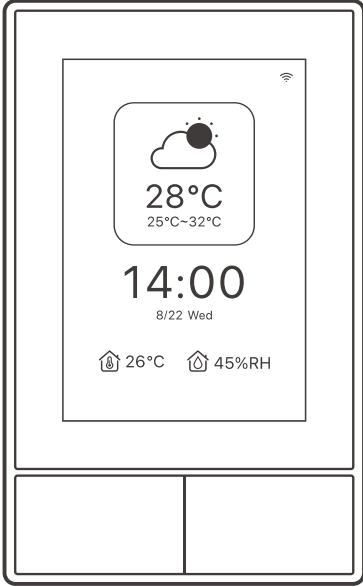


# SONOFF



## NSPanel

Kullanım Kılavuzu



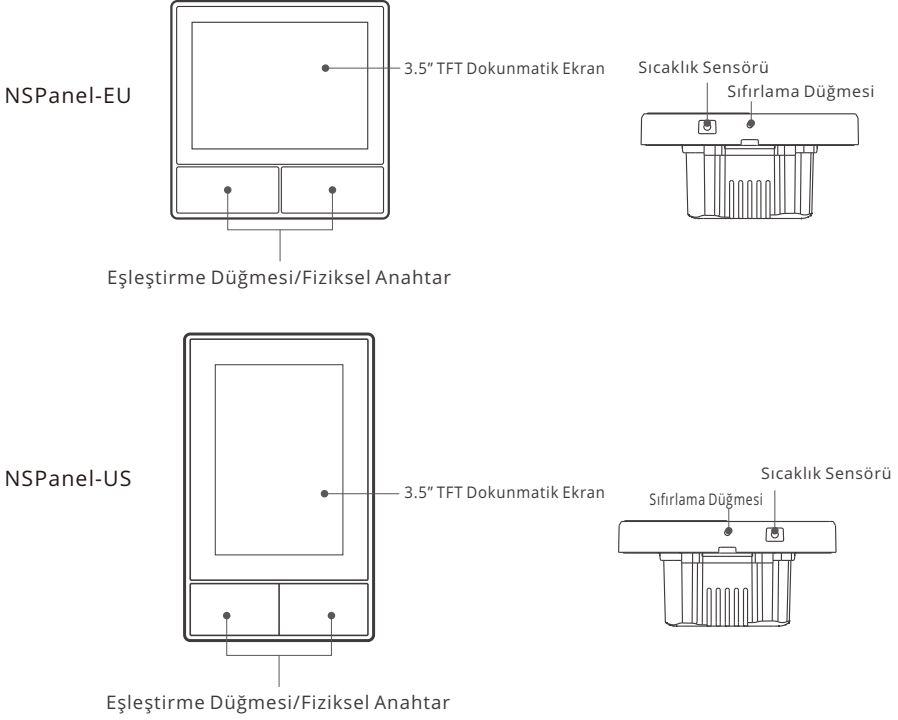
US



EU

NSPanel Akıllı Kontrol Merkezi

## Ürün Tanıtımı



⚠ Cihazın ağırlığı 1 kg'dan azdır. 2 m'den daha az bir montaj yüksekliği önerilmektedir.

## Özellikler

NSPanel, üç etkileşimli yöntemi (ekran dokunuşu, sesli kontrol ve uygulama kontrolü) entegre eden, çift kanallı akıllı bir dokunmatik kontrol panelidir. Kullanıcılar, eWeLink hesabı altında akıllı anahtarlar ve prizler (ısıtma/soğutma) dahil olmak üzere cihaz türlerini kontrol edebilir. Kullanıcılar, akıllı telefonlarına widget ekleyerek birden fazla akıllı cihazı kontrol edebilir; örneğin cihazları açma/kapatma, bağlı cihazların açma/kapatma zamanlaması yapabilir ve bu cihazları aile üyeleriyle paylaşabilirler.



