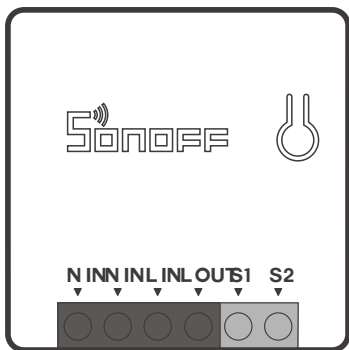


SONOFF



MINIR2

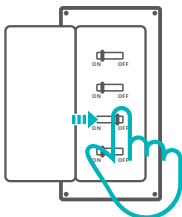
Kullanım Kılavuzu



Mini R2 Akıllı Röle

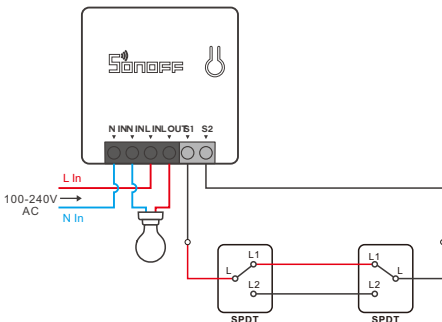
Çalıştırma Talimatları

1. Kapatma



⚠ Elektrik çarpmasını önlemek için, kurulum ve onarım sırasında bayinizden veya yetkili bir uzmandan yardım alınız! Kullanım sırasında lütfen anahtara

2. Bağlantı Talimatı

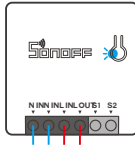


- ⚠ Nötr ve faz kablosunun bağlantısının doğru olduğundan emin olun.
- ⚠ S1/S2, anahtarlı ışık anahtarı ile bağlanabilir veya bağlanmayabilir. Güvenlik için nötr kabloyu ve faz kablosunu doğrudan bu bağlantı noktalarına bağlamayın.
- ⚠ Elektrik tesisatınızın güvenliğini sağlamak için, MINIR2 kurulmadan önce 10A değerinde Minyatür Devre Kesici (MCB) veya Artık Akım Koruma Anahtarı (RCBO) kullanılması gerekmektedir.

3. eWeLink Uygulamasını İndirin



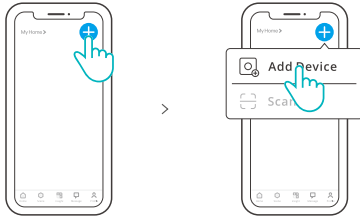
4. Cihazı Açın



Cihazı açtıktan sonra, ilk kullanım sırasında cihaz hızlı eşleştirme moduna geçer. Wi-Fi LED göstergesi, iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsünde değişir.

⚠ Cihaz, 3 dakika içinde eşleştirilmezse hızlı eşleştirme modundan çıkar. Bu moda tekrar girmek için, manuel düğmeye yaklaşık 5 saniye boyunca uzun basılı tutun. Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönme döngüsüne geçtiğinde bırakın.

5. Cihazı ekleyin



"+" simgesine dokununuz ve "Cihaz Ekle"yi seçin, ardından uygulamada çıkan talimatları izleyin.

Uyumlu Eşleştirme Modu

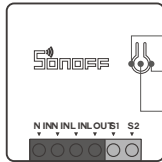
Hızlı Eşleştirme Modu'na giriş yapamazsanız, "Uyumlu Mod" ile eşleştirmeyi deneyin.

- 1 Eşleştirme düğmesine yaklaşık 5 saniye boyunca uzun basılı tutun, Wi-Fi LED göstergesi iki kısa yanıp bir uzun yanıp söner. Ardından tekrar 5 saniye basılı tutun, LED göstergesi cihazın Uyumlu Eşleştirme Modu'na geçtiğini gösterir.
- 2 "+" ya ve ardından "Cihaz Ekle"ye dokununuz, uygulamada "Uyumlu Mod"u seçin. Wi-Fi SSID ve şifrenizi (ITEAD-**** ve parolanız 12345678) girin, ardından tekrar eWeLink uygulamasına gidip "İleri"ye dokununuz. Eşleştirme tamamlanana kadar bekleyin.

