curved lines above it representing a wireless signal, followed by the word 'SONOFF' in a bold, blocky, sans-serif font.

**Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.**

3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China  
ZIP code: 518000 Website: sonoff.tech

MADE IN CHINA



## EU Declaration of Conformity

In accordance with EU Directives and Regulations

**Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.**

**3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China**

as the manufacturer, hereby declares under our sole responsibility that

product(s): SONOFF SwitchMan Smart Wall Switch

Model name: M5-3C-86,M5-2C-86,M5-1C-86,M5-3C-86W,M5-2C-86W,M5-1C-86W,M5-3C-86G,M5-2C-86G,M5-1C-86G

is in conformity with the essential requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU:

Radio EN 300 328 V2.2.2 2019-07

Article 3.2

EMC EN 301 489-1 V2.2.3 2019-11

Article 3.1(b) EN 301 489-17 V3.2.4 2020-09

Safety EN IEC 62368-1 :2020+A11:2020

Article 3.1(a) IEC 62368-1:2018

EN 60669-1:2018

EN 60669-2-1:2004+A1:2009+A12:2010

Health

Article 3.1(a) EN IEC 62311:2020

Signed on behalf of Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.

*peter liang*



(Signature of authorized person)

Name: Peter Liang

Title: Compliance Manager

Date: 2022-6-29

## GARANTİ BELGESİ

### 1. Ürünün Tanımı

#### Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211  
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3  
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3  
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V  
5V USB Adaptör | GA-0502000V  
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01  
Basic R2 Akıllı Röle|BR2  
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4  
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1  
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1  
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2  
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20  
Dual R3 Akıllı Röle | DR3  
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE  
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2  
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200  
Hareket Sensörü Standı | BASE  
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX  
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP  
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M  
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80  
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W  
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86  
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

**ELEKTRONİK SANAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 7342775100001 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH )
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

**GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ:** Fatura Tarihinden İtibaren

## 2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

## 3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

## 4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.

  
**ELEKTRONİK İZMAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

# ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

## İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



## TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