Uzaktan Kontrol



Zamanlayıcı



Sesli Kontrol



Paylaşım Kontrolü



3.5" TFT Dokunmatik Ekran



Widget Ekleme



Akıllı Sahne



Termostat



Inching



Kilitleme



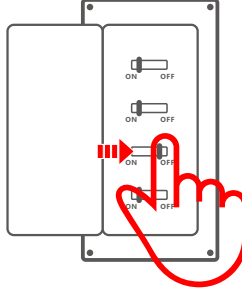
Grup Kontrol



LAN Kontrol

## Kullanım Talimatı

### 1. Gücü kapatın



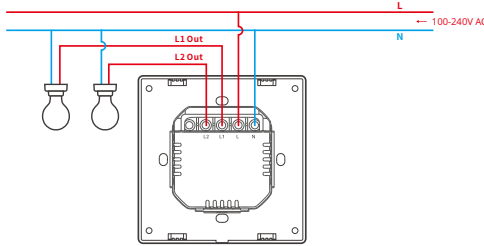
### ⚠ UYARI

Lütfen cihazı profesyonel bir elektrikçi tarafından kurun ve bakımını yapın. Elektrik çarpması tehlikesini önlemek için, cihaz açıkken hiçbir bağlantıyı çalıştırmayın veya terminal konektörüne dokunmayın!

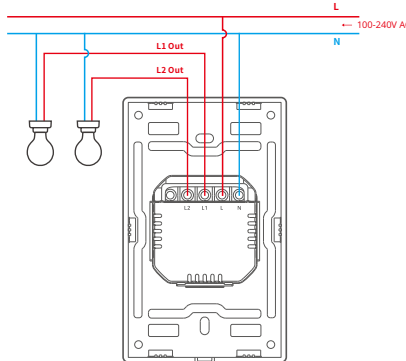
### 2. Kablolama talimatı

Aydınlatma armatürü kablolama talimatı:

EU



US



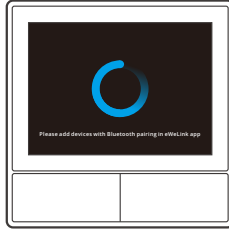
ⓘ Tüm kabloların doğru şekilde bağlandığından emin olun.

### 3. eWeLink Uygulamasını İndir



Android™ & iOS

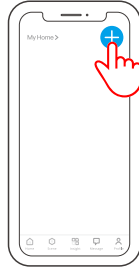
### 4. Cihazı Açın



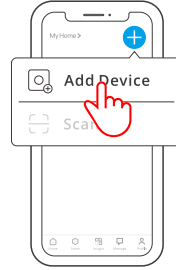
Cihazı açtıktan sonra, cihaz ilk kullanım sırasında Bluetooth eşleştirme moduna geçecektir.

Ekran durumu yukarıdaki görselde gösterilmiştir.

### 5. Cihaz Ekle



>



“+” simgesine dokununuz ve “Cihaz Ekle”yi seçin, ardından uygulamadaki yönergeleri takip edin.

⚠ Bir cihaz eklerken telefonunuzda Bluetooth'un açık olması gereklidir.

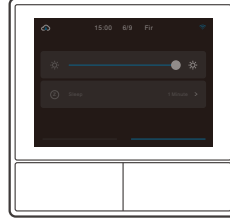
## Operasyon Kılavuzu

### Açılır

Ekran parlaklığı ve uyku süresi ayarları



>



### Sağa kaydırın

Uygulamaya sıcaklık kontrolörü fonksiyonunu ekledikten sonra, eklenen sıcaklık kontrolörünü cihazda ayarlayabilirsiniz.



>



### Sola kaydırın

Uygulamaya widget'ları ekledikten sonra, eklenen widget'ları cihazda kontrol edebilirsiniz.