Teknik Özellikler

| | |
|---------------------|-----------------------------|
| Model | MINIR2 |
| Giriş | 100-240V AC 50/60Hz 10A Max |
| Çıkış | 100-240V AC 50/60Hz 10A Max |
| İşletim Sistemleri: | Android & iOS |
| Wi-Fi | IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz |
| Malzeme | PC V0 |
| Boyut | 42.6x42.6x20mm |

Ürün Tanıtımı



Wi-Fi LED göstergesi (Mavi)

Açma/Kapama LED göstergesi (Kırmızı)

Eşleştirme tuşu
Manuel anahtar

- ⚠ Cihazın ağırlığı 1 kg'dan azdır.
Tavsiye edilen montaj yüksekliği 2 metreden azdır.

Wi-Fi LED Göstergesi Durum Talimatı

| Wi-Fi LED Göstergesi Durumu | Durum Açıklaması |
|-----------------------------|--|
| Bir uzun ve iki kısa yanar | Hızlı Eşleştirme Modu |
| Sürekli yanar | Cihaz başarıyla bağlandı |
| Hızlı yanıp söner | Uyumlu Eşleştirme Modu |
| Bir defa hızlı yanıp söner | Yönlendirici (router) bulunamadı |
| İki defa hızlı yanıp söner | Router'a bağlandı fakat Wi-Fi bağlantısı başarısız |
| Üç kez yanıp söner | Yazılım güncelleniyor |

Özellikler

Cihazınızı istediğiniz yerden açıp kapatın, aç/kapa zamanlamaları ayarlayın ve uygulamayı ailenizle paylaşarak birlikte kontrol edin.



Uzaktan Kontrol



Tekli / Geri Sayım
Zamanlama



Sesli Kontrol



Kontrolü Paylaşma



Akıllı Senaryo



D u r u m
Senkronizasyonu



Hub Gerektirmez



Kamera Bağlantısı



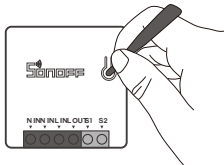
Açılma Durumu



LAN Kontrol

Ağ Değiştirme

Ağı değiştirmeniz gerekiyorsa, eşleştirme düğmesine yaklaşık 5 saniye boyunca basılı tutun. Wi-Fi LED göstergesi iki kısa ve bir uzun yanıp sönmeye geçtiğinde düğmeyi bırakın. Cihaz hızlı eşleştirme moduna geçer ve tekrar eşleştirme yapabilirsiniz.



Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Cihazı eWeLink uygulamasından silerseniz, fabrika ayarlarına sıfırlanmış olur.

Sık Karşılaşılan Sorunlar

S: Cihazım neden "Çevrimdışı"

C: Yeni eklenen cihazın Wi-Fi ve ağa bağlanması 1-2 dakika sürebilir. Uzun süre çevrimdışı kalıyorsa, aşağıdaki sorunları Wi-Fi mavi LED göstergesine göre değerlendirin:

1. Mavi Wi-Fi göstergesi saniyede bir kez hızlı yanıp sönüyorsa, anahtarın Wi-Fi'a bağlanamadığı anlamına gelir:

- ① Yanlış Wi-Fi şifresi girilmiş olabilir.
- ② Anahtar ile yönlendirici (router) arasında çok fazla mesafe veya ortamdan kaynaklı parazit olabilir; anahtarı yönlendiriciye yaklaştırıp tekrar eklemeyi deneyin.
- ③ 5G Wi-Fi ağı desteklenmez, sadece 2.4GHz kablosuz ağ desteklenir.
- ④ MAC adresi filtreleme açıksa, kapatın.

Yukarıdaki yöntemlerden hiçbiri çözüm olmazsa, telefonunuzda mobil veri ile bir Wi-Fi erişim noktası (hotspot) oluşturup cihazı tekrar ekleyin.

2. Mavi gösterge saniyede iki kez hızlı yanıp sönüyorsa, cihazınız Wi-Fi'a bağlandı ama sunucuya bağlantı kuramadı demektir.

Ağınızın istikrarlı olduğundan emin olun. Çift yanıp sönme sık sık oluyorsa, bu ürün kaynağında değil; ağınızda bir sorun olduğunu gösterir. Ağınız normalse, anahtarı kapatıp tekrar açarak resetlemeyi deneyin.

FCC Uyarısı

Kullanıcı tarafından açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, cihazı kullanma yetkisinin kaybedilmesine yol açabilir. Bu cihaz, FCC Kuralları'nın 15. Kısımına uygundur. Kullanım aşağıdaki iki koşula tabidir:

- (1) Bu cihaz zararlı parazitlere neden olmamalıdır ve
- (2) Bu cihaz, istenmeyen çalışmalara neden olabilecek parazitler de dahil olmak üzere, aldığı herhangi bir paraziti kabul etmemelidir.

Bu ekipman, kontrolsüz bir ortam için belirlenen FCC radyasyon maruziyeti limitlerine uygundur. Bu cihaz, radyatör (anteni) ile vücudunuz arasında en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve kullanılmalıdır. Bu verici, başka bir anten veya verici ile birlikte veya yakınında kullanılmamalıdır.

Not:

Bu ekipman, FCC Kuralları'nın 15. Kısmı uyarınca, B Sınıfı dijital cihaz sınırlarıyla uyumlu olacak şekilde test edilmiştir. Bu sınırlar, ev ortamında zararlı parazitlere karşı makul seviyede koruma sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu ekipman radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir. Talimatlara uygun şekilde kurulup kullanılmadığında, radyo iletişimlerinde zararlı parazitlere yol açabilir. Ancak, belirli bir kurulumda parazitin oluşmayacağı garanti edilemez. Eęer bu cihaz, radyo veya televizyon alıcısında zararlı parazitlere neden olursa (bunu cihazı açıp kapatarak anlayabilirsiniz), kullanıcı aşağıdaki önlemlerden bir veya daha fazlasını uygulayarak paraziti gidermeyi denemelidir:

- Alıcı anteni yeniden yönlendirin veya yerini değiştirin.
- Ekipman ile alıcı arasındaki mesafeyi artırın.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir prize takın.
- Yardım için satıcınıza veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

SAR Uyarısı

Normal kullanım koşullarında, bu cihaz ile kullanıcının vücudu arasında en az 20 cm mesafe bırakılmalıdır.

WEEE Bertaraf ve Geri Dönüşüm Bilgisi



Bu sembolü taşıyan tüm ürünler, direktif 2012/19/EU'ya uygun olarak atık elektrikli ve elektronik ekipman (WEEE) anlamına gelir ve evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır. Bunun yerine, insan sağlığını ve çevreyi korumak için, kullanmadığınız elektrikli ve elektronik atık cihazları geri dönüşüm için yetkili toplama noktalarına teslim etmelisiniz. Doğru atık bertarafı ve geri dönüşümü, çevre ve insan sağlığı üzerinde potansiyel olumsuz etkileri önlemeye yardımcı olur. Kurulum veya yerel yetkililerden, toplama koşulları ve noktalarıyla ilgili daha fazla bilgi alabilirsiniz.

AB Uygunluk Beyanı

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. bu MINIR2 tipi radyo ekipmanının, 2014/53/EU Yönetmeliği'ne uygun olduğunu beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur:

<https://sonoff.tech/compliance/>

CE Frekans

AB Çalışma Frekans Aralığı

Wi-Fi: 802.11 b/g/n20 2412-2472 MHz, 802.11 n40: 2422-2462 MHz

AB Çıkış Gücü

Wi-Fi: 2.4G≤20dBm



Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

1001, BLDG8, Lianhua Industrial Park, shenzhen, GD, China

ZIP code: 518000

Website: sonoff.tech

Service email: support@itead.cc

MADE IN CHINA



EU Declaration of Conformity

In accordance with EU Directives and Regulations

Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.