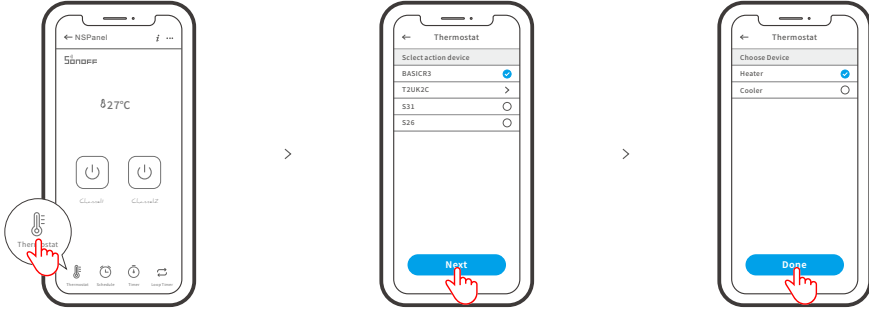
>



## Sıcaklık Kontrol Cihazını Bağlama

NSPanel'de, oda sıcaklığını izlemek için dahili bir sıcaklık sensörü bulunur. Oda sıcaklığını, eWeLink uygulaması ile eşleştirilmiş akıllı anahtar veya prizlere bağlı soğutucu/ısıtıcıyı kontrol ederek sabit tutabilirsiniz. Bu akıllı anahtarlar veya prizlerin eWeLink uygulaması ile eşleştirilmesi gerekir.

Uygulamada NSPanel arayüzüne girin ve cihaz listesindeki cihazları seçmek için "Termostat"a dokunun (iki NSPanel kanalı dahil). Buradaki tüm cihazlar, Termostat ile eşleştirilmeyi destekler. Yalnızca tek bir cihaz veya çok kanallı cihazlarda bir kanal seçebilirsiniz; ardından cihaz tipini soğutucu veya ısıtıcı olarak belirleyin.



Aksiyon cihazını ve cihaz türünü seçtikten sonra Termostatı etkinleştirin. Ardından sıcaklığı kontrol etmek için iki mod olduğunu görebilirsiniz: Manuel mod ve Otomatik mod.

### Manuel mod:

Sıcaklığı istediğiniz zaman manuel olarak ayarlamana olanak tanır ve ardından Termostat, manuel olarak belirlediğiniz sıcaklığı korumak için çalışacaktır.

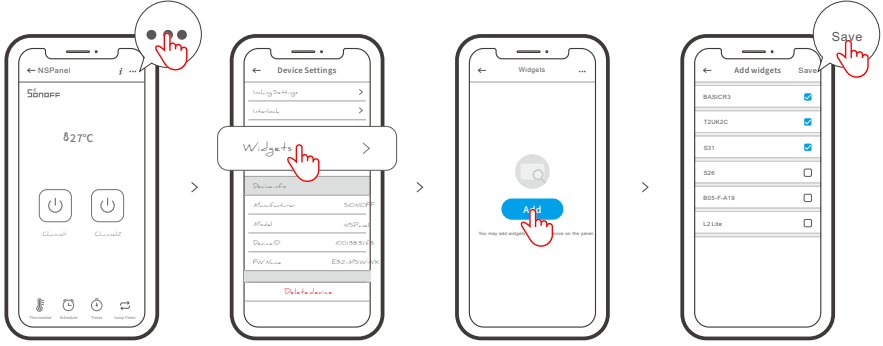
### Otomatik mod:

Her birini ayarlamak için "Ekle"ye dokunarak en fazla 6 hedef sıcaklık belirleyebilirsiniz. Bir kez ayarlandığında, tüm ayarlar belirli bir süre sonunda otomatik olarak yürütülür ve manuel moda geçilmedikçe manuel olarak kontrol edilemez. Program dışında kalan bağlı cihazlar kapatılacaktır.

⚠ Gerçek oda sıcaklığı  $\pm 1^{\circ}\text{C}$  olacak şekilde değişebilir. Örneğin, ayarlanan sıcaklık  $26^{\circ}\text{C}$  ise, gerçek sıcaklık aralığı  $25^{\circ}\text{C}$  ile  $27^{\circ}\text{C}$  arasında olabilir.

## Widget'lar Ekle

NSPanel'e Hızlı Kontrol için ekrana 8 widget eklenebilir. Widget'ın biçimi tek cihaz, türdeş cihazların grup cihazları ve Sahneyi Gerçekleştirmek için Dokunma olabilir. Ek olarak, ikincil arayüzde çoklu çete ve aydınlatma cihazlarının daha fazla özelliğini kontrol edebilirsiniz.