Room 1001, 10F, Building 8, Lianhua Industrial Park, Longyuan Road, Longhua District, Shenzhen, GD, China

as the manufacturer, hereby declares under our sole responsibility that product(s): Wi-Fi Smart Switch with DIY Mode

Model name: MINIR2

is in conformity with the essential requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU:

Radio EN 300 328 V2.2.2

Article 3.2

EMC EN 301 489-1 V2.2.3

Article 3.1(b) EN 301 489-17 V3.2.3

Safety EN 62368-1 :2014+A11:2017

Article 3.1(a)

Health EN 62311:2008

Article 3.1(a)

Signed on behalf of Shenzhen Sonoff Technologies Co.,Ltd.

peter liang

(Signature of authorized person)

Name: Peter Liang

Title: Compliance Manager

Date: 2021-01-20



GARANTİ BELGESİ

1. Ürünün Tanımı

Ürün Adı ve Modeli:

211 Kablo Birleştirici Klemens|211
4CHPROR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-PRO-R3
4CHR3 4 Kanallı Akıllı Röle|4CH-R3
5V TPF-DE Adaptör | KZ0501200V
5V USB Adaptör | GA-0502000V
Akıllı BBQ Et Termometresi | BMT01
Basic R2 Akıllı Röle|BR2
Basic R4 Akıllı Röle | Basic R4
D1 Dimmer Akıllı Röle|D1
D1-1 Kablo Birleştirici Klemens|D1-1
D1-2 Kablo Birleştirici Klemens|D1-2
DS18B20 Su Geçirmez Sıcaklık Sensörü|DS18B20
Dual R3 Akıllı Röle | DR3
Dual R3 Lite Akıllı Röle|DR3LİTE
DW2 Kapı Pencere Sensörü | DW2
GK-200MP2-B Akıllı Kamera 360 Derece | GK200
Hareket Sensörü Standı | BASE
IP66 Su Geçirmez Kutu | IP66BOX
L3 Pro RGB Akıllı Şerit Led | L35MP
L3 RGB Akıllı Şerit Led | L35M
M5-1C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80
M5-1C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-80W
M5-1C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı|M5-1C-86
M5-1C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 1 Kanallı | M5-1C-86W

ELEKTRONİK SANAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı V.D. 73427751000001 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

- M5-2C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80
- M5-2C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-80W
- M5-2C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86
- M5-2C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 2 Kanallı | M5-2C-86W
- M5-3C-80 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80
- M5-3C-80W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-80W
- M5-3C-86 Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86
- M5-3C-86W Matter Akıllı Duvar Anahtarı 3 Kanallı | M5-3C-86W
- M5-80 2'li Anahtar Çerçevesi | M580FRM2
- M5-80 3'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM3
- M5-80 4'lü Anahtar Çerçevesi | M580FRM4
- M5-80W 2'li Anahtar Çerçevesi | M5-80W 2'li (Beyaz)
- M5-80W 3'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 3'lü (Beyaz)
- M5-80W 4'lü Anahtar Çerçevesi | M5-80W 4'lü (Beyaz)
- Micro USB Akıllı Adaptör | Micro
- Micro Zigbee USB Akıllı Adaptör | ZBMicro
- Mini R2 Akıllı Röle | MiniR2
- Akıllı NFC Etiket | NFC
- Mini R3 Akıllı Röle | MiniR3
- Mini R4 Akıllı Röle | MR4
- Mini R4 Matter Akıllı Röle | MR4M
- Mini-RBS Matter Akıllı Panjur Kontrol Rölesi | Mini-RBS
- MS01 Akıllı Toprak Nem Sensörü | MS01
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPW
- NS Panel Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPB
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPRO120WH
- NS Panel Pro 120 Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPRO120BL



NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Beyaz | NSPPROWH

NS Panel Pro Merkezi Kontrol Paneli Siyah | NSPPROBL

NS Panel Standı Beyaz | DESKWHITE

NS Panel Standı Siyah | DESKBLACK

Pow R3 16AH Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR316

Pow R3 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle|POWR320D

Pow R3 25AH Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWR3

Pow Ring Dijital Ekranlı Akıllı Enerji Ölçer Röle | POWCT

R2 Box Su Geçirmez Kutu | R2BOX

R5 Akıllı Sahne Butonu Beyaz | R5W

R5 Akıllı Sahne Butonu Siyah | R5B

RE 5V 1C Akıllı Röle | RE-5V-1C

REQASMART 5V Adaptör

RF 433MHz Uzaktan Kumanda | RF433

RF BridgeR2 Akıllı Köprü | RFBridgeR2

RL560 Akıllı Sensör Uzatma Kablosu|RL560

RM433R2 Kumanda Duvar Askı Aparatı | RM433B

RM433R2 Uzaktan Kumanda | RM433R2

S26 R2 Akıllı Priz | S26R2

S26 R2 ZigBee Akıllı Priz|ZBS26R2

S60 Akıllı Priz | S60

S-Cam Akıllı Kamera | SCAM

S-Cam Gen2 Akıllı Kamera | CAM-S2

S-Mate 2 Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | S-Mate2

S-Mate Nötrsüz Duvar Anahtarı Yardımcısı | SMT

SNZB-01 Kablosuz ZigBee Buton| SNZB-01

SNZB-01P Kablosuz ZigBee Buton | SNZB-01P



- SNZB-02D ZigBee LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02D
- SNZB-02LD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Probu Akıllı Sıcaklık Sensörü | SNZB-02LD
- SNZB-02P ZigBee Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02P
- SNZB-02WD ZigBee IP65 LCD Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Sensörü | SNZB-02WD
- SNZB-03 ZigBee Akıllı Hareket Sensörü|SNZB-03
- SNZB-03P ZigBee Akıllı Hareket Sensörü | SNZB-03P
- SNZB-04 ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04
- SNZB-04P ZigBee Kapı Pencere Sensörü | SNZB-04P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü | SNZB-05P
- SNZB-05P ZigBee Su Kaçak Sensörü ve Kablosu | SNZB-05P-C
- SNZB-06P Varlık Sensörü | SNZB-06P
- SONOFF CAM Pan-Tilt 2 Akıllı Kamera 360° Hareketli | CAM-PT2
- Sonoff iHost Hub 2GB | iHost2GB
- SONOFF iHost Hub 4 GB RAM | iHost4GB
- SONOFF Mini-D Matter Kuru Kontak Akıllı Röle | MINI-D
- SONOFF S26 SMART SOCKET (10AH)
- SONOFF Zigbee Temperature and Hummady Sensor (ISI SENSÖRÜ) | SNZB-02D
- SPM 4 Kanallı Akıllı Güç Ölçerli Röle|SPM4RL
- SPM Main Akıllı Röle Kontrol Beyni|SPMMAIN
- SV 5V-24V Akıllı Röle | SV-5V-24V
- T0-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T0-EU-1C
- T0-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T0-EU-2C
- T0-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T0-EU-3C
- T2-EU-2C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-2C-RF
- T2-EU-3C Kablosuz RF Akıllı Duvar Anahtarı | T2-EU-3C-RF
- T3-EU-1C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T3-EU-1C
- T3-EU-2C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T3-EU-2C



T3-EU-3C Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T3-EU-3C

TH R3 Elite 16AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR316D

TH R3 Elite 20AH Dijital Ekranlı Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320D