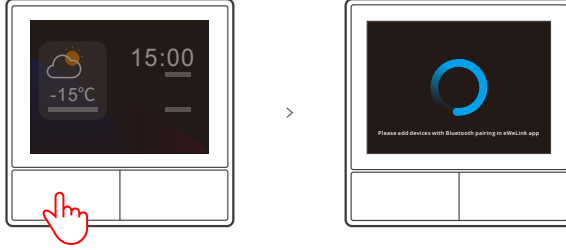


## Teknik Özellikler

Model	NSPanel-EU, NSPanel-EUW, NSPanel-US, NSPanel-USW
Giriş	100-240V ~ 50/60Hz 4A Max
Çıkış	100-240V ~ 50/60Hz 2A/Gang 4A/Total
LED yükü	150W/110V/Gang, 300W/110V/Total 300W/220V/Gang, 600W/220V/Total
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Bluetooth Standart	4.2 BLE
Ekran Boyutu	3.5" (Capacitive Touch Panel)
Ekran Çözünürlüğü	480*320px
İşletim Sistemi	Android & iOS
Malzeme	PC + CRS + Sertleştirilmiş Cam
Boyut	EU: 86x86x40mm US: 120x74x39.5mm

## NSPanel'in Eşleştirmesini Yeniden Kurma

NSPanel'in hesabını veya bağlı olduğu WiFi ağını değiştirmek istediğinizde, cihazı yeniden eşleştirmeniz gerekir. Cihazın herhangi bir alt tuşuna 5 saniye basılı tutun; ekran, cihazın Bluetooth eşleştirme moduna geçtiğini gösterene kadar bekleyin ve ardından bırakın. Artık NSPanel, eWeLink App üzerinden Bluetooth eşleştirmesi için hazır durumdadır.



⚠ Cihaz, 3 dakika içinde eşleştirme yapılmazsa Bluetooth eşleştirme modundan çıkacaktır.

## Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

eWeLink uygulamasında cihazı silmek, cihazın fabrika ayarlarına döndüğü anlamına gelir.

## Yaygın Sorunlar

### Wi-Fi cihazlarının eWeLink App ile eşleşmemesi

1. Cihazın eşleştirme modunda olduğundan emin olun. Üç dakika boyunca eşleşme gerçekleşmezse cihaz otomatik olarak eşleştirme modundan çıkar.
2. Konum servislerini açın ve uygulamaya konum izni verin. Wi-Fi ağı seçilmeden önce konum servisinin açık olduğundan ve konum izninin verildiğinden emin olun. Konum izni, Wi-Fi listesini almak için gereklidir. Eğer devre dışı bırakırsanız, cihaz ekleyemezsiniz.
3. Wi-Fi ağınızın 2.4GHz bantta çalıştığından emin olun.
4. Doğru Wi-Fi SSID ve şifresi girdiğinizden emin olun, özel karakter içermemesine dikkat edin. Yanlış şifre, eşleştirme sorunlarının çok yaygın bir nedenidir.
5. Eşleştirme sırasında iyi bir sinyal sağlamak için cihazın modeme yakın olmasını sağlayın.

## FCC Uyarısı

Uyumluluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının cihazı kullanma yetkisini geçersiz kılabilir.

Bu cihaz, FCC Kuralları'nın 15. bölümüne uygundur. Çalıştırma aşağıdaki iki koşula tabidir: (1) Bu cihaz zararlı girişimlere neden olmayabilir ve (2) bu cihaz istenmeyen çalışmaya neden olabilecek girişimler dahil olmak üzere alınan herhangi bir girişimi kabul etmelidir.