TH R3 Origin 20AH Akıllı Sıcaklık ve Nem Takip Rölesi | THR320

THS01 Sıcaklık ve Nem Sensörü | THS01

TX Ultimate 1 Kanallı Cartoon Kapak | T5-1C-86-CARTOON

TX Ultimate 1 Kanallı Star Kapak | T5-1C-86-STAR

TX Ultimate 2 Kanallı Cartoon Kapak | T5-2C-86-CARTOON

TX Ultimate 2 Kanallı Star Kapak | T5-2C-86-STAR

TX Ultimate 3 Kanallı Cartoon Kapak | T5-3C-86-CARTOON

TX Ultimate 3 Kanallı Star Kapak | T5-3C-86-STAR

TX Ultimate 4 Kanallı Cartoon Kapak | T5-4C-86-CARTOON

TX Ultimate 4 Kanallı Star Kapak | T5-4C-86-STAR

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 1 Kanallı | T5-1C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 2 Kanallı | T5-2C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 3 Kanallı | T5-3C-86

TX Ultimate Akıllı Dokunmatik Duvar Anahtarı 4 Kanallı | T5-4C-86

USB Uzatma Kablosu 1.5M | USBMF

ZBMini ZigBee Akıllı Röle | ZBMini

Zigbee 3.0 USB Dongle Plus - ZBDongle-E | ZBDongle-E

ZigBee Akıllı Kalorifer Vanası | TRVZB

ZigBee Akıllı Perde Motoru | ZBCurtain

ZigBee Akıllı Su Vanası | SWV

ZigBee Bridge PRO | ZBBridge-P

ZigBee Bridge Ultra | ZBBridge-U

ZigBee CC2531 USB Dongle | CC2531

ZigBee Mini L2 Akıllı Röle | ZBMiniL2



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ZigBee Mini R2 Akıllı Röle | ZBMINIR2

GARANTİ BAŞLANGIÇ TARİHİ: Fatura Tarihinden İtibaren

2. GARANTİ SÜRESİ

Bu ürün, fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle firmamız garantisi altındadır.

3. GARANTİ KAPSAMI

Garanti, ürünün normal kullanımı sırasında üretimden kaynaklı arızaları kapsar. Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanıcı hataları
- Yetkisiz kişilerce müdahale
- Fiziksel hasar (düşme, kırılma, sıvı teması vs.)
- Ürün etiketinin/seri numarasının sökülmesi veya tahrif edilmesi

4. TÜKETİCİ HAKLARI

Garanti süresi içinde arızalanan ürün;

- Ücretsiz onarılır,
- Aynı arızanın tekrarı durumunda ürün değiştirilir,
- Parça temini sağlanamazsa iade veya eşdeğer ürünle değişim yapılır. Tüketici, bu haklardan 6502 sayılı Kanun kapsamında yararlanabilir.


ELEKTRONİK İZMAYİ
REQASMART ve TİCARET LTD. ŞTİ.
Zümrütevler Mah. Nil Cd. No:33 İç Kapı No: 5 Maltepe/İstanbul
Küçükyalı M.D. 734277510 Ticaret Sicil No: 1028847
Tel: 0850 480 7372
Mersis No: 073427751000001
Mail: info@reqasmart.com



0 216 305 67 70
0 546 628 98 99



info@reqasmart.com
www.reqasmart.com



Zümrütevler Mah. Nil Cd. No: 33 Kat: 5
Maltepe / İSTANBUL

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

İade Kabul Koşulları

- Ürün üzerinde bulunan **güvenlik etiketinin** açılmamış olması durumunda ürünlerin iade talepleri yasal süre içerisinde yapılabilmektedir.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince iade süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren 15 gün olarak belirlenmiştir.



Etiketini açılmamış ürünlerin 15 gün içerisinde yasal iade hakkı vardır.



TEKNİK SERVİS VE ÜRÜN KURULUM HİZMETLERİMİZDEN YARARLANIN!

Ürünlerimizin kurulumu veya kullanımı sırasında karşılaştığınız herhangi bir durumda, iade talebi açmadan önce teknik servis ekibimizden yardım alabilirsiniz.

Teknik destek ve ürün kurulum hizmetlerimizden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