FCC Radyasyon Maruziyeti Beyanı:

Bu ekipman, kontrolsüz bir ortam için belirlenmiş FCC radyasyon maruziyeti sınırlarına uygundur. Bu ekipman, radyatör ve vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Bu verici, başka bir anten veya verici ile birlikte konumlandırılmamalı veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

Not:

Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kuralları'nın 15. bölümü kapsamındaki Sınıf B dijital cihaz sınırlarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlar, ev ortamında zararlı girişimlere karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu ekipman radyo frekans enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; talimatlara uygun şekilde kurulmaz ve kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı girişimlere neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda girişim oluşmayacağına dair herhangi bir garanti verilmez. Bu ekipman, radyo veya televizyon alıcısında zararlı girişime neden olursa (cihazı açıp kapatarak anlaşılabilir), kullanıcıya girişimi aşağıdaki yöntemlerden biri veya daha fazlası ile gidermesi önerilir:

- Alıcı anteni yeniden yönlendirin veya yerini değiştirin.
- Ekipman ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir prize takın.
- Yardım için bayinize veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

İşbu belgeyle, Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd., NSPanel-EU, NSPanel-EUW, NSPanel-US, NSPanel-USW tipindeki radyo ekipmanlarının 2014/53/AB Direktifi'ne uygun olduğunu beyan eder. Uygunluk beyanının tam metnine aşağıdaki internet adresinden ulaşılabilir:

<https://sonoff.tech/compliance/>

# SONOFF

## Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China

ZIP code: 518000

Website: sonoff.tech

Service email: support@itead.cc

MADE IN CHINA





Original Declaration of Conformity

**EU DECLARATION OF CONFORMITY**

**Apparatus/Equipment**

Product: SONOFF NSPanel Smart Scene Wall Switch  
Brand: Sonoff  
Model: NSPanel-EU, NSPanel-EUW, NSPanel-EUG  
SKU No.: 6920075776393, 6920075777703

**Manufacturer or his authorized representative:**

Name: Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.  
Address: 3F&6F , Bld A, International Import Expo Hall, No. 663, Bulong Rd, Longgang Dist, Shenzhen, GD, China  
Country: China

**Manufacturers authorized EU Representative**

Name: EUREP GmbH  
Address: Unterlettenweg 1a, 85051 Ingolstadt, Germany  
Country:

**This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.**

Object of the declaration: Listed above

The object of the declaration described above is in conformity with the following relevant Union harmonization directives and/or legislation(s):

Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU	<input type="checkbox"/>
Electromagnetic Compatibility Directive (EMCD)	2014/30/EU	<input type="checkbox"/>
Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	2011/65/EU	<input checked="" type="checkbox"/>
Ecodesign Requirements for energy-related products (ErP)	2009/125/EC	<input type="checkbox"/>
Machinery (MD)	2006/42/EC	<input type="checkbox"/>
Toys safety	2009/48/EC	<input type="checkbox"/>
Personal protective equipment (PPE)	Regulation (EU) 2016/425	<input type="checkbox"/>
Construction products (CPD/CPR)	Regulation (EU) No 305/2011	<input type="checkbox"/>
Cosmetic products	Regulation (EC) No 1223/2009	<input type="checkbox"/>
Medical devices(MDD)	Directive 93/42/EEC	<input type="checkbox"/>
Waste Electrical and Electronic Equipment(WEEE)	2012/19/EU	<input checked="" type="checkbox"/>

## GARANTİ BELGESİ

### 1. Ürünün Tanımı

#### Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211  
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3  
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3  
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V  
5V USB Adaptör | GA-0502000V  
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01  
Basic R2 Akıllı Röle|BR2  
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4  
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1  
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1  
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2  
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20  
Dual R3 Akıllı Röle | DR3  
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE  
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2  
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200  
Hareket Sensörü Standı | BASE  
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX  
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP  
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M  
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80  
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W  
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86  
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

**ELEKTRONİK SANAYİ**  
**REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.**  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı V.D. 73427751000001 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH )
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

**GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ:** Fatura Tarihinden İtibaren

## 2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

## 3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

## 4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.

  
ELEKTRONİK İZMAYİ  
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.  
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul  
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847  
Tel: 0850 480 7372  
Mersis No: 073427751000001  
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70  
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com  
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5  
Maltepe / İSTANBUL

# ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

## İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



## TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

